

中国电子商务亟待法制化的游戏规则电子商务考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/516/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_AD\\_E5\\_9B\\_BD\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_c40\\_516497.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E4_B8_AD_E5_9B_BD_E7_94_B5_E5_c40_516497.htm)

一、电子商务服务的概念 电子商务服务作为互联网信息服务的一个重要分支，近年来取得了长足的发展。但是很多概念常常被混淆，甚至包括媒体也出现这样的问题。随着电子商务的发展，其业态也在发生变化，出现了很多新的形式，因此有必要做更细致的划分。以下是我个人的理解，希望有更多的专家学者和从业者提出自己的看法。电子商务和电子商务服务是两个概念，电子商务是一种特殊形态的商务活动；而为企业提供产品发布、在线订单等功能或电子商务软硬件、技术，就称之为电子商务服务。其中电子商务信息服务大家比较熟悉，如：阿里巴巴、当当、淘宝，包括很多行业网站等都属于电子商务信息服务企业。而提供电子商务软硬件、技术服务的供应商往往并没有被归结到电子商务服务当中。这其中包括：在线客服软件、电子签章技术、商务短信平台等，其中还包括很多软件公司也开始转向电子商务服务，国内包括用友软件、金蝶软件等。还有一个不得不提的概念就是SAAS（Soft as a Service，软件即服务），很多SAAS软件供应商都提供具备电子商务服务的软件产品，也应该归为电子商务服务。（讲一个题外话：SAAS并不一定就是在线B/S结构的软件，这是目前比较大的误解。关于SAAS软件的问题，将来会专门跟大家探讨）电子商务服务应该分为，电子商务信息服务和电子商务应用技术服务。我们应该具备更开阔的眼光，电子商务已经不再一谈就是B2B/B2C/C2C，一谈就是阿里巴巴。电子商

务服务的表现形式越来越多样，整个产业链的衍生越来越丰富。因此单靠一家公司试图建立一条完整的电子商务服务产业链不太现实。

二、电子商务不是要革传统商务的命 使用电子商务意味着要完全网络化，这是对电子商务最大的误解。经常有很多新闻报道，甚至专家谈到推动电子商务发展的障碍时，经常会例举，电子商务不能确保货物质量，必须验货、必须要到实地检查，因此阻碍了电子商务的发展。电子商务不是要革传统商务的命，也革不了传统商务的命。对很多行业来讲，传统商务中的环节是必须要有的，货物是不可能直接以数字形式发送给你的，也不是复制出来的，不能完全排除质量问题。同样电子商务中完全可以包含传统商务环节，例如通过网上交易，并不意味着采购员到不需要到对方仓库验货。电子商务和传统商务环节的结合，才是我们应该寻找的，切合实际的模式。

三、诚信体系就是要建立法制化的游戏规则 诚信是中国电子商务面临的主要问题，因此建立诚信体系几乎是一个共识。也就是被经常听到的观点：要寻找一条电子商务的游戏规则。各个电子商务服务公司都在寻找并制定自己的游戏规则。来源于百考试题 我只是在游戏规则的前面增加了“法制化”三个字，看起来了无新意。其实大不相同，何谓法制化的游戏规则？法制化的游戏规则，就是由政府出台相应的诚信法律制度！而不是仅仅依靠电子商务服务公司自己所谓的“诚信指数”。诚信在商务活动中不仅仅是道德问题，不仅仅是选择客户的指标，而是有可能牵扯法律问题。诚信体系不能由任何一家从事电子商务服务业的商业机构建立，而应该由政府通过严格的法律政策来建立一套行之有效的诚信体系，所有参与电子商务的企业，以及电

电子商务服务公司本身，都应当受到诚信体系的监管。电子商务服务公司不能成为法制化游戏规则的制定者，而只能成为参与者，并被诚信体系所监管。目前来讲，我国已经出台了一些相应的政策，但离完全的电子商务服务法制化还很远，这需要一定的时间。

#### 四、电子支付需要有严格的监管机制

电子支付体系是电子商务中的重要环节，也是最为特殊的环节。涵盖了金融、税收等问题，并不是一个单纯的电子商务活动。电子商务在本质上与传统商务并没有太大区别，在传统商务领域对支付体系有比较严格的监管机制，而在电子支付方面缺乏相关的政策依据，来实行有效的监管。如果说诚信体系在初期由一两家公司制定了自己的游戏规则，是可以被接受的。但是如果电子支付体系一旦被非金融机构垄断，可能会引发不可预测的危机。如果支付公司包含了借贷等金融活动，那么带来的问题可能会更严重。作为金融机构本身，银行每年会有大量的坏账，并对很多出现的危机束手无策，那何况是一家电子支付公司？人民银行明确的信贷等金融政策，任何一家商业银行都应该严格遵守。百考试题提供

PayPal的成功应用证明，第三方电子支付平台的可行性。但是在企业与企业级的支付中，人民银行等相关机构需要有相关的法律政策，实行有效的监管，避免出现危机。以下问题可能是我们面临的，需要有相关专业人士探讨。

- 1.是否应该是完全独立的第三方机构？
- 2.还是允许由电子商务服务公司提供电子支付平台？
- 3.人民银行在其中应该扮演什么角色？
- 4.是否允许外资参与？

结论：随着发展，电子商务业态在也发生变化，也开始走向细分。电子商务服务业是一个特殊的行业，面临的不再是一对一的商务活动，而是涵盖多个方面，

亟待产生法制化的游戏规则来建立良好的信用和支付环境，降低风险。使越来越多的中小企业参与其中，作为电子商务服务业企业，必须认清自己的角色，不要跨越自己的业务范围。整个产业才会得到良性的发展。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)