

三级秘书《职业道德常识》复习提纲秘书资格考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E4_B8_89_E7_BA_A7_E7_A7_98_E4_c39_516336.htm

一、道德常识（一）、道德概念

道德是处理人和人之间，个人与社会之间，个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。（二）、道德性质

1、道德是做人的根本。2、道德是灵魂的力量、精神的支柱、事业成功的基础。3、人生在世，最重要的两件事，

一是学做人，一是学做事；（三）道德的作用 道德是调节社会关系的重要手段。（四）、道德规范与法律规范的区别与联系

1、道德规范是做人的准则，法律规范是社会的准则2、道德规范比法律规范产生早，最终也将代替法律成为唯一的

行为规范。3、道德规范由社会舆论形成。法律规范由国家制定。4、两者作用范围不同，道德规范对道德行为，产生

作用，法律只对违法行为产生作用。（五）德治与法治的关系1、德治和法治相辅相成，互相促进。2、德治与法治有相互重叠的成分。3、德治与法治有相互转换与相互作用的关系。

二、公民基本道德规范的5项内容1、爱国守法2、明礼诚信3、团结友爱4、勤俭自强5、敬业奉献三、现代社会需要增强的5种意识1、自主意识2、竞争意识3、效率意识4、民主法律意识5、开拓创新意识四、公民道德5项基本要求爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。五、社会主义道德的核心、原则、重点、着力点社会主义道德的核心是为人民服务；社会主义道德的原则是集体主义；社会主义道德的重点是诚实守信；社会主义道德的着力点是社会公德、职业道德、家庭美德。六、职业道德与企业文化的关系1、

职业道德在企业文化中占有重要作用（或职业道德是企业文化的重要内容之一）

2、职业道德是增强企业凝聚力的手段。

3、职业道德可以增强企业竞争力。

七、企业文化的性质

企业文化是企业的经营之道、企业精神、企业价值观、企业目标、企业作风、企业礼俗、员工科学文化素质、职业道德、企业环境、企业规章制度以及企业形象的总和。

八、职业道德与个人的关系

1、职业道德是个人事业成功的重要条件。

2、每一个成功者都有职业道德。

3、职业道德是人格的一面镜子。

4、职业道德反映个人整体道德素质。

5、提高职业道德水平是人格升华最重要的途径。

九、个人道德素质的内容

道德认识、道德情感、道德意志、道德行为。

十、道德的内容

文明礼貌、爱岗敬业、诚实守信、办事公道、勤俭节约、遵纪守法、团结互助、开拓创新、道德修养。

十一、文明礼貌四项标准

仪表端庄、语言规范、举止得体、待人热情。

十二、爱岗敬业的要求

1、树立职业理想

2、强化职业责任

3、提高职业技能

十三、诚实守信的要求

1、忠诚所属企业

2、维护企业信誉

3、保守企业秘密

十四、办事公道的要求

1、坚持真理

2、公私分明

3、公平公正

4、光明磊落

十五、勤劳节俭的作用

1、有利于防止腐败

2、有利于促进效率提高

3、有利于降低生产成本

4、有利于可持续发展

十六、团结互助的要求

1、平等尊重

2、顾全大局

3、互相学习

4、加强协作

十七、开拓创新的有关表述

1、开拓创新是时代的需要

2、要有创新意识和科学思维

3、要有坚定信心和意志。

十八、开拓创新的作用

1、促进优质高效；

2、促进服务争先；

3、促进效率看好；

4、促进事业发展；

5、促进竞争取胜；

6、促进个人成功。

F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接

下载。详细请访问 www.100test.com