

导游员采取欺骗手段改行程，应受何种处罚？导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_91_98_E9_c34_518937.htm

一、案情：2003年10月，某旅游团队共12人到桂林旅游，由桂林某旅行社负责接待。第二天，旅行社导游员C在安排游客游览完南溪山公园后，对行程计划内的三个国家4A级景区不作实事求是的正面宣传，隐瞒实情，大力推荐游客去游览桂林东郊新开辟的古东瀑布（4A景点）。并草拟游客自愿放弃游览伏波山、七星公园、芦笛岩三景点而改游古东瀑布的意见书让游客签了字，并告知游客因原计划行程内的三个景点只剩余60元/人，而古东瀑布的票价为90元/人，导游员C又要求客人每人补交了30元/人，带领游客参观游览了古东瀑布。后来客人得知未游览的三个景点均属桂林市有代表性的著名景点，导游员C用欺骗手段擅自改变团队行程计划。回到南京后，联名向有关部门投诉，要求对导游员C的违规行为进行查处。

二、案件处理：旅游监督管理部门在查明事实的基础上，依照《导游人员管理条例》第二十四条、《导游人员管理实施办法》第十四条第四项的规定，对桂林某旅行社及其导游员C做出向游客及全市人民登报道歉，罚款1000元，扣除导游年度基本分10分的处理。

三、案例评析：依据《中华人民共和国合同法》第四十二条、第五十二条规定，导游员C对行程计划内的景点不作正面的实事求是的宣传，而是采取了欺骗手段，隐瞒实情，误导游客以达到改变团队行程计划的目的。虽得到游客的书面同意，但游客是在不知实情的情况下所签订的协议，非游客真实意思的表达，应视为无效，给对方造成损

失的，应当承担损害赔偿责任。另据查证，导游员C擅自改变原定计划是为了获取高额佣金。其行为违反了《导游人员管理条例》和《导游人员管理实施办法》的有关规定，导游员C的违规行为应当受到相应的处罚。百考试题编辑整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com