

秘书礼仪知识：搜罗东南亚企业商务礼仪秘书资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c39_518860.htm 菲律宾 商务礼节

：1.通过抬起或压低眉毛来表示问候，并伴有微笑。2.很有礼貌，总是尽量避免直接说“不”。3.伸出无名指和小指表示数字“2”，而不是食指和中指。4.谈论话题可以是家庭、食品、文化、体育和菲律宾历史。避免谈论政治、宗教或腐败。5.喜欢以聚会的方式行商。过度饮酒不礼貌。6.商务谈判时喜欢讨价还价，所以报价时可以多留些余地。语言：英语系国家，英语是官方语言，十分普及，还使用Tagalog和菲律宾语。所以在语言方面比亚洲其他国家有优势。教育制度：没有初中，小学之后就是四年高中，四年大学。所以大学生毕业时的年龄仅在20岁左右，教育质量也不高。当地薪资水平比较低。价值观念：1.注重关系，注意等级关系，当地人所谓“良好的人际关系”。2.对守时和期限很随便。3.相信集体比个人更重要。4.很尊重老人，尤其是男性。在菲律宾企业里，职称很重要，信奉客户是上帝。基本概况：菲律宾处于相对独立的岛屿环境，且被西班牙等国家殖民统治数百年，大部分人口信奉天主教。半世纪前，菲律宾曾有“亚洲首富”之称，但后来经济不断下滑，如今除了菲佣劳动力输出外，已经没有其他突出的支柱产业了。菲律宾是世界上数一数二的椰子生产国，椰子加工产业很有发展潜力。新加坡商务礼节：1.“yes”这个词概念模糊，可以表示具体态度也可以什么都不表示。2.习惯于更加直接地讲话，但是新加坡人还是尽量避免回答提问或者要求时，直接说“不”。3.打

断别人是不礼貌的。大声说话是没有教养的表现。 4.双腿交叉时，不能让鞋底指着某个人。不能用脚接触东西或者移动东西。 5.不能用新加坡人的名来称呼他们，尤其是在和年长者打交道时。 6.谈判的进程较慢一些。新加坡人是坚持不懈的谈判者。语言：大多数具有中国血统的商务人士既讲汉语，也讲英语，分别是世界上第一大语言和第二大语言。但在新加坡企业里，如果不会讲英文，只会讲中文，是会被人瞧不起的。价值观念：1.家庭的重要性。2.注重面子。3.尊重权威。4.商业文化朝国际化风格发展。基本概况：新加坡40年前只是一个贫瘠的渔村，现在却是东南亚的中心。其产业结构单一，制造业仅以电子和炼油为主。新加坡的商业模式是学习西方的，几乎照搬了英国的法律和政体，在待人处世方面也非常英国化，所以缺乏创新和冒险精神，而且对美国经济有强烈的依赖。新加坡成立了国际中小企业商业中心。中国与新加坡在中小企业、科技企业和旅游企业等领域的合作潜力巨大。泰国商务礼节：1.男士会见时礼貌地握手；女士则双手合十，头稍稍前倾。2.不喜欢与不熟悉的人有身体上的接触。3.认为左手是不干净的，交换名片时只用右手。4.用食指指着别人是不礼貌的。需要指着别人时，用右手大拇指指向要指的方向，或者抬抬下巴。5.说话比较温和，几乎不用手势。语言：泰国是东南亚国家中唯一一个未曾经历殖民统治的国家，所以泰国人鲜有会讲英语的人。与泰国代表进行谈判时要事先带上一位翻译，而且很难找到一位英语水平较好的中层管理者。价值观念：1.懂得考虑他人的需要和感受。过于强硬的态度会被视为冒犯。2.心态平和，无论是快乐、忧愁、还是生气，都时常保持微笑，希望一直维系

融洽的气氛。3.等级制度和社会地位决定尊敬程度。年长的人具有较高的社会地位，尤其是男性。社会地位高的人从来不向地位低的人道歉。4.时间观念薄弱，对待时间和计划的态度非常松懈。基本概况：由于风俗习惯及商业文化等很多方面都受中国和印度的影响，泰国的市场是一个综合性市场。受1997年金融危机打击的泰国经济从2001年才开始逐步复苏。目前泰国失业问题比较严重，应届毕业生一跨出校门就找不到工作的现象居多，小学文化水平的劳动力就业率反而高于大学生，中等文化程度的劳动力在竞争中占上风。国家大力支持中小企业发展。

来源于百考试题 马来西亚 商务礼节：

- 1.不要对当地的风俗、政治或是宗教信仰等进行评论。
- 2.男性访问者应该等女士先伸出手。用右手递名片。
- 3.坐着或站着的时候，通常和别人保持一臂长的距离。接触行为不频繁，拍别人的后背或是抓别人的胳膊都是不适宜的。
- 4.过多的注视会使他们不舒服。和别人交谈要摘下眼镜。
- 5.认为左手和脚是不干净的；站着的时候不能把手放在臀部；一手握拳击打另一只手的手掌被认为是猥亵的手势。
- 6.不要当着送礼人的面打开礼物。

语言：国语是印度尼西亚语，也有许多人讲英语，尤其是在一些较为私人的场合。价值观念：

- 1.认为人际关系很重要。初次会晤和马来西亚人共进午餐是了解对方的好办法。
- 2.面子问题很敏感，若失去耐心并发脾气，被看成是非常丢面子的事。
- 3.重视礼节、等级制度、社会地位。老年人担任重要职务，马来西亚贵族都具有较高的社会地位。年轻人应听从地位较高的人的意见。
- 4.时间观念薄弱。

基本概况：马来西亚是一个多种文化交融的多种族国家，包括马来人、中国人、印度人等。马来西亚盛产石油；还是世

界棕油大国。 F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com