

人力资源管理之管理中的三聚氰胺人力资源管理考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/518/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_8A\\_9B\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c37\\_518140.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_518140.htm)

在管理活动中，我们常常可以看到相当于奶粉中“三聚氰胺”的类似“添加剂”。比如为了通过某种检测或者认证，轰轰烈烈地开展的一些活动；再如为了落实某种责任，采用的“立军令状”、“签保证书”等方式；还有如人手一本某种宣传教育性质的手册，到处悬挂的标语口号；参观学习、整风长征等等。不属于管理职能或者管理要素，但却能够对管理形成补充效应的举措，都可称之为管理“添加剂”。积极正面的添加剂，就像食品中能够增加营养、改善口味的东西，因为无害有益，所以使用它无可厚非，有时候还要提倡。比如，喝咖啡加糖加奶，不但可以调整味觉感受，而且还能补充营养成分。所以，除非是饮用者认为原汁原味的咖啡更好喝，就可以适当加一些。管理中的这类添加剂是可以使用的，但要注意不要加过头。就拿咖啡来说，如果没有咖啡而只是加奶，就不能叫做咖啡。没有积极作用但也无害的添加剂，使用起来就要慎重得多。这类添加剂一旦使用，多多少少就会造成“名不副实”现象。即便这种添加剂能够改善外观，也无助于提高实质。比如，国外的大学一般都有形形色色的球队，有的大学球队还非常有名，但是，球队同大学的学术无关，尽管球队对学术无害。如果大学把全部心思都放在球队上，而把学术抛在一边，那就是本末倒置。企业中如果充斥着很多经营活动无关的东西，效益肯定会受到影响。/百考试题/收集/例如，某个地方当局组织企业职工健美比赛，要求治下企业抽出

人来占用工作时间组队训练比赛，妨碍了企业的经营活动。最可怕的，是那种蒙人或者有毒的添加剂。就像奶粉中的三聚氰胺，表面上能够提高奶粉的蛋白含量，实际上不但没有任何蛋白质的增加反而会造成毒害。这类添加剂，往往同外在某些要求有关。而这些要求，很可能是基于正当管理的需要提出的。比如，检测食品的蛋白含量，这是食品质量的基本指标。用添加三聚氰胺的方式可以满足相关指标，但却把食品变成了毒品。管理中，尤其要警惕这种添加剂。比如，在“表态文化”影响下，我们某些管理者拼命在自己的管理行为中增加表态性的内容，对上信誓旦旦地作保证，对下声嘶力竭地唱高调，但并没有兑现这种保证和高调的实际举措。有人认为这不会出大事，就好像有些专家认为三聚氰胺毒不死人一样。/百考试题/收集/对此，我们必须看到，表态而不兑现，等于鼓励和倡导说假话。对于商业必须遵循的诚信原则来说，这种由大话蜕变而来的假话无异于毒药。如果制定了一个计划，但内心却从来没有把它当作真正的计划，只是把它当作给上面看的一个样子，这个计划，就已经蜕变为三聚氰胺式的鬼话。调整一次组织结构，目的不在于实现组织的使命和战略，而只不过是应付上级的某个指示和号召，这次调整，无异于一次劳民伤财。/百考试题/收集/改变某个产品的规格型号，不是立足于真正提高产品性能，而是为了蒙住顾客，这种改变，只会对顾客利益产生实质伤害。以此类推，凡是那种表面上冠冕堂皇而实质上另有隐情的东西，都有可能变成管理中的“蛋白精”即三聚氰胺，而且概率极大。把假话当佳话，把权谋当艺术，迟早会走到毒奶粉的道路上。质量管理专家戴明，对邀请他当顾问的公司有一

个基本要求，就是彻底清理去除那些号召提高质量的标语口号。这值得我们的管理者镜鉴，更值得那些对企业经营有重大影响的主管部门和顾客提高警惕。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)