

秘书人员职业倦怠问题应重视秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/516/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c39\\_516456.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E4_BA_BA_E5_c39_516456.htm)

党政机关秘书人员是一个容易受到职业倦怠侵袭的群体。职业倦怠作为一种与职业有关的综合症状，是指那些服务助人行业的人们因工作时间过长、工作量过大、工作强度过高所经历的一种疲惫不堪的状态，是在经历长期连续压力下的一种行为反应。秘书这种职业的特殊性质使很多秘书经常处于紧张和压力之中，他们内心的矛盾冲突也多以躯体症状、抑郁恐惧情绪、平时饮食、睡眠质量差等表现出来，造成了他们凡事敏感，精神质高，个性稳定性差的“职业病”。比如，有的秘书连续多年写材料自己感觉到“被淘空了一样”，有的秘书由于担心领导交付的一项工作不能“交帐”而难以入眠，也有的秘书校对了多遍文件付印后心里仍然惴惴不安，生怕出错，还有的秘书抱怨“今天完成了一篇稿子，明天还得想下一篇稿子怎么写，哪天是个头呀”……。这些都符合职业倦怠定义范畴。秘书工作性质决定着这一职业容易产生倦怠。秘书活动的紧张性、快节奏和高压力，都对秘书的心理品质提出了越来越高的要求，也使秘书的心理活动有时会处于矛盾和冲突之中，使他们更容易受到职业倦怠的侵害。这种心理矛盾和冲突首先来自于秘书在自我意识与职业要求上的对立。其次，秘书的职业还表现在内在思维与外在行为的逆向调节。秘书在内在思维上，必须站在领导者的角度去思考问题，要具有领导思维，在外在行为上他只能不折不扣地执行领导意图，而不能自行其是。在某种意义上说，秘书是思维的“巨人”

”，行为的“矮子”！以高的角度去思维，从低的位置去执行。这种内在思维与外在行为上的不一致要求，使秘书的心理活动经常处于内外有别、高低错落的转换冲突之中，无形之中增加了工作压力，加重了心理负担，容易受到倦怠情绪的滋扰。秘书扮演职业角色决定着这一职业容易产生倦怠。秘书工作千头万绪，十分繁杂。职责的多样性决定了角色的多重性，要求秘书在社会活动中能够扮演一套角色系统。这些角色既有配角的一面又有主角的一面，既有繁芜琐碎的事务性活动，也有复杂缜密的脑力劳动，既有台面上恰当的表现，也有幕后不为人知的艰辛，无不要求秘书以高度负责的精神去扮演好。当秘书面对各种角色情景而又被期望做出不同角色行为时，如果处置不当，角色冲突就会出现。而国内外学者研究表明，角色冲突正是导致职业倦怠行为产生的重要诱因。百考试题整理个别秘书人员的现实表现存有职业倦怠的倾向。应该说绝大多数秘书都是尽职尽责、热情主动、乐观自信、奋发有为的，他们的行为体现了一名机关工作人员应有的精神风貌。但是，毋庸讳言，在我们接触的一些秘书人员当中工作表现差强人意者仍有存在。国内外研究表明，工作不积极、不主动、不热情、不负责，正是职业倦怠行为在人的态度、行为等方面的典型特征。现代管理学也认为，人并非天生厌恶工作，因为它不仅仅是为了赚钱糊口，更为重要的是工作的本身是人的一种需求，人有许多内在的欲望需要在工作中得到满足，诸如团队归属需求、人际交往需求、成就获取需求、角色扮演需求等。回顾每个秘书的工作历程，没有哪一个秘书是从一开始工作时就厌倦了工作的，只不过是受工作环境的影响和难以得到及时有效的激励，久而

久之，昔日勤快肯干、谦虚好学、认真负责的劲头逐渐消失，渴望有所作为，希望建功立业的志向日益淡漠，于是安于现状、平淡无为的增多了，敷衍塞责，得过且过的“油条型”、“倦怠型”的秘书增多了。这种工作行为上始终不一的变化，正是个体厌倦和畏惧工作任务的一种心理反应，符合职业倦怠表现出的“在认识上对工作失去兴趣，在情感上对工作感到厌倦，在意向上疏远工作和较低的成就感及人格的解体”等特点，表明一些秘书人员存有一定程度的职业倦怠问题。综上所述，无论是出于秘书职业性质和扮演角色的考虑，还是秘书工作的现实表现和一些研究结果的显示，无不表明秘书群体容易受到职业倦怠的侵袭。职业倦怠的发生因工作而起，影响到人的工作准备状态，然后又反作用于工作，导致工作恶化，进一步增强职业倦怠，形成一种恶性循环。这种恶性循环不仅对工作具有极强的破坏作用，而且对秘书的心理、生理、行为带来了广泛的影响。“它就象潜伏在秘书们身上的一只蛀虫，慢慢地蚕食着秘书工作的积极性和主动性，使他们的身心健康受到严重损害。”因此，在大力倡导以人为本、科学发展的今天，我们应该用更加科学的思维、更加理性的态度认真对待秘书职业倦怠问题，让秘书职业倦怠现象得到越来越多的人的关注和重视，在社会环境和组织管理上给秘书人员有效的支持，在职业认识和自我调适方面让秘书人员掌握主动，使他们能够远离职业倦怠的困扰，做一个身心健康、永不倦怠的耕耘者。

F8F8" 100Test 下载  
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)