

第三方物流服务商选择的多层次评价物流师资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/516/2021\\_2022\\_\\_E7\\_AC\\_AC\\_E4\\_B8\\_89\\_E6\\_96\\_B9\\_E7\\_c31\\_516981.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E7_AC_AC_E4_B8_89_E6_96_B9_E7_c31_516981.htm) [摘要] 我国企业物流

业务外包已经达到一定的规模，但与西方发达国家企业相比，外包的比例还相对较低，同时企业对物流服务商的满意度也比较低。目前国内外现有的研究成对外包的选择指导针对性不强。本文对第三方物流服务商的选择与评估进行了系统的研究，设计出新型的服务商选择评价指标体系。根据指标体系的特点进行模糊多层次评价，对我国企业第三方物流服务商选择提供了理论依据。 [关键词] 第三方物流 第三方物流服务商选择方法的研究大致经历了三个发展阶段:定性方法、定量方法、定性与定量相结合的方法。近年来国内外学者在对服务商的选择的研究当中，现今大多集中在对方法的研究上，定性方法简单实用，但主观性过强，影响了服务商选择决策的科学性和可靠性.而以数学规划为代表的定量方法虽然精确，但对决策问题中的定性因素处理能力有限，而且只能向决策者提供唯一的“最优解”，这些都极大的妨碍了决策的有效性，而对评价指标体系设计方面的研究投入不多。

一、第三方物流选择的意义 随着现代物流理第三方物流的出现，为供应链管理提供了一种物流协作模式获使供应链的小批量库存变得更加经济，而且还能做出比供方和需方采用自更安全和高服务水准的物流服务。选择与评价工作显得非常重要，物流服务系统运作更快捷、更廉价所以，对供应链来说，第三方物流是提高企业竞争力，改善供应链管理的必由之路。由此可见，在信息技术的支持下第三方物流选择评价体

系正是企业的迫切需要的。大多数有关服务商选择的研究在本质上是定性的或实证的，主要处理的都是辨明准则或者将这些准则综合成一个加权公式。影响服务商的因素较多，时间、质量、成本、服务是成功的关键因素。在敏捷虚拟企业对服务商进行选择时，将时间、质量、成本、服务、机遇实现能力、计算机与信息技术应用的先进性、创新能力、后勤、环境、企业的管理水平与文化这10个因素作为进行伙伴评价的关键决策因素。

## 二、第三方物流服务商指标评价体系

### 1. 评价体系的设计原则

(1)完备、简洁性原则。评价指标体系应能全面、准确地反映第三方物流供应商的各个方面情况，并且能将各个评价指标与系统的总体目标有机的联系起来，组成一个层次分明的整体，以便全面反映评价对象的优劣。

(2)客观、可比性原则。指标筛选过程中应尽可能不受主观因素的影响，定性指标受主观影响较大，易产生理解偏差，而定性指标易于量化和度量，所以应尽量选用可量化的指标。

(3)简明科学性原则。评价指标体系的大小也必须适宜，亦即指标体系的设置应有一定的科学性。如果指标体系过大，指标层次过多、指标过细，势必将评价者的注意力吸引到细小的问题上。而指标体系过小，指标层次过少、指标过粗，又不能充分反映第三方物流供应商的水平。

(4)可操作性原则。评价指标体系应具有可操作性，以提高评价结果的实用价值。

### 2. 设计第三方物流供应商评价指标体系所应遵循的原则

除上述建立一般评价指标体系的原则外，这里还必须注意体现物流供应自身的特点：一是第三方物流为物流需求者提供物流服务，因此选择的第三方物流供应商的指标体系需要体现第三方物流的服务性特点，即服务

水平、服务质量是核心因素.二是第三方物流供应商与生产经营企业间是一种合同导向的战略联盟关系。因此第三方物流供应商必须与生产经营企业间具有战略兼容性，联盟关系的稳定性也是非常重要的因素。根据第三方物流的具体设计原则与经验分析，笔者设计出具体的第三方物流供应商评价指标体系，见图。

### 三、第三方物流服务商选择的多层次评价方法

#### 1.第三方物流服务商选择的多层次评价模型

建立在前述指标体系基础上的绿色供应商综合评价是一个典型的多指标多层次的综合评价问题，并且有些指标是定性的有些是定量的，而多级模糊评价方法能将定量指标与专家系统结合起来，应用于TPL服务商的选择和综合评价。正因为如此，笔者采用多层次模糊综合评价方法是比较合适的，为此，应用模糊决策的有关理论，建立模糊多层次评价模型。

#### 2.数量实证

结束语 由于企业发展核心能力和第三方物流的发展，越来越多的企业选择了物流外包策略。物流外包能够给企业带来诸多好处，但是也会给企业经营带来潜在风险。正确选择第三方物流合作伙伴是减少风险的重要措施之一。本文基于企业与TPL的战略合作伙伴关系，设计了第三方物流服务商综合评价指标体系。该问题还可以作进一步分析，如对二级指标体系的具体划分、量化以及细化等等。

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)