

2009面试宝典：综合分析能力类问题作答注意事项公务员考
试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022_2009_E9_9D_A2_E8_AF_95_c26_518132.htm 综合分析能力，是公务员考试结构化面试中必须要考查的一个非常重要的要素，由综合和分析两个部分组成。综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。分析指的是把一件事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分，找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。在面试中，它要求考生对所考查的事物、现象、概念不但能从宏观方面进行总体考虑，而且能从微观方面予以考虑，并能充分注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合。就这几年的面试情况来看，计划组织协调能力、处理人际关系能力和应急、应变能力等类的题目，考生回答的相对较好，得分也比较高。对于综合分析能力类的问题，考生的成绩不甚理想，偏题、离题或者答非所问的现象十分严重，很多考生也恰恰因为这种类型的题目回答失败而不能成功地通过面试，与公务员失之交臂。的确，在短短五分钟的时间里而且是高度紧张的状态下，达到全面、正确、完整地回答一个综合分析型的题目不是一件容易的事情。所以，如何角度巧妙、逻辑严密、条理清晰地把这类题目回答出来，获得各位考官的高度认可，成为参加公务员结构化面试的考生所必须面对而且必须解决的问题。细心的考生，也许对综合分析型的面试题目有一种似曾相识的感觉。是的，这类题目的回答，与公务员笔试中申论文章的写作有很大的相似之处，只不过它是通过口头表达来检验考生的综合分析

问题的能力。以“某地把今年确定为‘公务员队伍作风建设年’，并规定，‘要按1%的比例选出作风后进人员。’请谈谈你对这种做法的看法。”为例。这是一个典型的综合分析型题目。解答这个题目需要两个步骤：第一，认真审题，把握关键信息。本题给予考生的关键性信息有两个，一是某地把今年确定为“公务员队伍作风建设年”，二是确定了一个评定标准。第二，确立正确的答题角度，采取辩证分析的方法。综合分析型的题目，其内容一般涉及政府行政、社会热点、名言警句等各方面。无论是哪个领域的现象，其答题的角度，往往是从政府的立场出发，来客观、辩证地认识问题的本质、分析产生这种现象的原因，进而提出可行性对策或建议。就这个题目而言，考生应该采取辩证分析的方法，首先肯定某地政府把“今年确定为‘公务员队伍作风建设年’”的积极意义，其次指出它的不足之处，即需要改进、完善的方面。最后，针对上述做法，站在政府的角度提出合理性建议或对策。根据上述认识问题、分析问题、解决问题的思路，这个题目的参考答案可以确定为：国家公务员是国家和社会事务的管理者和服务者，在现代社会中，人们的社会联系越来越密切，社会活动越来越频繁，行政管理与服务的作用也越来越突出。行政机关公务员的作风具有巨大的导向作用，直接影响到党和政府在人民群众中的形象，公务员做到勤政廉政高效，是做好管理与服务工作的必要条件。[定性]对于某地的“要按1%的比例选出作风后进人员”的做法我们应该辩证地看待。不可否认，这种做法对于提高公务员素质和促进公务员的作风建设，有一定的积极推动作用。但是，我们也应该看到这种做法不合理、不完善的方面：(一)制定的标

准不科学。假如说某地整个公务员的队伍的整体素质都非常高，都没有违法乱纪现象，都能做到勤政爱民，如果还要按照1%的比例来选出后进人员的话，这种做法就非常荒唐了。(二)标准的可操作性不强。如果按照上述标准来执行，就有可能造成公务员采用不恰当合法的做法(如搞面子工程、形象工程、弄虚作假、互相倾轧等)达到不落后的目的，常此以往，公务员队伍的作风建设不但没有得到改善，反而会产生新的作风问题。[辩证分析] 公务员作风建设是一个艰巨的工程，某地应根据《中华人民共和国公务员法》的规定，制定科学、完善的考核制度，营造勤政廉政的社会氛围，规范行政权力，建立勤政廉政的保障机制，积极推进公务员人事制度改革，规范人事权，建立有效的勤政廉政监督运行机制。只有这样，我们才能建立起一支政治坚定、忠于国家、勤政为民、依法行政、务实创新、勤政廉洁、团结协作、品行端正的全心全意为人民服务的公务员队伍。[提出对策和建议] 通过上面的分析，有的考生也许要问，凡是涉及到政府行政方面的综合分析型题目，是否必须要站在政府的角度，对政府的决策进行客观、辩证的分析与评价?是的。我们说，综合分析型的题目，无论是涉及到了政府行政方面的内容，还是没有涉及到政府行政方面的内容，从政府的角度认识、分析问题，都是一个很好的角度。理由是大家参加的是国家公务员考试，从政府的角度来认识、分析、解决问题，有助于提高考生的得分点。仅就这一点而言，其答题角度和思路与申论考试中的申论文章的写作就有很多相似之处。大家都知道，申论文章的写作所坚持的一般原则是：根据题目的要求，结合对所给材料的正确理解，选取恰当的角度，从政府的立场分

析问题、解决问题。综合分析型题目，其考查的目的也是如此，它在很大程度上是检验考生是否具备较强的准确地认识问题、分析问题和解决问题的能力。因此，考生在回答这类题目的时候，不妨借鉴写作申论文章的方法。简言之，就是把大文章浓缩成小片段，并力求做到观点正确，方法合理，角度适中，对策可行，分析透彻，体现出一定的深度和高度。如果考生达到了上述要求，在剧烈的面试竞争中取得最后的成功是理所当然的。上面给出的例子，是综合分析型的题目最常见的类型。就近几年公务员面试所出现的相关题目来看，综合分析型题目不仅仅是上述方面的一个内容，它涵盖的内容很广泛。我们可以简单地把它划分成以下几个类型：

- 1.普通型。如“怎么理解科学发展观”、“你是怎么理解‘和谐社会’的”、“谈谈你对解放思想的认识”等等。这类题目，都与国家的大政方针有关，只要考生对国家相关的方针政策非常熟悉，并能恰当地结合你报考的相关职位来回答，做到条理清晰，逻辑严谨，语句流畅，不出现大的表述错误，一般都不会有大的差池。
- 2.消极类。如“对四川大地震中出现的范跑跑事件，你是如何理解的”、“你如何看待官员腐败问题”、“你如何评价华南虎事件”等等。这类题目，其选取的内容都是在社会上引起消极影响的事件。对于政府而言，由于在政策的决策和实施方面还存在着方方面面的不足，还需要在实践中不断地健全和完善，所以，对于此类题目的回答，建议考生也要站在政府的立场上，采取客观、公允的态度，实事求是地来回答。切忌出现抨击、诽谤政府的言词。对于政府在决策上出现的疏漏，我们只能客观地指出它的不足，给出合理化建议，期待进一步完善。不能完全

否定，一棍子打死。一定要注意用语的锤炼，掌握适当的分寸，做到恰到好处，不要出现过激，甚至偏激的言词。

3.新生事物。如“互联网发达，有人认为能代替报纸，有人认为不能，你是怎么认为的”、“有媒体报道，有一个贫困大学生在校期间从事大量的兼职工作，不仅自己缴纳学费，还经常反哺自己的家庭，有人夸他自立自强，有人说他不务正业，你怎么认为”、“房地产价格偏高，青年买房贷款，债务沉重，你怎么看待这一现象”等。对于此类题目，考生在回答的时候，一般要根据现时代对于这些新生事物的主流定位，做到全面、多角度、多层次地分析即可。当然，有的考生思维灵敏，对这些新生事物有自己的独到见解，观点新颖，逻辑严密，达到自圆其说，也未尝不可。

4.名言警句。如“温家宝总理引用古语说：‘事成于慎而败于忽。’你怎么理解”、“古人说：临渊羡鱼，不如退而结网。你怎么理解”、“根据自己的亲身经历谈谈对‘天道酬勤不酬怨’这句话的理解”等等。这种综合分析型的题目，大部分考生感到有相当的难度。如何回答此类题目呢？参考步骤有：（一）正确诠释名言警句的含义。（二）说明这句话在现时生活中的意义。（三）联系实际，充分说明这句话对公务员工作的指导意义。回答此类题目，需要考生有相当的文言文功底。知古可以鉴今，这是政府工作的需要。因此，在平时的学习中，广大考生不要忽视对我国优秀传统文化的积累。

5.漫画型。这类题目，往往是把一些社会热点问题通过漫画的形式展示出来，考查考生的综合分析问题的能力。对于此类问题的回答，参考步骤如下：（一）认真阅读给出的漫画，不能忽视其中的任何一个细节。（二）准确定位漫画的主题，分析漫画所折射、蕴

含的哲理和寓意，给出合情合理的诠释。(三)联系生活实际，站在政府的角度，给出可行性的对策和建议。当然，就近几年公务员面试所出现的综合分析型题目来看，其类型不仅仅只有上述五种，还有很多，在这里不一一赘述。因为，上面所提及的类型，都是公务员面试中出现频率比较高的题目类型，也是广大考生必须要掌握的基本类型。可以这么说，只要大家掌握了综合分析型题目基本的答题技巧，头脑里有了足够的知识储备，在回答问题的时候能够从题目的实际出发，充分调动相关的知识，做到观点正确，角度合理，条理清晰，逻辑严谨，语句流畅，在面试中以高分胜出是完全有把握的。最后，简单地谈一谈综合分析型题目对于言语表达能力的要求。公务员面试对于言语的基本要求主要有两点：一是简洁.二是准确。这两个基本要求在综合分析型题目上体现的更加明显。同时，用简洁准确的语言表述问题，是政府工作人员必须要具备的基本素质。所以，大家在回答此类题目的时候，一定要力求用最准确、最简洁的语言阐述问题，努力达到言简意赅的境界。切忌言语罗嗦，病句不断。

。"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com