

物流师综合辅导：港口物流发展竞争力分析物流师资格考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/516/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E5\\_B8\\_88\\_E7\\_c31\\_516986.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E7_c31_516986.htm) 近几年，随着物流业的快速发展和细分，港口物流成为频频出现在学术研讨和各类媒体上的新名词。港口物流是指中心港口城市利用其自身的口岸优势，以先进的软硬件环境为依托，强化其对港口周边物流活动的辐射能力，突出港口集货、存货、配货特长，以临港产业为基础，以信息技术为支撑，以优化港口资源整合为目标，发展具有涵盖物流产业链所有环节特点的港口综合服务体系。港口物流是特殊形态下的综合物流体系，是作为物流过程中的一个无可替代的重要节点，完成整个供应链物流系统中基本的物流服务和衍生的增值服务。沈国康指出，在物流被企业高度重视的今天，港口物流具有前所未有的发展机遇，如何抓住这一发展机遇是所有港口城市所需要思考的问题。从目前的市场需求来看，建立以物流业务为核心的“内功”和以物流服务为依托的周边服务的“外力”是赢得客户青睐的关键因素。内功是必要条件 物流专家指出，港口物流的核心竞争力依然是其便捷、高效、吞吐量大等货物运输能力，只是随着技术的不断发展在快速升级，但用户对货物的转运能力的考量依然是第一位的。在竞争日趋激烈的今天，货物转运能的基础设施建设、信息化水平和服务体系是港口物流三个必要条件。“随着客户对物流效率要求的提高，港口物流应加强基础设施建设，进一步缩短货物停留的时间，同时做到准确、安全。”有关专家从客户角度看待港口物流的同时也站在港口的角度指出，随着中国对外贸易的

逐年增多，港口物流的市场机会也在增大，通过基础设施建设的加强能够使港口具有更大的容量来吸纳更多的业务。提到物流效率和港口容量的问题，在加大基础设施投入的同时也要注重物流供应链信息化的建设。基础设施建立的是实体供应链，而信息化能够通过虚拟供应链的形式优化现有的基础设施，在硬件设备等同的条件下，通过信息化手段优化效率除了能够满足客户对货物运输的高效要求，也能够使货物运输在各个节点上安全、准确，同时还会大大降低管理成本。“在硬件设施和配套的信息系统到位的前提下，服务人员的服务质量也是用户关注的关键点，服务人员的专业化服务是能够将上述基础建设发挥到最大化效应的主要因素，会直接影响到用户的满意度”。业内人士认为提高服务质量也是港口物流加强核心竞争力的重要一步，当然，客户对服务人员的态度是否感到舒服也很重要。外力是充分条件 近几年，随着客户需求的多元化发展，港口物流正在从单纯的货物运输向集有形商品、技术、资本、信息的集散于一体的物流功能转变。内业人士指出，这是客户需求的导向，也是港口物流新的利润增长点。物流基础功能之外的周边服务在建立客户粘性的同时也将带动港口城市整体的发展。物流行业发展到今天，已经形成了多维交错的运输渠道，现代化港口物流不应单一的发展水路运输，货物到港后的其他短途运输也是近年来港口物流周边服务的重要内容，通过建设与其他城市相通的公路、铁路交通将使客户对该港口更具有依赖性。另外，各种与港口贸易相关的商业中心和工业中心的建立也是对客户具有吸引力的地方。有“欧洲门户”之称的鹿特丹港就有拥有大约3500家国际贸易公司，拥有一条包括炼油、石

油化工、船舶修造、港口机械、食品等部门的临海沿河工业带。同时，建立大规模的离岸码头和物流工业园还可以让客户可以进行拆装箱、仓储、再包装、组装、贴标、分拣、测试、报关、集装箱堆存修理等事宜。除此之外，便利的休闲、娱乐、消费场所也可以为客户提供舒适周到的服务。有远见的政府也应该在政策上创造发展的软环境，将该城市的港口物流打造成真正的国际物流中心，这对该地区的发展具有带动作用。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)