

安徽省导游考试《综合知识》模拟试题一导游资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E5_AE_89_E5_BE_BD_E7_9C_81_E5_c34_516215.htm 一、填空题

1、1968年，我省第一辆几乎是手工制作的“_____”牌汽车问世。

2、_____被誉为“亚热带边缘的绿色自然博物馆、珍稀物种的天然基因库”。

3、_____被国际学术界公认为世界最重要的古新世脊椎动物化石的产地。

4、国家级森林公园鸡笼山素有“_____”和“_____”之誉。

5、当今世界上发现最早和保存最好的水稻田遗址是_____，这证实了_____是世界上最早种植水稻的国家。

6、1968年日本作家_____以《雪国》、《古都》、《千羽鹤》三部作品获得诺贝尔文学奖。

7、唐代著名的文学体裁是_____和_____。

8、我国长期以来形成了一些树木和花卉的最佳观赏地，如_____观松。

9、_____。今我来思，雨雪霏霏。（《诗经秦风蒹葭》）

10.池塘生春草，_____。（谢灵运《登池上楼》）

11.春江潮水连海平，_____。（张若虚《春江花月夜》）

12. _____，江清月近人。（孟浩然《宿建德江》）

13.疏影横斜水清浅，_____。（林逋《山园小梅》）

14、“天河挂绿水，秀出九芙蓉”描绘的时哪里的景色_____。

15、导游服务是导游人员代表_____，接待或陪同游客旅行、游览，按照_____或_____向其提供的旅游接待服务。

16、地陪人员在接团前的心理准备主要有两个方面：_____、_____。

17、受尊重权，是指消费者在购买、_____和_____过程中，享有其人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利。

使用商品或者接受服务时享有_____和_____受

尊重的权利。二、判断题(5分) 1、到2007年末，我国有世界遗产31处（不包括非物质文化遗产）（ ） 2、地藏王金乔觉活到99岁，圆寂后其弟子建百岁宫以供奉其肉身。（ ） 3、南陵县西山牡丹不仅景美，药用丹皮也远近闻名，有“仙丹”之誉。（ ） 4、龙子湖因明朝开国皇帝朱元璋的传说而杜牧。（ ） 5、檀干园位于呈坎村，有“小西湖”之誉。（ ） 6、北宋李诫的《营造法式》是世界上最早、最完备的建筑学著作。（ ） 7、黄河壶口瀑布是我国最有名的瀑布群。（ ） 8、中国古代园林理水之法主要有掩、隔和破。（ ） 9、科举制度开始于唐朝，距今有1600多年了。（ ） 10、世界建立最早的国家公园是美国。（ ） 11.欧阳修曾经到过安徽的滁州、阜阳和宣城。（ ） 12.黄起溟、汪道昆、何青都是安徽歙县籍的文人。（ ） 13.中国楹联的起源可以追溯到汉代。（ ） 14、中国是宗教信仰自由的国家，所以外国游客在北京的胡同散发《圣经》属于正常现象，导游员不应干预，（ ） 15、游客提出旅行社收费过高，导游员可以向他们详细说明旅游团的收费细目，以求消除其不满情绪。（ ） 16、《合同法》规定的违约责任只有在证明行为人在主观上存在过错的情况下才承担违约责任。（ ） 17、在中华人民共和国境内从事导游活动，必须取得导游证。（ ） 三、简答题（5分） 1、简述徽菜的技术特征。 2、简述中国古建筑的木构架结构的优点。 3、简要回答旅行社责任保险的投保范围。 4、简述《消费者权益保护法》规定的争议解决的途径。 四、案例分析 1、一个外国旅游团于3月15日16：00乘飞机离开A市赴B市。13：30用完中餐，旅游者要求去附近的商业中心购物。地陪小孟本来

没有答应，但是旅游者一再坚持，小孟同意了他们的要求。他一再提醒大家，1小时后一定要回来，在餐厅门口集合等车前往机场。但是，14：30集合时，发现少了3名客人，于是小孟让领队照顾已到的游客在车上休息，自己和全陪分头寻找，等找到游客回到车上时，已是15：30了，匆匆赶到飞机场，飞机已经离开。

1) 试分析造成此事故的责任者和原因。 2) 写出此事故造成的损失。 3) 误飞机后，小孟应采取什么补救措施？

2、2005年“十一”休假期间，游乐旅行社与王悦等五人约定赴九寨沟5日游，委派李强为导游。合同约定全部旅游费用为6000元/人，住三星级饭店，每天500元/人，于10月2日乘机前往。到九寨沟后，王悦等人发现众多旅游者为寻住处四处奔走，他们为自己能迅速入住而感到欣慰。在游览中，王悦等人得知他们入住的饭店为二星级，每天住宿费为300元/人。导游李强为了获取收入鼓动王悦等人增加了风味餐、看地方戏各一次，并向他们每人收取费用200元。10月7日返回后，王悦等五人集体投诉，要求导游李强及游乐旅行社赔偿其损失。经查情况属实。

李强及游乐旅行社违反了哪些规定？ 对李强及游乐旅行社应予以何种处罚？ 每位旅游者应得到的赔偿金额？

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com