

物流师综合辅导：应急物流问题研究物流师资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E7_c31_516676.htm

一、应急物流的概念

所谓应急物流，就是指以提供突发性自然灾害、突发性公共卫生事件等突发性事件所需应急物资为目的，以追求时间效益最大化和灾害损失最小化为目标的特种物流活动。现实生活中，无论是 SARS 和禽流感这样的公共卫生事件，还是突发性的重大自然灾害，都会造成具体的人员伤亡和财产损失，必然需要大量的应急物资。而应急物资的运送迫切需要社会的物流体系发挥其应急功能。应急物流与普通物流一样，由流体、载体、流量、流程、流速等要素构成，具有空间效用和时间效用。但应急物流又与普通物流不同，普通物流既强调物流的效率，又强调物流的效益；而应急物流在许多情况下是通过物流效率的实现来完成其物流效益的实现，在某些情况下，甚至会变为纯消费行为，只考虑物流效率的实现。

应急物流可以简单地分为军事应急物流和非军事应急物流两种。

非军事应急物流还可以细分为灾害应急物流和疫情应急物流；

灾害（含险情）应急物流

擎煞治匀辉趾 蔽铎骹腿宋趾 蔽铎鳌 S 蔽铎鞞摹坝薄倍直旧录幸欢 木律剩蔽铎鞞

坏韧诰挛铎鳌 > 挛铎鞞闹噶钗员冉锹浚绕溢谏秸 氛焙颖贾

瞻丫吕娣旁谗孜弧 6 蔽铎飧低吃蛭 靡陨缙崂嫖 R 竦亩韵第

鞞茱值库娜嗣癍饬秸叩哪勘辍 窈韵第遣煌摹 S 蔽铎饕话惟

晒型环 浴 蹙眯浴 蝗范 4 院头浅 9 螺缘忍氏恪? 二、应急

物流的特征 1. 机构性质政府工作机构 为了保证应急物流的顺利实施，应急物流指挥中心的运作必须依靠强有力的政府职

权，因此在机构性质上应该是一个政府工作机构。它是政府救灾工作的一个执行机构，根据现代物流运作流程，依靠政策法规行使职能和开展工作，专门负责政府救灾物资的储存和运送。

2.构成形式信息网络中心 由于自然灾害及公共突发事件的不确定性，应急物流指挥中心应该是一个适应性强、功能强大、反应灵敏的信息网络中心和管理中心。它根据国家的政策法规，组织众多普通商业物流中心、企业加盟，并通过一张覆盖于各加盟物流中心、企业的网络系统将其连接起来，依托政府公共信息平台，组成一个网络应急物流体系，实施信息发布和管理工作。在灾时，应急物流指挥中心通过网络连接，可以根据灾情，灵活抽调各加盟物流中心组成一个保障体系。这个体系可大可小，如果遇到全国性的灾害，还可以将多个地区性的应急物流指挥中心联网，组成一个全国性的应急物流体系，实施应急保障。

3.工作职能管理指导中心 在平时，应急物流指挥中心的工作主要是做好救灾物资的预测、预算，进行网络维护，全面了解各加盟物流中心、企业的情况，并建立供应商档案，了解可能用到的应急物资的生产、分布情况。各商业物流中心、企业进行正常的商业活动，自主经营，在商业活动方面并不受应急物流中心的管理和干涉。在急时，应急物流指挥中心根据有关政策和应急预案，紧急调用各加盟企业的部分或全部设备、人员组建成一个现实的应急物流中心，投入应急救援工作。中心总揽全局，但并不直接从事物资的采购、运输、配送等具体工作，而是将这些任务分配给各商业物流中心去完成。各加盟的物流企业在中心的指挥下具体负责应急物资的筹措和运送工作。

三、应急物流的保障机制 应急物流的实施往往需要紧急

调动大量应急物资，只有使应急物流的流体充裕、载体畅通、流向正确、流程简洁、流速快捷，才能使应急物资快速、及时、准确地到达事发地，这就要求建立应急物流的保障机制，满足应急物流实施的必要条件。

1.基础设施保障 物流基础设施的发展水平对保障应急物流的顺利实施起着关键的作用。物流基础设施包括通讯系统、交通运输网络、物资储备设施和物流信息网络等。通讯系统发达，可以在灾害发生前及时预警，使人们提前做好准备；物资储备设施和交通运输网络的坚固和发达可以保障物流网络，使灾害后的救援物资迅速抵达灾区，而且广泛覆盖的交通运输网络可以使援助到达任何需要的地方；建立高效的物流信息网络，对于应急物流的实施也是必要的，可以依托政府公共信息平台，建立应急物流信息网络，及时发布灾害情况、运输及仓储的最新信息。一个快速反应和广泛覆盖的物流体系可以大幅度地提高应急物流的实施效率，减少损失。

2.政府协调机制 由于应急物流是其社会功能的体现，往往需要整个社会的参与，而在这种突发性自然灾害和公共卫生事件的紧急状态下，就必然要求政府建立相应的指挥机构和运作系统，对各种国际国内资源进行有效地协调和调用；及时提出解决应急事件的措施或指示；组织筹措、调拨应急物资、应急救灾款项；根据需要，紧急动员相关生产单位生产应急救灾物资；采取一切措施协调、疏导或消除不利于灾害处理的人为因素和非人为障碍。

3.法律保障 在应对突发性灾害和公共卫生事件的时候，国家相关法律法规也起着重要的作用。应急物流中的法律机制实际上是一种强制性的动员机制，也是一种强制性保障机制。如在发生危机时，政府有权有偿或无偿征用民用建筑、

车辆、物资等，以解救灾之急。许多国家都制定了相关的法律法规，如美国的《国家紧急状态法》，我国也有《防洪法》。但从2003年抗击SARS的情况来看，我国应急物流动员仍然主要是依靠地方政府行政职能和在群众自发的基础上的运作，由于缺乏系统的法律规范和约束，征用民力的效率不高。

4. 应急物流预案保障机制 应急物流的“应急”特点，决定了应急物流必须着眼于平时的准备，因此，我国应建立全国和省、市一级的应急物流预案，以确保应急物流的顺利实施。应急物流预案的准备包括应急物流硬件和软件准备两个方面，其中应急物流硬件的准备主要包括应急物资的储备、应急资金的准备、设备设施的准备和车船道路的准备等；应急物流软件的准备主要包括应急物流的人员准备、信息准备、应急场景的假定和应急措施的制定等内容来源百考试网。

5. “紧急通道”机制 在发生突发性灾害和公共卫生事件时期，建立地区间的、国家间的“紧急通道”机制，即建立并开通一条或者多条应急保障专用通道，可有效简化作业程序和提高速度，使应急物资迅速通过海关、机场、铁路、地区检查站等，让应急物资、抢险救灾人员及时、准确到达受灾地区，从而提高应急物流效率，极大限度地减少生命财产损失。

四、应急物流体系的建立 1. 应急物流指挥体系的建立 应急物流的顺利实现是一个系统工程，除了完善应急物流的基础保障外，还涉及应急物资的筹措与采购、应急物资的储备与调度、运输与配送等方面，而这些工作需要一个机构来组织协调，才能顺利完成。从我国以往的情况来看，这个协调机构都是由政府根据应急方案从各单位紧急抽调人员临时组成的，虽然取得了不错的成绩，但也暴露出灾情信息滞后、救

援工作效率不高以及严重影响了政府其他工作正常开展等问题。因此，我国有必要根据我国的政府结构和物流的运作流程，建立一个常设的、专业的应急物流指挥中心，专门用于救灾指挥工作，保障应急物流高效、顺利地实施。

2. 应急物流配送体系的建立

在应急物流体系中，应急物流配送体系十分重要。纵观历年来我国应急物资的发放情况，都是通过政府工作人员、救灾部队分发给群众的，效率低，分发面窄，效果不尽如人意。因此政府有必要通过以下几点来建立高效、发达的应急物流配送体系：

- 一是政府可通过应急物流指挥中心，结合实际情况，整合现有社会资源，联合配送行业内信誉高、价格合理的物流企业进行协同式配送；而且可以通过大型物流企业已建立起来的供应链、连锁网络组织应急物品投放市场。
- 二是在紧急情况下，可与军方联系救灾抢险事宜，动用军用运输装备、军用运输专用线路及相关设施，从而实现应急物资的快速配送。
- 三是政府应大力推进国内电子商务业的发展，着重优化电子商务系统的应急物流配送网络，加强应急物流指挥中心与电子商务业的联系，减少物流环节，简化物流过程，提高应急物流配送的快速反应性能。
- 四是在应对危机时，政府可根据应急工作的需要，通过行政手段和舆论召唤，动员人民群众参与应急工作，通过组织地方干部、民兵、部队、公安、志愿者、防疫人员、医务人员等多方力量，以最快的速度将应急物资发放到受灾地区，这样可保证应急物流配送的速度和广度。

总之，应急物流在我国尚属一个新兴概念，我国应急物流体系还很不完善，需要加强对建立应急物流体系的理论与实践研究，不断完善应急物流理论。应急物流机制和体系的建立，是要求物流软硬件基础

设施、法律法规的建立和完善作为保障的。应积极学习先进国家的经验，尽早建立高效、快速的应急物流体系与现代应急物流机制。百考试题收集整理。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com