

2008年导游资格考试《导游业务》模拟试题一导游资格考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/517/2021\\_2022\\_2008\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_517361.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/517/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_517361.htm)

一、名词解释题(每题3分，共9分)

1. 国际导游员(领队) 2. 全程陪同导游员(全陪) 3. 漏接

二、单项选择题(从每小题的四个备选答案中，选出一个正确的答案，并将其号码分别填在题干后的括号内，每题1分，共20分)

1. 为了避免在旅游团内产生矛盾，分配住房和航班机位的工作一般应由()来做。 A. 地陪 B. 全陪 C. 领队 D. 团长
2. 旅游团中某位旅游者希望带其在华亲友的孩子随团活动，导游员应该()。 A. 婉言拒绝 B. 表示同意 C. 首先征求领队及团员的意见 D. 首先向领导汇报
3. 旅游是人类精神生活的需要，旅游者通过旅游陶冶情操，发展个性，调节心理平衡，净化心灵。因此，导游服务的核心内容是()。 A. 景点讲解 B. 文化传递 C. 心理服务 D. 真诚交流
4. 根据我国民航规定，下列四组物品中，可以放入行李中托运的一组为()。 A. 货币、首饰、刀剪、贵重衣物 B. 珍珠、金银首饰、化妆品、录像带 C. 刀剪、录像带、贵重衣物、食品 D. 存款单、现金、食品、录像带
9. 旅游者委托导游员给其在华工作的朋友转递一盒精装巧克力，导游员应()。 A. 答应转递 B. 委婉拒绝 C. 请示领导 D. 设法让客人亲自面交
10. 按照旅客客票等级，国内航线持全票乘普通舱级的旅客计重免费行李额为()。 A. 10千克 B. 15千克 C. 20千克 D. 30千克
11. 为了预防客人走失，进入游览点之前，地陪要向客人告知()。 A. 游客要结伴而行，不要离得太远 B. 领队、全陪经常清点人数 C. 游览车停的地点，并强调开车时间 D. 提

醒游客记住下榻饭店的名称和电话号码 12. 旅游团客人在接近用餐时间提出换餐要求，一般不应该接受要求，但导游人员要做好解释工作。若游客仍然坚持换餐，导游人员应该（ ）。 A. 尽量与餐厅联系，满足客人要求 B. 建议游客自己点菜，费用自理 C. 请领队和全陪做工作，放弃换餐要求 D. 帮助游客按照团队餐费标准点菜 13. 两国(两地)导游人员最初合作是从()开始的。 A. 参观游览 B. 商定日程 C. 首次导游 D. 接站 14. 导游人员在介绍景物时借题发挥，利用所见的景物制造意境的导游方法称之为（ ）。 A. 突出重点法 B. 触景生情法 C. 虚实结合法 D. 类比法 15. 发生交通事故时，导游员首先要（ ）。 A. 迅速汇报 B. 抢救伤员 C. 保护现场 D. 查找原因 16. 互相尊重是社交聚谈时必须遵循的原则，因而在谈及他人时忌讳()。 A. 谈及他人隐私和痛处 B. 拨弄是非，传播流言蜚语 C. 答非所问，心不在焉 D. 个人喋喋不休，吹嘘自己 17. 乘坐长江客轮的免票儿童可随身携带的免费行李重量为()。 A. 30kg B. 10kg C. 15kg D. 20kg 18. 客人丢失了进关时登记单，并需要复带出境或保险的贵重物品，经多方查找，仍找不回时，导游人员要协助失主()。 A. 向公安部门和保险公司报案 B. 协助有关人员查找线索 C. 分析物品丢失的时间和地点并帮助查找 D. 持旅行社证明到当地公安局开具遗失证明，以便出关时查验或向保险公司索赔"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)