

导游行业知识：学习旅游行业的内部术语导游资格考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/517/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E8\\_A1\\_8C\\_E4\\_c34\\_517988.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/517/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_A1_8C_E4_c34_517988.htm) 假如旅游是一个江湖……江湖切口 上团：导游接了旅行社的团。人头：只要导游“上团”，旅行社不但不支付导游费，而且根据人数，导游要向社里交钱。“人头”多少不等，广东及东南亚的游客较高，每人30元。在另一种条件下，“人头”是指导游把游客领进一些旅游定点商店，进店购物停留了1小时左右，店里会根据客人的人数按每人10元到35元给旅行社和导游付钱，无论游客是否购物都要支付。流水：就是进店购物的回扣。回扣分几种，玉器是40%，水晶、景泰蓝是30%，个别的会到50%，像字画等等。但人头和流水导游大多只能选一种，有点像赌博，要凭导游的经验，购买力强的选流水，可是风险大，反之选人头，风险小，旱涝保收。水单：记载流水的凭证，定点商店凭水单返佣，部分导游拿水单向社里交账。车停：旅行车停在购物店门口会有停车费，客人买不买东西停车费都会有，但不同的团队停车费也会不同，一般是一二百元。大饼团：根据旅游团购物能力的差别，旅行社和导游基本上有个划分，最好的团用大饼来形容。冒泡：产生购物。甜饼：指广东、港澳的游客，因为比较容易“冒大泡”，也就是高额购物。咸饼：指湖北、东北的游客，因为这种团有特别好的也有特别差的。苦饼：指安徽、河南的游客，因为消费能力普遍不高。扎店：到有回扣的旅游定点商店购物。加点儿：旅行途中临时增加收费的旅游项目。踩几脚：是指扎了几个店。来源于百考试题 咨：到一些定点医疗机构进

行医疗咨询，然后收取游客买药的回扣，有句行话“三脚不如一咨”。签字：导游当着游客在景点买票，再找个机会一个人到售票处，由售票处出具买票总额的条子，找负责人签字后，到财务处领回扣。切票：吃内宾和外宾票、成人和儿童票之间的票价差。导服：导游服务费，就是小费。

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)