秘书礼仪知识：菲律宾人商务礼仪秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c39_518861.htm

菲律宾语和英语为官方语言。菲律宾的政府机关、商业界和学校都使用英语。日常见面，无论男女都握手，男人之间有时也拍肩膀。在菲律宾，拜访商界或政府办公厅，宜穿保守式样西装，须事先须约时间，由秘书安排。菲律宾人的时间观念不很严格，但客人最好准时赴约。菲律宾人天性和蔼可亲，善于交际，作风大方，所以，工作后的应酬也很多。稍为正式一点的宴请，请帖上就会注明“必须穿着无尾礼服等正装”。这时，假如没有无尾礼服，便可以穿上当地的正装香蕉纤维织成的“巴隆塔卡乐库”衬衣，任何宴请都适用。据说，出席宴会时，尤其是家庭宴请，要尽量学着菲律宾人，放得轻松自在些，否则，若是显得很严肃，或者老是一本正经的话，反而会使女主人担心，因而，就失礼了。菲律宾人的家庭观念很强，他们喜欢别人谈论他们的家庭。值得注意的是，有些菲律宾人不那么喜欢美国那一套。有一些菲律宾家庭，进屋要脱鞋，客人要看主人怎么做。如果你带了礼物，到主人家时再送，过后最好寄上一封简短的感谢信。菲律宾市场基本上仍在美国控制之下。许多大工业产销公司为美国人所设。菲商人多在美国受过教育。近年来，菲律宾的公司多采合资合作方式，公司管理人员的组织形式采用美国式，拥有所有权的董事会与实际经营公司业务的公司管理人员要严加区别，权力集中在董事长身上。没有附加Director(董事)之头衔的公司管理人员，即使是总经理、副总经理，也几乎没有决定权。

华侨有60~70万，华侨商人势力较大。菲律宾商人喜欢依照美国方式邀请你到家中进晚餐。而华商则较喜欢邀你外出进餐夜游。菲律宾属基督教国家，生活极为西方化，相处时勿提二次世界大战。许多人会说中国话。马尼拉治安较差，警察往往不管事，除了银行饭店之外，在市内还有中央银行核可外汇兑换处所，但常会欺骗外来客。除非必要，晚上不要单独行走，并避免搭计程车。万一遇到强盗，最好百依百顺，否则对自己不利。不要轻易服用成药（在欧美、日本等地贩卖的药品，此地市场均有售）。所准备的药物，常会被认为吗啡之类，所以应随身携带医师的处方证。百考试题编辑整理

菲律宾人，一般较随和。无论何时何地，他们都显得愉快乐观，好像从不感到忧愁为何物。跟这些人打交道，你就不能“面无表情”，或是“三缄其口”。你若是面无表情或一声不发，他们会认为你不怀好意，或是不愿意跟他们打交道。菲律宾由于受地理条件等因素的影响，他们饮食习惯上，大多数人（约占人口的70%）以大米为主食，少部分人以玉米为主食。许多地方的人用手抓饭进食，食前先要把手洗净。副食有肉类、海鲜、蔬菜等。他们的胃口一般偏于清淡，味鲜。早餐爱吃西餐，午、晚餐爱吃中餐，但中上层人士爱吃西餐，就餐时，他们一般喜欢用香辣调味品，但不宜太辣。在菲律宾，深受欢迎的名菜有咖喱鸡肉、虾子煮汤、肉类炖蒜、用炭火烤的整只小猪和抹上新鲜白干酪的米饼等。他们在饮食上还有一个特点，即男女都特别喜欢喝啤酒。菲律宾的内库利特人，素有黥刺的习俗。无论男女，内库利特人的小孩长到十二、三岁时，都要举行黥刺仪式。他们认为。黥刺花纹，男子就会更加勇敢，女子就会更加美丽。商务洽

谈中，对于对方所提出的无理要求，要明确地予以回答，不能暧昧不明。选举期间，禁止喝酒，商店里禁止售酒。菲律宾天气炎热，商务活动最好安排在10~11月、1~3月进行。圣诞节、复活节及中国农历新年（春节）前后不宜安排访问，除马尼拉市外，饮水、吃生果均需格外注意卫生。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com