

导游技巧:如何让客人3分钟喜欢你? 导游资格考试 PDF转换
可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/517/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_8A_80_E5_c34_517300.htm

导游技巧:如何让客人3分钟喜欢你? 大家都很清楚第一印象很重要。那如何让客人3分钟喜欢你? 1: 上团前让自己情绪好起来。比如作个深呼吸, 对自己讲多么美好的一天啊。充满了快乐, 效益。保持自己的好心情, 你才不至于上团了皮笑肉不笑。2: 上团后给大家热情真诚的微笑哈。没有人喜欢导游冷冷的。热情成就一切。3: 强有力的自我介绍: 自我介绍分成3块: 过去。现在。未来。过去主要讲过去的亮点和成功的地方 现在讲现在的收获与成绩 未来讲自己想成为什么人。在什么时间。比如可以这样。各位朋友大家好。我叫陈** , 是此次大家的导游, 我是1999年开始我的导游事业, 每年被旅行社评为优秀导游, 也是国际领队, 在2003年出过书, 也常常做一些新导游的培训工作。我也相信我在未来会成为中国最优秀的职业经理人。我也相信会给大家带来一个非常愉快轻松的旅程。简单有力, 让你的客人觉得他们被重视, 你是与众不同的。百考试题收集整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com