

北京市旅游管理条例(2)导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_B8_82_E6_c34_518664.htm 第十九条 本市国家机关、事业单位和社会团体的公务活动，可以委托旅行社安排交通、住宿、餐饮和会务等事项。 第二十条本市鼓励和支持开发具有北京历史、文化内涵或者旅游地独特性的旅游纪念品。 第二十一条对促进旅游业发展做出显著成绩的单位和个人，市和区、县人民政府给予表彰和奖励。 第三章旅游规划 第二十二条开发本市旅游资源，应当按照统一规划、合理开发、严格保护、可持续发展的原则进行。 第二十三条市旅游行政管理部门会同规划等有关部门，按照北京城市总体规划所确定的首都城市性质和布局原则，编制本市旅游业发展规划，报市人民政府批准后组织实施。 区、县人民政府根据本市旅游业发展规划，制定本行政区域的旅游业发展规划，征得市旅游、规划等行政管理部门同意后组织实施。 第二十四条市和区、县有关部门对饭店、旅游区（点）、大型游乐场等旅游建设项目进行审批时，应当征求市或者区、县旅游行政管理部门的意见；对周边生产、生活产生重大影响的，应当举行听证会，听取居民和其他利害关系人的意见。 第二十五条市和区、县旅游行政管理部门会同有关部门，进行旅游资源的普查和评估，建立旅游资源档案，指导重点旅游区域的资源保护和开发建设。 第二十六条开发建设旅游项目应当符合旅游业发展规划，进行充分论证，避免盲目建设；不得兴建有害旅游者身心健康的旅游项目。 利用森林、水域、自然保护区、文物古迹和历史名胜等资源开发建设

旅游项目，必须遵守环境保护、文物保护、森林和自然保护区管理等有关法律、法规和规章，不得破坏自然景观、人文景观和历史文化遗产。

第四章旅游管理 第二十七条 旅游经营者必须遵守国家法律、法规，遵守自愿、平等、公平、诚实信用的原则和公认的商业道德。旅游经营者的合法权益受法律保护。旅游经营者有权拒绝违反法律、法规规定的收费和摊派；有权拒绝违反法律、法规、社会公德或者旅游合同约定内容的要求。

第二十八条 从事旅游经营活动，应当依法取得营业执照；按照有关法律、法规的规定，需经旅游行政管理部门许可的，应当取得许可。

第二十九条 旅游经营者应当完善内部管理制度，加强对从业人员的法制教育、职业道德教育和职业技能培训，不断改进和提高服务质量。旅游经营者应当接受旅游行政管理部门和有关管理部门的监督管理。

第三十条 旅游经营者采取保密措施的营销计划、销售渠道、客户名单等经营信息，属于商业秘密，任何单位和个人不得以非法方式获取、使用或者披露。

第三十一条 旅游从业人员应当参加职业技能培训或者进修；国家规定必须具有岗位资格或者职业资格的，应当取得相应的资格证书，持证上岗。

第三十二条 旅游经营者应当公开服务项目和收费标准；对应当由价格管理部门确定的收费项目和收费标准，不得自行设置和更改。

第三十三条 达到国家标准、行业标准和地方标准并取得服务质量等级的旅游经营者，应当按照相应的标准提供服务。未取得服务质量等级的旅游经营者，不得使用服务质量等级标志和称谓进行广告宣传或者经营活动。

第三十四条 旅游经营者及其从业人员不得有下列侵害旅游者合法权益的行为：（一）不履行合同义务或者履行合同义务不符合约

定条件；（二）不按照国家标准、行业标准或者本市规定的标准提供服务；（三）对服务范围、内容、标准等做引人误解的虚假宣传；（四）隐瞒真实情况，提供质价不符的服务；（五）与其他单位和个人恶意串通，采取欺骗、误导的手段招徕旅游者；（六）出售以假充真、以次充好的商品；（七）其他侵害旅游者合法权益的行为。

第三十五条旅行社组织旅游，应当与旅游者订立合同，明确约定行程安排、服务项目、价格标准、违约责任等事项。安排旅游者购物的，应当在合同中明确购物场所、购物次数和停留时间。订立旅游合同，可以参照市旅游行政管理部门和市工商行政管理部门推荐的合同示范文本。旅行社及其导游员或者领队必须按照合同约定提供服务，未征得旅游者同意，不得违反合同约定改变行程安排，减少服务项目，降低服务标准，加收服务费用。旅行社及其导游员或者领队不得强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目。

第三十六条旅行社将已经订立旅游合同的旅游者转给其他旅行社出团的，应当征得旅游者的书面同意；旅游者不同意的，旅行社应当全部返还旅游者预付的旅游费用；给旅游者造成损失的，旅行社应当依照法律规定或者按照合同约定予以赔偿。

第三十七条旅行社与其他旅游经营者发生业务往来，不得账外暗中给予或者收受回扣。

第三十八条旅行社在旅游行程中安排旅游者在指定购物场所购买商品，商品出现质量问题的，旅行社应当协助旅游者退换；旅行社和指定购物场所的经营者有串通、欺骗行为，或者对商品质量作出承诺、保证，但商品不符合其承诺、保证的质量要求，造成旅游者人身伤害或者财产损失的，旅游者有权要求旅行社赔偿；旅行社赔偿后，可以依法向经营者追偿。

。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com