

行业动态：金融危机将揭开电子商务新时代电子商务考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E8_A1_8C_

[E4_B8_9A_E5_8A_A8_E6_c40_516994.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/516/2021_2022__E8_A1_8C_E4_B8_9A_E5_8A_A8_E6_c40_516994.htm) 阿里巴巴集团董事局主席兼首席执行官 马云 1995年，我在美国第一次遇到互联网。当时我在雅虎上敲了“啤酒”，网页上出现美国啤酒、德国啤酒等，但就是没有中国啤酒。我又好奇地输入“中国”，结果在雅虎上没有任何中国的数据，有关中国的信息一点都没有。当时我就想，中国有那么多企业想出口，我们要把所有想出口企业的网页放到互联网上。所以阿里巴巴的整个创办思想就是坚持了围绕中小企业，坚持走电子商务的路线，先帮中国企业出口，再帮中国企业进口。以前很多人说中国人不可能做成电子商务，中国不可能有互联网，但目前中国已经成为全世界最大的互联网国家，同时也是最大的游戏、IM使用国，中国已经逐渐走向了全世界最大的电子商务的第一。无论技术、应用、专利，中国已经成为世界第一。正是整个中国蓬勃的电子商务市场以及中国的良好基础，才有了阿里巴巴今天的发展成就。市场驱动成就今天业绩 从全球来看，美国首先做电子商务，他们绝大部分是以技术为主，把整套体系做得非常完美，其核心思想是为大客户、大买家节省时间。而我觉得，在中国做电子商务首先要满足客户的需求，即帮客户赚钱，而不是创造一个概念。1999年阿里巴巴成立之初，我们判断中国加入WTO之后，前5年是以出口为主，后5年是以进口为主。所以我觉得，市场、客户驱动形成了我们今天这样的发展，也是阿里巴巴活下来的原因。我们推出了诚信通，现在销售情况不错，每天打进来的电话

有八九千个。诚信通是什么概念？就是在网上做生意。针对目前网上诚信体系缺失的现状，阿里巴巴提供了第三方认证平台。任何人要想成为阿里巴巴的会员，都必须如实注册电话号码、营业执照。另外，很重要的一点是必须推荐10个你的合作伙伴，银行也好、客户也好，说你是好人，要留下他们的电话号码、E-mail。另外，你获得的任何证书、专利均可上传，所有跟你做过生意的人给你的评语等也可上传，这些构成了网上电子商务的信用体系，同时我们的信用体系也是动态的。回首过去，阿里巴巴推出支付宝其实是很大的一个挑战。当时我考虑，如果中国不推出支付体系，中国的电子商务将永远在原地打圈。截至目前，已经有1.1亿人注册了支付宝，我们今年的交易量已经突破1800亿元人民币，活跃用户数已经超过了中国信用卡的活跃用户数，同时我们对安全防范的研究水平已经达到了世界最先进的水平。由于用了支付宝，我们知道了每个企业、每个人的信用，我们为中国建立了每个人的信用体系，这才是对社会巨大的贡献。我想告诉大家，支付宝最近的传言也很多，说银行不跟我们合作了等等。未来我计划要出两本书，一本是《阿里巴巴的1001个错误》，这些错误是值得分享的。第二本是送给这十年以来，所有说阿里巴巴不行、说B2B必死的人，同时也送给全世界那些不相信中国的无线技术是全世界最强大的国家的人。金融危机，百年一遇的良机 我们看到一个挺有意思的现象，上个世纪所有信息化都是为制造业服务的，导致了流水线的出现，大量产品被生产出来，标准化的东西越来越多。但到了现在，人类将进入为消费者、客户定制的时代。例如20年以前，一个女孩子到北京买衣服，服务员说这个衣服买的人很多，

这个小姑娘马上买了。而现在，小女孩听了一点兴趣都没有。互联网和电子商务已经形成，个性化已经成为信息化的需求。我认为，金融危机对我们来讲是100年才能碰到的机遇，标志着世界将进入一个新商业文明的时代，工业将进入后工业时代。后工业时代即信息化和工业化的完美结合。其实，金融风暴到目前愈演愈烈，但我认为，第一，中国制造业大国的角色并没有发生根本变化，我们主要还是以出口为主。第二，以前是大规模出口，现在则是个性化定制，定制化也使得高利润率成为可能。我们发现阿里巴巴的很多企业都是那些规模比较小，按定制化生产，有附加值，特别是个性化的，但利润非常好。所以这次金融风暴对中国产业也是一次难得的机遇，产业最大的提升方向还是必须坚持走定制化、个性化的路线，如果还是消耗能源、没有知识产权肯定不会可持续发展。无疑，互联网给定制化生产的趋势已经打好了基础。第三，我认为信息化会带动新的商业文明的出现。从“911”到现在，我们可以看到信息的不透明，不诚信，互相的协调能力不够。所以我认为，10年以后，全世界将发生巨大的变化，美元将不再是唯一的主导，人民币、美元、欧元、日元将会多元化。我觉得这次金融和经济危机在中国意味着我们揭开了电子商务的新时代。互联网真正崛起是靠门户网站，真正形成高潮是游戏，这次金融风暴将掀起电子商务的大发展。我们发现，这次金融危机使得大批中小企业倒下去，但阿里巴巴注册的会员几乎没有死掉，那些敢于尝试信息技术、敢于创新、敢于找生存渠道的企业生命力极强。上个世纪30、40年代，美国汽车工业的人有很大的梦想，要形成在轮胎上的国家和人民，而我认为，我们这一代的使命就

是要把商业移民到互联网上去，移民到电子商务王国里去，在里面建立良好的诚信体系。百考试题编辑整理 我坚信10年以后，全世界绝大部分企业都会在互联网上做生意，都会采用电子商务。中国经济10年以内还是会蓬勃发展的，市场巨大。互联网将会影响到人类生活的方方面面。企业一定采用电子商务。如果不相信互联网、不相信电子商务，或者不相信信息化，不相信中国的经济的话，这些基本就没有。这是我对未来的判断，想办法把中小企业移植到电子商务环境里，建立一套新的商业文明。电子商务将会引导工业化革命，一系列的服务性行业、制造业等必将发生天翻地覆的变化。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com