

游客要导游保管物品，丢失后如何索赔？导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/517/2021_2022__E6_B8_B8_E5_AE_A2_E8_A6_81_E5_c34_517200.htm 某旅行社组织刘某等20名游客赴桂林旅游，刘某在大榕树景区参加戏水项目时，将自己随身携带的小包交给导游王某暂时保管，当戏水项目结束后，刘某向导游王某要回小包。晚上回酒店后，刘某在清理当天的消费时，发现小包夹层内放的1500元钱少了300元，就立刻找导游王某索要，导游王某坚称自己只是替刘某看包，并不知道其包里放了什么东西，且刘某在叫导游王某看管时也未将包内的东西给王某交代。因双方意见不一，此事没有解决，行程结束后，刘某向旅游质监所投诉，要求导游王某退回其被盗的300元，并半段因钱物丢失影响旅游的损失，并对导游王某严肃处理。 旅游质量监督管理部门分析与处理: 1、按照有关规定，游客要自行保管贵重物品；旅行社按规定为游客办理了旅游意外保险，其赔偿范围包括旅游者所携带的行李物品的丢失、损失或被盗所需的赔偿。 2、在保险有效期内发生保险责任范围内的事故时，游客应取得索赔的有关凭证，由受到保险保障的旅行社向与之签约的保险公司提出索赔。保险公司在手续完备的情况下，经核实后予以赔偿。如果缺少索赔的有关凭证，保险公司会拒绝赔偿。 3、根据《民事诉讼法》第六十四条"当事人对自己提出的主张，有责任提供证据"的规定，当事人对自己的主张有举证义务，没有确凿的事实和法律依据，对其提出的主张不予支持。刘某因提供不出有关证据，所以对其提出的主张不予支持。 4、旅游质监部门建议游客在外出时，一定要自行保管

好自己的行李，尤其是贵重物品。万一不幸发生物品被盗时，一定要在第一时间报案，保存好有关证据，以备将来索赔时出具证明。百考试题编辑整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com