

[考点知识]物流信息管理物流信息收集与分析电子商务考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/515/2021_2022__5B_E8_80_83_E7_82_B9_E7_9F_A5_c40_515142.htm

一. 收集物流基本作业信息

1. 物流活动由哪些要素组成？各要素关注的重点是什么？
答题思路：物流活动的要素指的是物流系统所具有的基本要素，一般包括运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、信息等。可参考基础知识物流部分。

2. 列物流管理的目标。
答题思路：从快速响应、减少故障、最低库存、整合配送运输、改善物流质量角度分析。可参考基础知识物流部分。

3. 分析第三方物流的价值。来源：www.examda.com
答题思路：从第三方物流的成本价值、第三方物流的服务价值、第三方物流的社会价值角度来分析。可参考基础知识物流部分。

4. 物流信息的特点及分类方法。
答题思路：物流信息的特点是信息量大、更新快、来源多样化。分类方法按物流信息的来源分类、按物流的功能分类、按管理层次分类。可参考教材内容，教材中有详细介绍。

5. 列举几种主要的物流信息采集与跟踪技术。
答题思路：（1）条码技术；（2）RF（无线射频）技术；（3）GPS技术。可参考教材内容，教材中有详细介绍。

6. 学习使用POS系统。
答题思路：可以注意观察超市收银员的工作流程。

二. 撰写物流信息分析报告来源：www.examda.com

1. 列举物流分析报告撰写的主要步骤。
答题思路：（1）物流组织结构与功能分析；（2）物流业务流程分析；（3）物流数据流程分析；（4）物流处理过程分析；（5）物流系统环境调查分析；（6）撰写物流信息分析报告。

2. 业务流程图由哪些符号组成，它们分别

代表什么含义？ 答题思路：详见教材。 3. 分析某个企业的物流过程，并撰写物流信息分析报告。 答题思路：依照教材中所列步骤和知识点来写。系统分析阶段的首要工作是系统调查，通过对系统的详细调查，全面了解现行系统的状况，为进行进一步的系统分析和建立系统逻辑模型提供依据。因此，有必要选择正确的方法对现行系统做全面、深入的调查和分析。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com