

刘京萍：社区居民的好闺女招警考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/517/2021\\_2022\\_\\_E5\\_88\\_98\\_E4\\_BA\\_AC\\_E8\\_90\\_8D\\_EF\\_c24\\_517032.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/517/2021_2022__E5_88_98_E4_BA_AC_E8_90_8D_EF_c24_517032.htm) 刘京萍档案：女，湖南湘潭人，42岁，2002年6月加入中国共产党，现任株洲市公安局石峰分局响石岭派出所李家冲社区民警，三级警督警衔。刘京萍1997年担任社区民警，先后11次立功受奖。2004年获得了湖南省“巾帼建功标兵”和“省三八红旗手”；2005年12月荣获全国优秀人民警察称号；2007年2月被评为全国“巾帼建功标兵”。2008年10月被湖南省公安厅推荐为全国第三届我最喜爱的十大人民警察候选人。10月26日，星期天，湖南株洲，天有点阴雨，和往常一样，刘京萍几乎忘了这是个休息日。我们来到她的社区采访的时候，她正在上门为居民办理证件。所到之处，大嫂大妈叫她小刘，碰上了都要跑过来摸摸手，扯上几句；大爷叫她刘闺女，遇上了也都热情打招呼。我们跟她打招呼，她热情一笑，露出一口洁白的牙齿，我们立即有春风拂面的感觉，“很精神很漂亮，”这是我们的第一感觉。我们的采访就在跟随刘京萍走访社区的过程中完成了。

冒着危险疏散群众 2008年9月24日，国内第二高、湖南省内第一高烟囱大唐华银株洲火力发电有限公司的一根180米高烟囱被彻底拆除，爆破取得了圆满成功。这标志着株洲每年将减少排污7500吨。在这次爆破中，最让人担心的就是安全问题。株电180米高钢筋混凝土烟囱位于城市中心区，烟囱周边环境极其复杂，50多米远处就是居民区，在国内控制爆破拆除史上尚属首例，受到了各级领导的高度关注。该烟囱爆破炮孔总数1902个，炸填炸药72.25公斤，雷

管2569发，采用非电双向多点触发起爆网络，难度空前。爆破专家经现场勘测和详细论证后，决定爆破工作分三天进行，采取目前国内安全系数较高的三段单向三次起爆方式。尽管爆破最后取得圆满成功，但中间仍然发生了一些插曲。由于采取三次爆破，9月20日第一次爆破烟囱60米后，爆破的碎石砸向了附近的李家冲社区（刘京萍辖区）居民区，损坏了一部分居民的屋顶、墙壁、玻璃和电器。我们在此地看到，这是一片十分老旧的棚户区，房子大多修建于上世纪50~60年代，大多只有一层，房顶基本上是青瓦盖的，不少屋顶已腐朽，墙壁也很斑驳，房子很低矮，有的和棚子并无区别。据介绍，这里大多为散户所住，多为下岗工人，也有附近的渔民。这里没有物业管理，房子没有规划，小巷甚至是泥巴路。第一次爆破后，不少居民家房顶被砸破，而且恰逢第二天下雨，屋顶漏水，居民怨气很大。由于理赔没有协商好，9月22日第二次爆破前一小时，就在各项准备工作就绪的时候，34户附近的居民躲在了房子里不肯疏散，想以此阻止爆破的继续进行。市、区、居委会领导、干部们轮番出马做工作，还是没能把群众劝导出来。不少群众说：“让刘警官为我们担保，我们才撤走。”刘京萍来了！她把电厂的领导找来了，挨家挨户敲门做工作。她要求电厂领导给出理赔承诺，她还向居民保证，如果爆破后理赔不到位，由她去索要。50岁的建材工人吕爱军是这34户居民之一，那天当刘京萍敲开她家门的时候，她心一下子软了。当刘京萍对她保证理赔会到位时，她和家人疏散了。“相信她，她在这里认真负责，我们随便什么事都相信她。”吕爱军说，“刘妹子确实好。”就这样，刘京萍一家一家敲开门做工作，半个小时后，34

户居民全部疏散了。此时，离定时爆破只有半个小时了。“当时如果谁呆在危险区里，谁就会有生命危险，我要他们一个不剩地疏散到安全地带。”刘京萍说。危险区里有一个70多岁的老人重症在床，他拒绝了撤离的要求。刘京萍立即打了120，用担架把老人抬了出去。为了确认危险区内没有人了，刘京萍来来回回在危险区里跑了5趟，一遍一遍地高声喊叫群众疏散。最后，她含得喉咙嘶哑了，不得不借用一个大喇叭在居民区里跑来跑去地喊。又10几分钟过去了，在确认已经没有人危险区了，她这才匆匆撤回到安全地带。此时，离爆破只有10几分钟了，预备爆破的命令已经下达，警报拉响了。人们静静地等待高高的烟囱在爆破声中轰然倒下。此时，人群中忽然有人说，好像还有4个人还没有出来，人群中一阵骚动。“还有4个人？！”刘京萍立即意识到事态的严重性，她顾不得那么多了，立即又重新冲进危险区，当她敲开四个睡眼朦胧的煤炭生意人的房间说明情况时，四人蒙了，立即跑了出来。那天，40岁的黄江萍看到刘京萍跟在四个人背后最后一个跑出来时，她差点落泪了。她对记者说：“那个时候，她是押队的，最后一个跑出来，我们都很感动。”在此后的理赔中，刘京萍履行诺言充当调解员，整整三天里她一家一家上门，圆满完成了任务。吕爱军家的屋顶被打了两个窟窿，她领回了1000元赔偿金。她说：“我很满意，我们院子个个都很满意。”有意思的是，三天里，刘京萍曾因为派出所搞检查抽回到派出所一次，没想到两个小时就有人打电话到派出所说调解搞不下去了，派出所又只好让刘京萍回去继续充当调解员。电厂工作人员黄外清感叹：“如果没有刘警官，理赔怕是到现在都还搞不好。”让23个浪子

回头为什么刘京萍在社区有这么大威信，我们带着疑问继续走访。在社区的走访中，我们随刘京萍来到了“两劳”人员谢华（化名）的家。当我们说明来意时，谢华很坦然：“我是两劳人员，曾因不良嗜好被劳过教，出来后，如果不是大姐帮助我，我早对生活失去了信心。”谢华的哥哥在外开了一家公司，他回家后发现弟弟不争气，曾将谢华打了一顿，并叫他不要再住在家里。刘京萍得知了这一情况，立即找谢华谈心，消除他心中的顾虑。刘京萍还帮谢华找了份开货车的工作。谢华母亲头被磕伤了，刘京萍又把他送往医院。对于这些，谢华很感激刘京萍，他对她说：“大姐，你放心，今后无论做什么事，我都要对得起你对我的帮助。”谢华还对我们说，对于刘京萍，他都以姐弟相称。李二村散户53号的叶明（化名），是个“二进宫”的失足青年，释放后，就业无门，陷入困境，思想一度消沉，又因家庭琐事与其母亲多次闹翻。刘京萍在走访中了解这一情况后，协助他建立了一个单车修理点，使他在生活上能自食其力，化解了与他母亲的矛盾，自此家庭和睦。叶明不但自己改造好，而且积极与违法犯罪作斗争，去年10月1日凌晨3点，叶明抓获了两名作案未遂的犯罪嫌疑人，并协助民警将另一名逃跑的犯罪嫌疑人抓获。在李家冲社区，张武（化名）是有名的“烂崽”。今年6月9日晚上9点多，刘京萍突然接到张武的电话：“刘警官，我现在告诉你，我准备了两桶汽油。”刘京萍一惊，问：“你准备汽油干什么？”“我要做一件大事。”张武说。原来，张武家的房子被一房地产公司拆迁开发，现开发商要他补偿多余面积的房款3万块钱，他没有钱，但房子他是要定了。“反正我要房子。原来拆迁房子的时候，厂里的一个

领导答应给我一套房子，现在开发商和这个领导都不接我的电话，如果不给房子，我是打流的，人一个、命一条，我头脑发热就会带两桶汽油，拖他们两个一起去死。”刘京萍诚恳地劝他说：“第一，你不要乱来，这是犯法的事，你这是在吓恐他人，不要把有理的事变成无理；第二，我明天去找单位及开发商了解情况，最好你们双方协商解决，交房的时间是6月底，现在不是还没到时间吗？第三，既然你相信我，你就必须听我的意见。”第二天，张武提着一把杀猪刀来到社区，对刘京萍说：“刘警官，如果今天开发商不把我的事办好，我就要砍死他们两个人。”刘京萍当即严肃批评教育了他，收缴了他的凶器。刘京萍及时与开发商联系，经过几个小时的协商，双方同意在响石岭至湘天桥一带由开发商购买一套与拆迁面积相当的二手房给张武，过户费及产权证由开发商负责，因涉产权问题原来拆除的旧房是张武母亲的，其母早已改嫁到湘潭县峡山口，如果产权给了张武必须征得其母亲的同意，于是刘京萍又请开发商出车带张武一起到湘潭县找到其母三方签好了协议，一场可能的流血事件，终于得到了圆满的解决。在刘京萍的诚心帮助下，张武也认识到了自己的错误，他对刘京萍说：“刘警官，我很感谢你，如果没有你，我可能拿不到房子反而还要坐牢。我以后知道该怎么做人了。”张武说：“我别的人不服，我就只服刘姐。”

做社区民警12年来，在刘京萍的帮助下，像谢华、叶明、张武这样浪子回头的，有23个。她的话特别管用在社区走访中，我们越来越好奇，刘京萍有何等的魔力让她调解纠纷起来得心应手？但当我们走访了易正潜老人家后，我们得到了答案。最近一段时间，株洲市创建全国卫生城市让近80岁的

易正潜老人恼火不已。他在自家花坛种了点菜，按他的话说：“这怎么就是有碍市容的事了？何况我又不打牌，种种菜，既有情趣又能锻炼身体，有什么不好？”但按规定，老人家的花坛是不能种菜的，因为种菜上肥发臭影响市容。分管这一片区的干部几次请求老人家拔掉菜，三番四次，这让易正潜老人火了。“不拔，谁敢扯掉我的菜我死谁家去。”老人的顽固让干部们头疼不已，这老人要是不把菜拔掉，这其他人家的工作就不好做了。于是，他们想到了刘京萍。刘京萍来到了老人的家，发现他在院子里和人下象棋。她不动声色地走过去，在旁边看着，过了一会，他对老人说：“易老，您棋下得太好了，我跟您学学怎么样？”老人听到这话，来劲了：“好好，我下棋可是获得过不少冠军的。”两三盘棋过后，易正潜老人看出了刘京萍来意：“刘闺女，你来有事吧？”刘京萍把来意说明了。易老当即就决定把菜扯掉种花，刘京萍又立即走上前去，帮老人拿锄头：“我来帮您。”刘京萍对老人说：“种什么花？”老人不好意思地说：“种什么花无所谓，其实我也就只要一句暖心的话就行了。”易正潜老人对干部们说：“如果不是刘闺女来，看谁敢扯掉我的菜。”干部们不得不服气刘京萍的群众工作方法。不过，刘京萍告诉我们，其实她是不会下棋的。在走访中，我们碰到了社区的蓝妈妈。蓝妈妈对我们说：“如果不是她家刘阿姨，婷婷恐怕至今还沉浸在无边的内疚和难解的心结当中，不知道会变成什么样。”2006年4月的一个大清早，蓝妈妈给刘京萍打电话，焦急地说道：“小刘，请你快点到我家来一趟，我家婷婷可能只有你才能够救她啦。”蓝家到底发生了什么事？当天是休息日，外面下着倾盆大雨，但刘京萍二

话没说，冒着大雨来到了蓝家，一进门，就发现蓝妈妈和老伴忧心忡忡地坐在客厅内，里面睡房里则传来婷婷的喊叫声：“让我出去，我要自首！”从蓝妈妈的谈话里刘京萍了解到，原来婷婷从小就暗恋上小区里的一个男孩，后来在市二中读书时，在一次放学回家的途中，她亲眼目睹了那个男孩被车压死的经过，从此心里蒙上了阴影，总认为是自己的出现害死了那个男孩，心里感到非常的内疚，学习成绩也一落千丈，高中毕业后，她两年闭门不出，精神萎靡。了解情况后，刘京萍没有草率行事，她轻轻地敲开了婷婷的房门，面对面地与她推心置腹的进行交流。“婷婷，来，刘阿姨和你聊聊天……”半小时，两小时，四小时，刘京萍用法律、心理知识一一打开了婷婷的心结，消除了她心中的阴影，婷婷脸上露出了久违的微笑。如今婷婷彻底解开了心中的疙瘩，开始了新的生活，现在在一家超市当上了营业员。老人把她当闺女在采访中，社区不少老人听说我们是来采访的，都竞相前来诉说着刘京萍的好处。提起刘京萍，75岁的夏兰蔚老人赞不绝口。他向我们一二三四地摆出了理由。他说：“刘闺女就是能实实在在地关心群众的生活。”夏老对我们说，去年10月下旬，老俩口家房屋上的瓦不慎被政府有关部门打坏，雨下了几泼，屋里的家具、被子都被雨淋湿了，老俩口曾找过有关部门，未得到及时解决。“你看这闺女好不好咯？她知道这情况了，就上门来安慰我们两位老人，一边找到一家建材市场，自己掏钱买来石棉瓦，还租了一辆板车，把瓦运到了我们家，又请了三个民工把瓦盖好。”夏老说：“总之一句话，这闺女好。”2007年8月，住李二村散户89栋年近八旬的刘文明老人一块心结总算了了。刘文明老人由于年

事已高，想把自己的老伴的户口从乡下迁入到株洲市落户，按现在的户口政策，夫妻投靠要凭结婚证明，因当时农村的习俗没有办理结婚证，他们到派出所办理了几次没有办好，刘文明老人急得在床上躺了两天。刘文明老人说：“是刘闺女帮我解了这块心结。她听说这情况后，帮我想了一个办法，她与老伴所在地居委会进行了联系，由居委会出示了一个我们两人是夫妻的证明，及时办理了户口手续。”家住五公司生活区的钱菊英老人，现年88岁了，是一个遗孀，孤苦伶仃，无依无靠，以社区低保生活费维持生计。今年初的特大冰冻袭来，刘京萍担心老人的冷暖，急忙买了毛毯、床单和棉鞋送给了老人家御寒，解决了她生活中的一点实际困难。两年来，刘京萍为群众办好事42件，她心系辖区孤老，惦记他们的冷暖，她把社区老人们当做自己的父母，老人把她称作好闺女。老人们说：“在社区，谁不知道刘闺女呢？”对于群众的赞誉，刘京萍常常对群众说：“人是平等的，只是分工不一样。能为你们服务，是我的荣幸。如果你们站在我这个岗位上，你们也会一样。”这句朴实的话，在群众那里，不知道要比多少大道理来得贴心。在李家冲社区，由于刘京萍的努力，社区和谐，邻里和睦，5000多人的大社区，一年只有5~6起纠纷，今年发案只有3起，这种成绩取得是令人惊叹的，而她的经验，也足以让人借鉴。采访后记：采访完后，我们不得不感叹，刘京萍的威信在群众中的不一般。有人说，要看社区民警做得好不好，只要去社区问一问群众就知道了：如果群众知道社区有一个社区民警，那证明这个社区民警下到社区了；如果群众能说出社区民警姓什么，那就证明这个民警工作不错了；如果群众人人都能叫上名字，那

就证明社区民警和群众打成一片了。刘京萍能在社区有这么高的威望，能和群众打成一片，她靠的是什么呢？正如响石岭所长宋建军所说：“社区民警做的事都是一些平凡事、小事，但为什么刘京萍在群众中有这么高的威望呢？那是靠小事堆积起来的。”不嫌事琐，不嫌事烦，把群众的事当自己的事，把群众当亲人，除了这个还有什么法宝呢？更多信息请访问：[百考试题招警网校 招警论坛 公务员在线题库](#)"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)