



命运的咽喉，在残酷的竞争中勇往直前。所以，考生在备考过程中要认真思考自己的未来，在职业选择中清晰定位。第二考生要学会欣赏自己。在与其他考生的比较中，要能够客观评价自己。在发现别人的美的同时要能够发现自己的美，能够客观评价自己也是成熟的表现。把真实的自己表现出来，本身就是一种胜利。从考生走进考场的那一刻起，举止仪表，无不表现出自己的信心。有了信心，紧张感会被战胜。比如某省公务员考试中有这样一道题目：“你到新单位半年了，工作很努力，群众对你评价也不错。但是领导对你不满意，经常批评你，你怎么办？”回答这样的题目，没有坚定的信心，在压迫之下便会有逃离的想法，从题目的考察/百考试题收集/来看，侧重考察考生在压力之下的反映，背后是考察考生对自己公务员素质的信心。其次，要有爱心。公务员职业，权责一致的背后，还要有一种服务意识。在干群关系中，面对群众的困难，要从群众的角度考虑他们的实际困难，增加理解与同情，设身处地地为百姓着想，通过自己的努力，践行全心全意为人民服务的执政宗旨。只有这样才能正确处理好与群众的关系。在同事矛盾的处理中，也要尊重同事，包容同事，学会换位思考，关系他人，无论是工作还是生活，都要怀有一颗关爱他人的心，自然可以建立良好的同事关系。比如这样的题目：“你和你的同事有矛盾，他生病了，领导派你去照顾他，你怎么办？”这道题目，从人际沟通来讲，你要利用这次机会消除彼此的误解，关心同事，就自然会有这样的做法。那如何在照顾期间进行沟通呢，自然是从自己身上找原因，最终消除误解。还有比如“在政府征地拆迁过程中，有一钉子户，领导派你去处理，你怎么办？”这道

题目的回答，首先在态度上要想到拆迁户的困难，抱着解决困难的态度去处理事情，自然是公务员应当拥有的工作出发点。可见，自己的心态其实决定了方法。再次，要有责任心。首先看一道揭示社会现象的题目：“现在社会上吃动物怕激素，吃植物怕毒素，喝饮料怕××素，你怎么看？”作为一名公务员，要有对工作负责，对人民负责的精神。体现在工作中，要能够严格履行法律赋予的职责，严格履行法定义务，对于题目中出现的现象，要严格履行监督职责，引导企业重视产品质量，把人民的生命和健康放到第一位。作为政府工作人员，尽职尽责做好本职工作，是树立良好政府形象，建立良好人际关系的要求，也是依法行政的要求。只有强烈的责任心，才能够正确看待不同层级、不同岗位的工作，只要把工作做好了，就会得到领导的肯定，也是建立良好人际关系的基础。最好，要谈到平常心。面试是自己综合素质的体现，不要指望奇迹的出现。过高的要求自己，不仅会使心理紧张，也会在回答问题过程中，不断地停顿，而停顿会让考官觉得你不自信，这其实是对自己要求过高所导致。从人生长远来看，公务员只是自己职业的选择，体现的是自己的人生价值，事实上，做任何事情，只要把事情做好，都会获得回报，也都会体现自己的人生价值。记得刘欢曾经唱过一首歌，歌名是《在路上》，建议考生们听一听。在人生的路上，我们要做一个懂得珍惜生活、热爱生活的人，克制自己的欲望，要知道宁静致远。比如这道题目：“你在单位工作中工作很出色，同事对你评价也很高，但在这次干部提拔中你却落选了。你怎么办？”如何面对？除了找自身的不足之外，抱一颗平常心很重要。还有这道题目：“作为一名大学

生，你被派到大山深处的一所学校去工作，山里的老乡自发地来欢迎你，请你讲一段话。”这道题目考查的是考生的语言表达能力和应变能力。讲话的主题一定是安心工作，为乡亲们做贡献。但是作为一名大学生到底该如何面对即将开始的生活呢？要有一颗平常心。相信无论在哪里都会实现人生价值，在工作中一定要把工作干好。抱着这样的心态去回答问题，一定会有感染力。

二、考生须走出三个误区 根据考生在面试中出现的问题，还要提醒考生必须走出以下三个误区：

第一，要走出追求完美的误区。在很短的时间内，结构化面试是二十分钟左右，无领导小组讨论是一个小时左右，想把问题想得很周到全面是不现实的。只要能够真实地把自己的想法说出来，把自己最好的一面呈现给考官就是胜利。在考试中出现过度紧张情绪，语言混乱、反复，都与此有关。残缺本身也是一种美，这种美的价值在于坦诚与自尊的力量。

第二，要走出幻想，相信有万能套路、可以应对一切的误区。在考生考前培训中，很多考生都会问这样的问题：有没有应对问题的回答模式。想通过学习，学会应对一切的办法。其实这同样是不切实际的。培训当中，我们着眼于提高考生对面试的理解，突破心理障碍，应答需要的语言能力以及如何去分析问题、思考问题。当然也会总结规律和方法，但是可以肯定，具体问题具体分析，针对自己的问题努力考试#大&收集力提高才是根本。

第三，走出虚假空泛，套大道理的误区。公务员的工作当然要以法律为依据，以政策为指导，并且要时刻想着党和政府的执政理念，考生在回答问题时也要体现一定的理论水平。所以遇到“怎么看？”、“怎么办？”时，考生在回答问题时往往先把大道理说一段，其实

与题目联系并不紧密，让人觉得太假，没有实际内容。考生应着眼于问题设定的条件，实事求是地考虑问题，才体现考生的分析能力，也才能得到考官的良好评价。公务员承担着管理社会事物，为百姓排忧解难的职能。做一名合格公务员的前提是要端正的态度。干实事，实实在在地开展工作，处处要体现以人为本的理念。在面试的选拔中，所选择的对象，评价的标准，是能够胜任此项工作的年轻人。所以在准备的过程中一定要着眼于自己能力的提高，端正心态走出误区，相信在考试中一定会取得好成绩。"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)