

2009面试指南：换位思考了解考官面试更易过关公务员考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022_2009_E9_9D_A2_E8_AF_95_c26_518134.htm 公务员考试面试环节成功与否

，对于考生能否最终被报考单位录用起着举足轻重的作用。那么，考生如何才能面试过程中更好的展现自己呢？如果考生能够换位思考，切实从考生的期望出发，那么在面试过程中就更能做到得心应手。在此，面试专家通过分析面试考官的心态，使考生更好的了解面试的过程。考生要学会换位思考，将心比心，了解考官的心态，尝试站在考官的角度思考问题。这就要去思考如果自己是一名考官在面试过程中最注重的会是什么，最看中考生的会是什么。比如说考官通常所乐于见到的是一名积极乐观、开放进取的考生，而不是一名战战兢兢、顾虑重重、缩手缩脚的考生。一般来说，用人单位的考官更希望了解到考生的报考动机和个性特征，从而判断考生的求职动机和对职位的适宜性，也就是这个人跟用人单位的招考职位以及文化是否匹配。与此同时，要了解面试是为了给考生提供一个展示自己的机会和舞台，而不是考倒和为难考生。考生要做到的是，不要把自己和考官放在对立面上去，而是实现与考官的良好互动。公务员面试一般都是集中进行的。每面试一位人员要15~30分钟，平均下来一组考官一天可能要面试10~20个人，有的时候甚至可能一天面试30人，因此考官非常辛苦，尤其到了下午，一些年龄较大的考官会觉得比较疲惫，所以在这种情况下考官对于长篇大论一般不会有很好印象，并且多半会认为这位考生概括能力不强、分析问题不能很清晰地把握要点、思路的逻辑性不

够。实际上，面试也是供需双方心理上的较量。作为考生来说，了解对方的心理特征，做到“明明白白他的心”，就能变被动为主动。因此，适当学习些心理学，掌握面试考官的基本心理特征，有准备、有针对性地参加面试，对提高成功率是大有好处的。根据了解，面试考官有三个基本心理特征考生应当掌握，即：考官最初印象的形成、录用压力下的考官心态、考官对非言语信息的关注。考官最初印象的形成对考生的面试结果是至关重要的。国外有学者研究后得出结论，至少有85%的考官在面试真正开始前，已根据考生的应聘资料对其产生了最初的印象。最初印象还包括考官刚见到你时对你形成的印象。这对面试的过程和结果都有着十分重要的作用。如果考官对你的最初印象是消极的印象，那么根据心理学的原理，你要改变这种印象将是很困难的，往往需要付出多倍的努力才有可能转变考官对你的消极印象。了解了考官的这一心理特征，我们就应当认真注意自己的形象和言行举止，尽可能让自己的缺点和不足被优点和特长所“掩盖”。千万不要因为自己的穿着打扮、面试开始时的一举一动而给考官留下糟糕的印象。录用压力是指考官面临的完成招考任务的压力。现行的公务员面试制度通常要求在3~5个考生中录用一个，当然也有例外。考官的录用压力对考生来说是个机会。有人曾做过实验：将人力资源专家分成两组，告诉其中一组的人，他们离完成招考任务的指标还相差很远。而对另一组的人说，他们已快完成招考任务了。结果，被告知离招考任务相差很远的那组，对考生面试的评价，要远高于另外一组。当然，考生较难知道考官的录用压力，但是，在面试中，考官完全可能无意识地流露出这种情绪。由于急于

完成某职位的招考任务，考官可能无意识地用暗示来表现这种情绪，甚至主动引导考生正确回答问题。比如，他们会说：“在外语上，你应该没有什么问题吧”，等等。在大部分情况下，暗示不会这么直白，而是会有点隐晦。比如，考官认为你的回答正确时，他会面露微笑，或轻轻地点头。不失时机地把握考官的录用压力，及时地领会暗示，并沿着这条路走下去，你就可能达到目的。考官对非言语信息的关注不仅是指关注考生的穿着打扮，而更强调的是关注考生在面试时的面部表情。有研究表明，那些善于用眼睛、面部表情，甚至简单的小动作来表现自己情绪的考生的成功率，远高于那些目不斜视、笑不露齿的人。有一项对52名人力资源专家进行的实验：让这些专家通过观看以前进行过的面试录像决定请谁来参加第二轮面试。这些专家被分成两组，一组专家观看的是一个有许多眼神交流、显得精力旺盛的考生的录像，结果，26个专家中有23人邀请这个考生再次参加面试。另一组专家观看的是一个很少有眼睛交流动作、表现得没有多少活力的考生的录像，结果26个专家中没有一个人邀请这位考生参加下一轮面试。"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com