

面向国际国内市场，培养秘书专业通才秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/517/2021_2022__E9_9D_A2_E5_90_91_E5_9B_BD_E9_c39_517328.htm 面向国际国内市场，

培养秘书专业通才 新世纪秘书专业教学内容和课程体系改革探索 1980年上海大学文学院首开秘书专业，1990年我国已

有120余所高等院校设立秘书专业，可谓轰轰烈烈。然而目前的

状况是：一方面许多持有大专院校秘书专业文凭的毕业生

为找不到单位或找不到专业对口单位而困扰；另一方面我们

在报刊、电视、广播等各种媒体的广告中却到处可见招聘秘

书的信息，有些“三资”企业的经理甚至埋怨在当地招聘不

到训练有素的真正合格的秘书，只好舍近求远，甩重金到香

港等地去招聘。出现如此矛盾局面的深层原因究竟何在呢？

一、秘书专业人才供需脱节的原因 1．来自社会方面的原因

。由于精简合并机构，政企分开，转变职能等原因，内地党

政机关的编制普遍较紧，有的甚至人满为患，又由于内地企

业大多不景气，效益不好，僧多粥少，他们也不太愿意接受

秘书专业毕业生。当然还有一个原因就是相当一部分机关领

导对秘书人才认识不足，只知用秘书，而不注意培养，认为

不经秘书专业培养的照样可以当秘书。上述原因造成秘书人

才在一定地域、一定时期暂时分不出去。 2．来自学校方面

的原因。来自学校方面的原因主要是传统教育观指导下的封

闭式办学模式。这是造成秘书专业毕业生供需脱节的主要原

因。因为正像产品质量是企业的生命一样，人才质量也是学

校的生命。我们认为目前在学校方面，影响秘书人才培养质

量的因素有以下方面：（1）教育观念封闭于传统教育观。

传统教育观的弊端是应试教育突出、单纯注意知识传授、教育教学观念上思路较窄、教师的作用强调太多。（2）培养目标封闭于本行业。长期以来，受专业教育思想和模式的影响，大部分开办秘书专业的高等院校总提为本行业培养秘书人才，甚至将秘书专业贴上行业的标签。事实上人才市场并不是某一个行业需要秘书人才，而秘书专业毕业生绝大多数也的确不是分在对口行业，过分强调行业性也就使自己的专业面向偏窄了。（3）招生分配封闭于文科。大多数高等院校秘书专业招生只是从高中文科毕业生中招录，没考虑文理兼招，也没考虑招一些经过一两年工作实践的在职秘书。与过去分配主要面向党政机关不同，现在需要秘书人才的大多是企业单位，也有科技部门，如果没有理科基础，不学数学，要学好经济、电脑等就有较大难度了，这样的学生分配也就受到文科的局限。（4）课程设置封闭于主观的经验办学模式和学年制。一是往往根据本校师资条件而设课程。有些该开的课没开，如社会学、领导学等；有些课安排得过多，如文学、现代汉语等；或过少，如秘书学、文书档案学等。二是开设课程不统一，内容大同小异，重复陈旧。如秘书基础写作与应用写作、秘书学与档案学、经济法与法学基础等课程内容重复较多。三是按静态学年制设课而不是按动态学分制组课，选修课比例太小。（5）教师封闭于自己的原专业。秘书专业课教师多非秘书专业出身，而是中文专业半路改行，既很少围绕秘书专业教学进行拓宽专业、增新知识的继续教育，以重组自己的知识结构，又大多未参加过秘书工作，没有多少实践经验可言，以致教什么专业都是自己原专业那一套，以不变应万变，无针对性。这不能不在秘书专业

特色上留下痕迹，使学生在秘书专业技能上难以过硬，而兴趣多有意无意地转到中文或新闻方面，导致秘书专业不伦不类，甚至无专业可言。（6）专业教材封闭于传统的过时的书本。秘书专业未列上国家专业目录，很少有官方组织统一编写成套教材，大多是别的专业教材的拼凑。如文书档案学是用的档案专业教材，文学、现代汉语是用的中文专业教材，即使有秘书专业的教材，也是适应党政秘书工作的，在以培养企业通用秘书为主的今天显得有些过时。（7）教学方法封闭于课堂灌输式。大多数高校的秘书专业教学主要还是采用传统的单纯的课堂传输方式，重理论教学而轻实践教学，以致学生是上课抄笔记，下课对笔记，考试背笔记，考完忘笔记。

3. 来自秘书人才自身方面的原因。来自秘书人才自身方面的原因：一是就业观念封闭于“铁饭碗”思想。他们还未适应聘用制的开放就业观，即使应聘去“三资”企业工作，也要先正式分好“铁饭碗”单位，再停薪留职。同时受“读书做官”思想影响，相当一部分想留在大城市做官，而不愿下基层，不愿去老少边穷地区吃苦。二是知识结构封闭于专才。专业理论并不多，也不难懂，于是他们在校期间认为秘书专业容易学，无师自通，关键是社会关系和漂亮的长相；所以他们在校期间不像理科生那样刻苦攻关，强化专业技能，也不像中文专业那样广泛涉猎，而是满足于课堂“填鸭”和考试过关，混张文凭。这导致他们知识面窄，不能真正成为综合性专业通才，不能广泛适应社会需要。三是有许多在职秘书的工作就是封闭于办公室坐班，这对秘书专业实习生造成错觉，以为秘书工作简单，想象不到未来的秘书使用的是“移动办公室”、“无界域办公室”，更想象不到

在现代化的办公室里“专业通才”将取代“漂亮宝贝”。二、秘书专业办学走出低谷的出路1. 培养目标的确立和招生分配要适应市场经济的需要。按照教育社会学观念，教育活动是整个社会大系统中的一个子系统，它理所当然地受社会政治、经济、文化、科学等方面的影响。而作为领导助手，辅助和参与社会政治和经济决策的秘书专业更是如此。在革命战争年代和建国初期，因适应复杂的阶级斗争的需要，秘书的政治要求特别高，至于专业知识那几乎没有，仅凭经验，所以“土八路”也可以当秘书，那是革命型秘书。后来出于政治宣传工作的需要，秘书重文才，于是中文专业的人才有许多去当了秘书，这是秀才型秘书。再后来以经济建设为重心，领导工作繁重，又要办许多实事，这就需要有办事能力的秘书，于是举办了（行政）秘书专业的各类进修、培训班，这是办事型秘书。领导工作既要办事，又要办文，于是高校开办了中文秘书专业，这是办文办事型秘书。又由于精简机构，政企分开，党政机关秘书相对饱和，而企业发展如日方升，于是兴办了主要面向本行业的各类企业秘书专业，如物资秘书、建筑企业秘书等，这是行业管理型秘书。有的高校还瞄准个体私营企业经理需要文武双全助手的信息，尝试开办过保安秘书专业，这是私人型秘书。随着市场经济体制的建立和发展，社会和企业需要综合管理经营型人才，于是经贸秘书专业应运而生，这是市场型秘书。随着中国的“人世”和市场与国际接轨，21世纪，经贸外语方向的复合性商务秘书将唱主角，这是开放型秘书。可见培养目标的确立随着社会发展、经济体制的逐步完善稳定，也随着教育者的思想观念的逐步转化而日渐趋向合理。这里需要指出的是，

在市场与国际接轨和高校招生分配并轨的背景下，确立培养目标时应有市场经济全面质量观所要求的教育的全面适应观，即不应只是面向行业经济或区域经济，而应是跨行业、跨地区，还应是跨国界的。为了培养代表企业形象的公关秘书，招生方式不妨像舞蹈、表演等专业那样兼以面试；为了有利于大专业招生、高年级分流培养，使毕业分配能满足社会各行各业各地区的多种不同要求，招生要文理兼招，普教、成教并存。

2. 知识结构应是中文功底、秘书技能、经济业务、外语水平四合一的复合型专业通才。知识结构是指一个人的知识体系的构成情况与组合方式。我们为什么要以四合一的专业通才作为秘书人才知识结构的格局呢？（1）以专业通才作为秘书人才知识结构格局的原因。一是社会发展的综合性所要求的。人类社会的发展过程从总体上看是“分久必合，合久必分”，社会发展到市场经济阶段，几乎所有的社会实践活动都不是孤立的了，都是具有综合性的了。从一个单位的人、财、物一体化到一个企业的产、供、销一条龙，从“任何工程问题都是社会问题”到社会的综合治理，无一不是要求人们具有战略眼光和全面素质。学校为社会培养人才，自然应是一专多能的专业通才。不仅如此，市场经济的复杂性和多变性，要求人们要有随机应变的能力。专才转不过来，很容易丢了饭碗，而一专多能的通才可谓四通八达。这一点决定了我们培养的秘书人才多一分能耐就多一条出路。二是科学研究的交叉性、融合性所要求的。科学技术的发展已经走向技术综合创新的高技术时代。号称世界第五次生产力发展高峰的日本在综合应用方面很有特色和效果。他们的口号是“综合就是创造”。学校教育要与科技发展同步

。浑然一体的教育模式是古代社会科学不发达的产物，专业学科教育或解析教育模式是近代科学高度分化造成的结果，全面综合的素质教育模式是当代科学走向高度综合的必然要求。在科教兴国的时代，高校承担着为社会为国家培养科技人才的重任。而在科技走向高度综合的时代，社会需要的是复合型人才、创造性人才，是专业通才。我们在制定教学计划、设置课程、控制学时时应全面考虑。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com