

秘书考试资格认定：秘书案例分析题秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/517/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E8\\_80\\_83\\_E8\\_c39\\_517480.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/517/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_80_83_E8_c39_517480.htm) 百考试题辅导：秘书

案例分析题1、方老师对他的学生说，熟读他著的《秘书学》，记住他讲的秘书工作规律、原则、特性、程序和方法，就可以终身胜任秘书工作，当一名优秀的秘书。从秘书学的学科特征分析，方老师的这种说法是否正确。答：方老师的话不妥，联系秘书学是学科特征进行分析。

2、办公室主任老宋把会议一切准备工作都作了安排，但到了开会的前一天，突然因公必须外出，临行前，他反复交待要认真仔细地检查会场，秘书们都点头答应。大会开幕那天，仍不放心的老宋还是赶了回来。到主持大会者宣布奏国歌时，扩音器传上的却不是国歌，当场人惊呆了。原来音响设备没有检查。这时，老宋一个箭步跃上主席台，关了扩音器，用沙哑的声音唱道“起来，不愿……”指挥与会者唱国歌，人们这才从国歌声中把思想集聚到会场上来。请你谈谈你对此事的看法。

答：秘书会务工作中，会前、会间的工作服务都是紧密相连的，必须相互衔接，整体推进，避免出现差错。这样，才能保证会议质量。任何一个环节，任何一项具体事务上出现差错和疏漏，都可能会影响会议的效果。

3、值班秘书小吴突然接到装配车间电路断路起火的报告。由于小吴不熟悉电路防火规程，一时不知所措，后来感到水火无情，就代表领导命令全厂拉闸断电。结果，火灾是制止了，其他车间的生产及正在运转的计算机系统在突然断电中却受到损失。领导严厉地批评了小吴。小吴为什么要受批评？答：小吴处理突

发事件不当。主要原因在于他不能把握秘书处理事务的特殊要求，即秘书协助领导者，向上级单位及下级沟通取得支持与配合，防止事态的扩散与蔓延。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)