

物流师综合辅导：博科资讯综述物流供应链管理概念物流师
资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E7_c31_516665.htm 物流供应链可分为两大类：企业物流和物流企业。企业物流按照产品生产的各个环节又可以分为采购物流、生产物流、分销物流、回收物流、废弃物流。物流企业也称第三方物流，为社会提供专业物流服务的企业。这些物流形式中有三点非常重要：第一是分销物流，特别是食品、药品、消耗品、百货等，被分销的产品涉及到千家万户的普通民众。分销物流涉及到仓库的合理分布和宏观库存管理，其要求库存与生产和区域销售相匹配，即要求产品库存量合适，既不多也不少。库存太多，库存资金占有就大，物流成本就会上升，库存太少则会出现断货的风险，从而失去一些商机。第二是生产物流，其最大作用就是保障及时供货（JIT），这就要求企业ERP系统和SCM系统的计划相匹配。供应商与生产厂商可以通过物流信息系统和ERP系统的数据交换，共享信息，以协调供货与生产供需关系，达到JIT的要求。第三就是回收物流，国家现在非常重视回收物流业的发展。中国现在是电子产品的第一生产大国，也是电子产品的第一消费大国，由于电子产品更新换代的周期越来越短，中国成了资源和能源消耗大国，废旧电子垃圾(办公电子设备、家用电气等)越来越多，民间回收电子垃圾和极端落后的再生物资提炼方法，造成严重的环境污染和破坏，回收电子垃圾及加工生成再生资源，成为整个社会关注的重要话题，国家立法并投入大量资金，建立电子垃圾回收体系和现代化的资源再生体系，使中国向资源节约型和环

境保护型社会发展。以上物流管理都需要IT技术和信息系统的支撑，包括各种硬件设备，如GPS/GIS，地球定位系统/地理信息系统，RF无线射频技术，自动化设备，电子标签、RFID等，以及各种软件，如操作系统、数据库和中间件，以及物流专用软件（仓储软件、运输管理软件、报关软件、货代管理软件）等。一体化物流供应链管理信息系统可有多模块组合而成，如物流计划管理、订单管理、仓储管理、计费管理、运输管理等，系统通过这些模块的协同运作，提高物流供应链订单执行效率和准确率，物流运作的信息在供应链中共享，优化的系统降低物流成本。2007年12月，在上海举办的亚洲运输与物流高峰论坛会上，一家国外咨询公司(Barloworld Optimus)公布了一组数据，中国物流成本占GDP总量的20%左右(中国有关统计资料为18%-20%左右)，而发达国家物流成本占GDP的总量一般在10%左右，从如此大的差异中不难发现，中国在现代供应链管理和现代物流管理方面还很落后。物流供应链的现代化、物流体系优化、物流服务方面还有很大的改造和发展潜力。如果把中国物流成本在GDP中的占有率降低2个百分点，将是一笔多大的财富！我们知道了差距，就要找出引起差距的原因，这是一个庞大而又复杂的“系统工程”，在此我们根据所了解的一些情况，举一些例子来说明。首先，在中国企业供应链管理上存在盲区或严重的缺陷。有不少企业缺乏供应链管理的概念，更缺乏供应链协调能力，对供应商只是合同买卖关系，没有结为战略合作伙伴关系。在此举一例，在江苏省某城市，有一家规模不小的代加工生产(OEM)电器用品的生产厂，承担的任务之一为欧洲某著名电工品牌商代加工电工工具。曾在接

到一个较大的电工工具生产订单后，因缺少关键零部件，影响了生产进度，为了不影响对客户承诺交货的日期，数个集装箱的货物由海运转为空运，不考虑误工损失，仅物流费用的大幅增加，做了一笔亏大本的生意。事后在咨询中，我们分析原因，企业在供应链中缺乏对供应商的考核，因此不了解供应商的设计能力、生产能力、应变能力和抗风险能力等，也没有在某供应商供货能力出问题时的应急预案，因此在遇到突发事件时出现致命的伤害，付出了承重的代价。另外，企业的原材料和零部件采购不符合实际的生产需求，整个采购、生产和物流支持缺乏计划性和合理性，仓库管理混乱，库存管理没有科学性可言，其中有的零部件库存大量积压，甚至可用几年。有些零部件经常断货，且得不到及时补货，影响生产，最终影响到交货。分析后总结，最主要的问题是企业的管理跟不上业务的发展，没有有效整合供应链资源，没用利用现代信息手段来帮助管理生产和物流管理。其二，在市场经济中，企业没有正确预测市场的需求，生产的产品不符合市场的需求，造成库存的大量积压或严重脱销，前者大大提高了物流成本，造成资金的积压；后者丢失商机，甚至会严重影响企业竞争能力。在快速消费品生产销售的供应链内，特别是分销系统中，未根据市场实际需求建成合理的物流网络，因此在库存分配上造成供需的不平衡，大大增加了物流费用。举一例，在华中地区的某洗涤剂生产厂商，由于没有有效的信息手段，无法及时掌握终端的销售信息，即市场需求信息，也无有效手段掌控分销商库存，各级库存背离市场需求，结果对市场预测出现较大的偏差，造成很大的库存压力，物流成本大增，为了加速资金的流转，减少库

存，削价销售(名曰促销)是唯一手段，代理商乘机低价大量吸纳，这种生产、销售方式很可能引起恶性循环，对生产企业而言非常危险。分析总结，生产快速消费品的企业必须使用现代信息化管理手段，建立整合的管理信息系统体系，包括SCM系统、ERP系统、DRP系统和LMS系统，并实现各系统间数据共享，使采购计划、生产计划、销售计划、物流计划协调一致。物流管理信息系统非常重要，通过该系统建立一个支持分销体系的物流网络，掌控各级仓库的库存信息和代理商库存，实现VMI管理，了解商品的流向，在宏观上优化仓库的分布，以及商品的各级库的库存量，既能满足市场需求，又能有效降低物流成本和使商品以最佳方式流动。其三，在中国，物流行业服务费用收取没有统一的行业标准。由于恶性的竞争，物流服务的费用常常被压得很低，因此产生了名目繁多的收费项目，使物流计费变得异常复杂，物流服务商为之投入很大的人力、物力来计算物流费用，不仅效率低下，还容易出现差错。在中国，公路运输收取的路桥费可能是世界上是最高的，不合理的设置收费点，甚至还有假冒的；各地方实施保护主义，对本地车辆与外来车辆执行不同的费率，限制外地车在本地区的通行；有些收费站已收回公路的总投资，按规定应撤销这类收费站，但收费站继续收费……行业内急切盼望相关交通管理部门制定有关政策和法规，并进行监督检查。其四，在中国造成物流成本高的原因还有商品的质量问题、包装质量问题和野蛮装卸问题，发生上述问题一定会发生退货或换货的逆向物流，从而大大增加物流成本。如果建立完整的物流供应链信息系统，一定会纪录退货和换货的事件，经过系统的统计分析后，把这些信息返

回给制造商、代理商和物流服务商，可以帮助他们及时改进产品质量、包装质量和物流服务质量。近几年来一些大中型企业在市场经济的竞争中较大的改进，但还有一些生产“廉价商品”的中小型企业还是存在这方面的问题。其五，在中国的汽车运输中，离散的社会运输车辆较多，运输的资源不能有效整合和利用，往往会造成车辆配载效率问题、线路优化问题、空驾驶率问题、安全问题，还有恶性竞价问题、行业规范问题、多式联运的衔接与协同问题等。要解决这些问题必须要国家有关部门、行业协会、运输企业及运输个体共同参与。政府制定或修正有关政策、扶持物流企业的发展，建立公共物流信息平台，使运输的供需双方，以最快、最佳方式结合。行业协会制定行业作业标准和规范。行业协会成员遵守政府政策，执行行业标准和规范。由专业软件公司开发适合中国国情又符合现代物流理念的物流管理信息系统，并指导用户正确使用和日常的维护。只有这样才能解决以上提到的运输问题，从而提高运输效率，提高服务水平，降低宏观物流成本。目前浙江省交通厅，浙江省运输协会及下属成员，专业软件开发商上海博科资讯股份有限公司等多家机构参与，正在共同实施这一个社会工程，构建优化的物流运输链，减少物流过程的损耗，将其转化为社会的效益。以上所述的问题，仅仅是问题的一部分，并不代表全部，所以会有考虑不周或不妥之处。我们的目的是抛砖引玉，透过一些现象的分析，能找到一个比较好的解决问题的方法。物流供应链管理的核心内容是在确保供应链中的服务水平的前提下，为了使供应链系统内成本最小化，供应链内的供应商、生产商、分销商、零售商、物流服务商共同参与，有效结合

，一体进行产品生产，并在正确的时间将正确的商品以正确的数量、正确的状态送达正确的地点。供应链管理是一个复杂且庞大的系统，供应链成员间要有效集成，并建立战略伙伴关系，在供应链内信息共享和制定互相关联的作业计划是关键所在。21世纪的竞争发展为供应链的竞争，如制造业(汽车、电器、食品、药品)、批发业、零售业等。在某一供应链中一定包含产品设计、采购、生产、销售、物流配送、回收、售后服务等过程，为了适应激烈竞争，供应链中各企业都向专业化方向，商流与物流分离，企业集中精力财力发展核心业务，非核心业务外包，电子信息技术和网络技术的高速发展，推动这一过程的进程，第三方物流、第四方物流业应运而生，形成一个新的服务性行业。企业的信息化也发生了变化，向专业化、集成化方向发展，物流供应链信息化系统在供应链管理中成为越来越重要且必不可少的物流管理和物流执行的工具。一个企业要应用物流供应链管理信息系统，必须考虑本行业或本企业的特点，在选择软件供应商时，首先要考虑软件供应商是否有物流供应链管理的行业经验，考察成功案例，其次是了解该供应商提供的物流供应链管理信息系统架构和功能是否能满足企业目前和未来发展的需求，还要了解它的技术研发能力和售后服务能力，这些都是企业上物流供应链信息系统成败的重要因素。百考试题收集整理。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com