

2008年湖南省导游人员资格现场导游考试复习整理资料导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E6_B9_96_c34_516851.htm

湖南省导游人员资格考试复习整理资料 现场导游（仅供参考复习）现场导游考试的小技巧

- #8226. 突显自己的特征(如少数民族服饰)容易提升考官印象
- #8226. 讲解不要中断,说比不说更重要
- #8226. 讲解6-8分钟不是一件难事,特别对于想做导游的人来说,要从心理上打消讲解难
- #8226. 的观念
- #8226. 尽量采用《湖南导游词精选》及相关DVD上的材料,但可对相关错漏之处进行更正
- #8226. 突出重点讲解内容，如讲堂和故居内 导游讲解示范1
- #8226. 抓住关键词:地理位置\墓葬形制\保存原理\下葬时间\墓主人\素纱衣\T形帛画\女尸
- #8226. 岳麓书院
- #8226. 关注关键词:名联\御书楼\祠堂\百泉轩园林(麓山寺碑亭和时务轩)\文庙

应变题目示例 1、进入寺院发现大雄宝殿内的香客特别多，导游员该怎么办？（表述题）

#8226. [参考答案]1、讲解介绍时速度要慢，声音要响亮，服务态度要亲切、热情和周到，2、更要提醒他们注意安全。3、整个旅程安排要宽松，劳逸适度，参观游览完了一个景点后要适当给他们一些自由活动的时间。 #8226.（参考答案）1、可唱歌、跳舞、写字、朗诵、顺口溜、猜谜等，可得60-70%的分数2、如能体现导游带团的现场感，可得80-90%的分数。3、有的考生喜欢这种题，有的害怕这种题，有准备就是送分题。4、游客在餐馆用餐，地陪如何服务？（情境题）

#8226. [参考提示]1、我考虑一下，好不好？2、我要请示一下；3、我和他们沟通了一下，他们的意见是...4、对不起，我实在是能力有限... #8226. [参考提示] 1、别急，您慢慢

找...您还去过哪里?...是不是放在... 2、我帮您查一下还有票买没有...要不您改乘... 3、您好,张经理,我的客人改乘... #8226. [参考提示]1、张先生,您过来一下...算了算了,有什么好吵的...2、要不我带你去那边看看... 3、好了,没事了,我们去下一个景点参观... #8226. [参考提示]1、我和(司机)师傅商量一下,好吗?...2、可能要增加一点费用... 3、今天太晚了,也许我们赶到那已经关门了... #8226. [参考提示]1、您说得很对,但是...2、(领队)张先生和其他客人的意见是...3、我刚才请示过了,公司的意见是... #8226. [参考提示]1、(致电票务员)张哥,你怎么给的是硬卧票...事先应该说一声嘛...2、对不起,各位团友,因为救灾需要,临时取消了我们的软卧车票,我公司决定... #8226. [参考提示] 1、对不起,先生,差点让你湿身了... 2、服务员,拜托清理一下好吗? #8226. (参考提示) 1、请问您的房间号是多少?您的东西的具体特征是...2、琵琶溪宾馆吗?我是...我的客人遗失了一样东西...请协助查找...3、(上站地陪)张导吗?我客人的东西找到了,麻烦您... #8226. (评分标准)要有思想性、文化性、文学性和娱乐性 #8226. (评分标准)要求重点突出、感情投入、评论符合主流方向 #8226. (评分标准)注意讲解层次,如先内后外、先过去后现在、先一般后精彩。 #8226. (评分标准)注意讲解得有层次、有条理、中心内容突出、有值得回味的句子。 #8226. (参考提示) 1、张先生,一桌饭十个人吃,你们三个人没来,也是开了一桌饭...(心理暗示) 2、您提出的退餐时间也太晚了...3、要不你们回去以后跟公司协商,不过按照行规... 综合试题 #8226. 2、导游员该怎样与游客聚谈? 答:少说多听;活跃气氛;控制进程;广泛对

话。 #8226. 1、 随处抛丢垃圾、 废弃物， 随地吐痰、 擤鼻涕、 吐口香糖， 上厕所不冲水， 不讲卫生留脏迹； #8226. 3、 乘坐公共交通工具时争抢拥挤， 购物、 参观时插队加塞， 排队等候时跨越黄线； #8226. 5、 在教堂、 寺庙等宗教场所嬉戏、 玩笑， 不尊重当地居民风俗； #8226. 7、 说话脏字连篇， 举止粗鲁专横， 遇到纠纷或不顺心的事大发脾气， 恶语相向， 缺乏基本社交修养； #8226. 9、 涉足色情场所、 参加赌博活动； #8226. 10、 不消费却长时间占据消费区域， 吃自助餐时多拿浪费， 离开宾馆饭店时带走非赠品， 享受服务后不付小费， 贪占小便宜。 "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通， 各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com