

物流师考试综合辅导：仓储物流物流师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_516681.htm 定义及简介 仓储物流

，就是利用自建或租赁库房、场地，储存、保管、装卸搬运、配送货物。传统的仓储定义是从物资储备的角度给出的。

在《中华人民共和国国家标准物流术语》中只有“仓库”和“仓库管理”的概念，没有“仓储”一词。最近，由中国仓储协会组织，王国文、姜超峰、王佐、何明珂等几位专家共同主持编写的全国仓储经理资质认证培训教材，根据发达国家的研究成果与我国现代仓储业发展的趋势，提出了现代仓储的内涵与外延、仓储在供应链中的功能与定位。仓储的内涵现代“仓储”不是传统意义上的“仓库”、“仓库管理”，而是在经济全球化与供应链一体化背景下的仓储，是现代物流系统中的仓储，它表示一项活动或一个过程，在英文中对应的词是“warehousing”，是以满足供应链上下游的需求为目的，在特定的有形或无形的场所、运用现代技术对物品的进出、库存、分拣、包装、配送及其信息进行有效的计划、执行和控制的物流活动。从这个概念可以看出，仓储有以下五个基本内涵：1、仓储首先是一项物流活动，或者说物流活动是仓储的本质属性。仓储不是生产、不是交易，而是为生产与交易服务的物流活动中的一项。这表明仓储只是物流活动之一，物流还有其它活动，仓储应该融于整个物流系统之中，应该与其它物流活动相联系、相配合。这一点与过去的“仓库管理”是有重大区别的。2、仓储活动、或者说仓储的基本功能包括了物品的进出、库存、分拣、包装、配送

及其信息处理等六个方面，其中，物品的出入库与在库管理可以说是仓储的最基本的活动，也是传统仓储的基本功能，只不过管理手段与管理水平得到了提升；物品的分拣与包装，过去也是有的，只不过现在更普遍、更深入、更精细，甚至已经与物品的出入库及在库管理相结合、共同构成现代仓储的基本功能；之所以将“配送”作为仓储活动、作为仓储的基本功能之一，是因为配送不是一般意义上的运输，而是仓储的自然延伸，是仓库发展为配送中心的内存要求，如果没有配送，仓储也就仍然是孤立的仓库；至于信息处理，已经是现代经济活动的普遍现象，当然也应是仓储活动的内容之一，离开了信息处理，也就不成其为现代仓储了。

3、仓储的目的是为了满足供应链上下游的需求。这与过去仅仅满足“客户”的需求在深度与广度方面都有重大区别。谁委托、谁提出要求，谁就是客户；客户可能是上游的生产者、可能是下游的零售業者，也可能是企业内部，但仓储不能仅仅满足直接“客户”的需求，也应满足“间接”客户即客户的客户需求；仓储应该融入到供应链上下游之中，根据供应链的整体需求确立仓储的角色定位与服务功能。

4、仓储的条件是特定的有形或无形的场所与现代技术。说“特定”，是因为各个企业的供应链是特定的，仓储的场所当然也是特定的；有形的场所当然就是指仓库、货场或储罐等，现代经济背景下，仓储也可以在虚拟的空间进行，也需要许多现代技术的支撑，离开了现代仓储设施设备及信息化技术，也就没有现代仓储。

5、仓储的方法与水平体现在有效的计划、执行和控制等方面。计划、执行和控制是现代管理的基本内涵，科学、合理、精细的仓储当然离不开有效的计划、执行和

控制。仓储物流角色与功能随着物流向供应链管理的发展，企业越来越多地强调仓储作为供应链中的一个资源提供者的独特角色。仓库再也不仅是存储货物的库房了。仓储角色的变化，用一句活概括，就是仓库向配送中心的转化。传统仓库与配送中心的本质区别是：仓库侧重于管理空间，而配送中心更侧重于管理时间（即物品周转速度），所以说，二者的本质区别是配送中心既管理空间又管理时间。这就是为什么美国85%以上的配送中心都提供越库(Cross Docking)服务的原因。如果对配送中心（仓储）进行具体分析，仓储在物流和供应链中的角色可以概括为四个中心：首先，仓储是物流与供应链中的库存控制中心。库存成本是主要的供应链成本之一。在美国，库存成本约占总物流成本的三分之一。因此，管理库存、减少库存、控制库存成本就成为仓储在供应链框架下降低供应链总成本的主要任务。其次，仓储是物流与供应链中的调度中心。仓储直接与供应链的效率和反应速度相关。人们希望现代仓储处理物品的准确率能达到99%以上，并能够对特殊需求做出快速反应。当日配送已经成为许多仓库所采用的一种业务方式。客户和仓库管理人员不断提高精确度、及时性、灵活性和对客户需求的反应程度等方面的目标。再次，仓储是物流与供应链中的增值服务中心。现代仓储不仅提供传统的储存服务，还提供与制造业的延迟策略相关的后期组装、包装、打码、贴唛、客户服务等增值服务，提高客户满意度，从而提高供应链上的服务水平。可以说，物流与供应链中的绝大部分增值服务都体现在仓储。最后，仓储还是现代物流设备与技术的主要应用中心。供应链一体化管理，是通过现代管理技术和科技手段的应用而实现的

，这种应用更多地体现在仓储。流程管理、质量管理、逆向物流管理等管理手段提高了仓储效率，促进了供应链上的一体化运作，而软件技术、互联网技术、自动分拣技术、光导分拣、RFID、声控技术等先进的科技手段和设备的应用，则为提高仓储效率提供了实现的条件。仓储物流的外延 上述仓储的概念与内涵、仓储在物流与供应链中的角色与功能，阐明了现代仓储的核心与本质特征，是理论的概括与提炼。为使仓储经理更全面地理解现代仓储，有必要根据内涵分析仓储的外延。根据发达国家的研究成果与我国现代仓储业的发展趋势，可以从以下几方面分析：1、从仓储的运营主体分析，可分为工商企业内部仓储与社会公共仓储。企业内部仓储是各个产业长期且普遍存在的物流活动，其好处在于仓储与供应链更方便地融为一体，但在全球竞争和全球经营的条件下，特别是在原材料和能源价格上升的压力下，企业要在持续增长的客户需求的前提下不断降低供应链成本，许多制造商、分销商或零售商都考虑到利用专业的公共仓储服务，发挥仓储集中利用储存空间资源、人力资源和知识资源的优势。社会公共仓储有一个长期不断发展与壮大的过程，也是经济全球化与供应链一体化环境下的一种发展趋势，但也面临如何更好地融入供应链管理、更好地满足供应链上下游需求的重大挑战。2、从供应链的上下游分析，可分为原材料供应仓储、产成品中转仓储与末端配送中心。这种分析法的意义在于：供应链上下游的物品与客户需求有不同特点，仓储的运营者必须提供针对性的仓储服务；在实际发展中出现不同的仓储经营业态，也是因为上下游的物品与客户需求的不同特点；至于每个阶段的仓储运营主体是工商企业还是专

业仓储企业则要视具体情况而定。3、根据物品特性及其仓储条件的不同，可分为物品特性相近且对仓储条件没有特殊要求的通用仓储与物品特性明显且对仓库建筑、温湿度、安全设施以及储存方法等有特殊要求的专业仓储，如低温仓储、危险品仓储、粮食仓储都是专业性较强的仓储。物品特性的不同，决定了供应链上下游的需求不同，也就决定了仓储服务及其运营方式的不同。以上是三种基本分析方法。实际中也有一些其它分类，如：储存型仓储（储备）与流通型仓储；生产资料仓储与生活资料仓储；仓储地产与仓储服务，等。编者认为，从仓储业的实际情况与发展趋势而言，其它分类的意义已经不是太大，现代仓储经理应该重点从上述三个方面理解仓储的外延。百考试题收集整理。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com