

旅游宝典：参加“一日游的五忌”导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/517/2021\\_2022\\_\\_E6\\_97\\_85\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9D\\_E5\\_c34\\_517989.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/517/2021_2022__E6_97_85_E6_B8_B8_E5_AE_9D_E5_c34_517989.htm)

一些人体验了“长线”的旅游圣地的旖旎风光后，举家在所居住城市及周边的“短线”“一日游”也渐渐成为新的选择；一些选择异地“自助”游的，为省时省事，也会选择当地的“一日游”。结合以往发生的“一日游”消费纠纷案投诉案例，请广大旅游爱好者选择“一日游”时，务必知五“忌”而后行。

一、选社忌随意 消费者刘女士投诉：其到达目的地下船时，等候在码头的旅行社接站工作人员推荐其参加该旅行社的“一日游”项目，刘女士支付了40元钱后，跟随该旅行社来的车接到了市内，但晚上没有入住旅行社安排的旅馆。当发现有其他的选择后，就通知旅行社不参加该旅行社的“一日游”活动了，要求退还40元钱。旅行社称消费者已经同意参加“一日游”，只是未签书面合同，而且消费者是随旅行社一起来到的市内，现在又不想参加了，是消费者违约。“一日游”因线路、时间安排、食行标准不同，各旅行社的报价会有所区别，建议消费者在选择旅行社时，要“货比三家”后再作出决定，避免签约交付押金后改变主意。

二、签约忌含糊 姜女士投诉：参加的“一日游”实际时间安排、乘车标准与承诺的标准不符，旅游景点少于承诺的数量，有的景点只是一般的街景，未提供送站服务，只是就近下车。调查发现，双方签订的协议对时间安排、车辆状况约定含糊，对游玩那些景点、是否结束游玩后送站更是约定不清，只是约定“几大名景”“车接车送”。“名景”没有统一标准，“车送”未约定

送至何处。正规的“一日游”一般都有书面的日程介绍，对线路、景点、时间安排、收费标准、接送服务等都有详细说明。在签约时，或索要并保留好相关的日程介绍，或在协议上对有关内容以书面形式详细约定，交费后一定要向旅行社索取发票。一旦发生纠纷时作为证据主张权利。

三、约定忌“口头”

消费者高女士投诉：参加“一日游”时，当时口头约定由该旅行社订晚上5点的返程汽车票，并由该旅行社的车负责免费送到汽车站。实际旅行社没有履行约定，引发消费纠纷。如果与旅行社有服务标准以外的要求，与旅行社协商好后，一定以行书面形式约定，如在服务单据注明。有了书面约定，既是维权的证据，更是对经营者的约束。

四、“涉险”忌无“保”

王女士投诉：在旅游景点游玩时参加自费游玩项目乘坐快艇。在快艇工作人员把孩子抱到艇的过程中，把孩子掉进了海里，致使孩子受到惊吓，并且眼镜也丢失了。消费者多次与经营者交涉都未达成共识。投诉到消费者协会后，经营者返还消费者眼镜，并赔偿100元人民币。对于一些惊险刺激的游玩项目，消费者应根据自身的身体状况、年龄等因素慎重选择，以防发生消费者人身财产损害。建议消费者除了一旦发生上述事情后积极主张要求赔偿的权利外，还应增强保险意识，适当购买意外保险，万一出现意外时，可以减少损失。

百考试题编辑整理

五、购物忌冲动

消费者彭先生投诉：在参加“一日游”时，在一景点的商场内听到经营者的“这些首饰是砂金制作的，相当于18K金，但比18K金便宜多了，每克售价10元”的介绍后，马上觉得很合算，经讨价后每件以100元购买。回家后，项链戴了两天就变黑了，经鉴定该项链根本不含金。通过当地消费者协会消协帮助，

消费者才得到了赔偿。旅游购物，应防止被商家和导游所“忽悠”而一时冲动，购买了以次充好甚至以假充真的商品，尤其是价值较高的工艺品或特产，应对其相关商品知识有所了解。另外，在旅游景点购物时一定要索要购物凭证，并要求经营者具体明确地填写有关事项，便于日后维权。许多消费者往往因为“一日游”时间短、费用少，而不象对待长途旅游那样重视程度高，常常随意一选了事。但“人无远虑，必有近忧”，本可防范的事情，且莫等到“事到临头”方才后悔不迭。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)