

安徽省导游考试《导游技能》模拟试题导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E5_AE_89_E5_BE_BD_E7_9C_81_E5_c34_516203.htm

- 一．单项选择题
- 1．送走旅游团后，地陪应与司机核实用车公里数，（ ）。A．并在用车单据上签字 B．并马上通知旅行社 C．并通知领队 D．并请领队签字
 - 2．身高（ ）的儿童随同成人旅行可享受半价客票、加快票和空调票。A．1.1米以下 B．1.1~1.4米 C．1.2~1.4米 D．1.1~1.5米
 - 3．由于天气、突发事件等非承运人原因，造成航班延误或取消，航空公司（ ）。A．应安排旅客食宿 B．协助旅客安排住宿，费用由旅客自理 C．可拒绝安排食宿 D．不需安排食宿
 - 4．衡量服务人员工作优劣，是否有进取心的一项最重要，最基本的标准，也是服务人员职业道德水准最终体现是（ ）。A．耐心细致，文明礼貌 B．遵纪守法，敬业爱岗 C．优质服务，好学向上 D．团结服从，不忘大局
 - 5．发生交通事故后，导游员在报告旅行社的同时，还要向（ ）打电话。A．110 B．119 C．120 D．122
 - 6．一名美籍华人进入中国大陆旅游时，须在边防检查站交验的有效证件有（ ）。A．中国护照．中国签证 B．美国护照．中国签证 C．中国护照．美国签证 D．美国护照．美国签证
 - 7．中国南方航空公司的代码为（ ）。A．MU B．CS C．FJ D．CZ
 - 8．根据中国民航的规定，一名11岁的儿童随父母乘飞机旅行时应该付（ ）。A．成人票价 B．成人全价票的30% C．成人全价票的50% D．成人全价票的10%
 - 9．一名合格导游的首要条件是（ ）。A．丰富的史地文化知识 B．优秀的道德品质、高尚的情操 C．热爱祖国、热爱社会主义、热爱家

乡 D . 热爱本职工作、 尽职尽责10 . () 是导游讲解的素材 , 服务的 “ 原料 ” , 是导游人员必须的看家本领。 A . 语言知识 B . 政策法规知识 C . 史地文化知识 D . 心理学和美学知识11 . () 是地陪、 全陪与领队协作共事 , 建立良好关系的前提。 A . 互相尊重、 互相体谅、 求同存异 B . 平等互利、 互守信用、 向旅游团提供优质服务 C . 旅游企业、 旅行和旅游者之间签订的协议 D . 共同的经济利益12 . 某旅行团在某地游湖时 , 一位旅游者提出要单独划船游湖 , 此时导游员应 () 。 A . 同意其要求 , 但要陪同前往 B . 说明为了安全 , 不能同意其要求 C . 婉言劝阻 , 若游客坚持 , 不应阻拦 D . 尽量回避 , 不宜表态13 . 旅游团内一位旅游者在商店购买了价格昂贵的珍珠项链 , 回到饭店后高高兴兴地拿给室友观赏 , 但是室友却说是假的。 这位旅游者懊丧地找到导游员。 希望导游能陪同前往商店退货 , 导游员应该 () 。 A . 陪同前往并协助交涉 B . 说明货物售出 , 概不退换 C . 婉言谢绝 D . 请旅游者自行解决14 . 我国人民代表大会制度的实质是 () 。 A . 少数服从多数 B . 集体行使职权 C . 国家的一切权力属于人民 D . 在法律面前人人平等15 . 我国宪法规定 , 公民的住宅不受侵犯 , 这一内容体现了公民的 () 。 A . 人身自由权利 B . 政治权利 C . 经济权利 D . 平等权利16 . 在 《 合同法 》 的基本原则中 , () 构成了合同关系的前提和基础。 A . 自愿原则 B . 平等原则 C . 公平原则 D . 诚实信用原则

则"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com