

行业动态：电子商务首推延保服务
电子商务考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022__E8_A1_8C_E4_B8_9A_E5_8A_A8_E6_c40_518111.htm

电子商务企业京东商城近日宣布，已联合美国新可安公司为消费者提供产品延长保修服务，消费者所购商品可获得1 - 2年的质保延长服务。据百考试题了解，京东商城是国内首家启用该项服务的电子商务企业。据京东商城介绍，消费者购买了这一服务后，就能在厂家承诺的无偿保修期外再按照合同约定享受1 - 2年的额外保修服务。此外，参保产品在延保期内经过3次授权维修后，经京东商城判断仍需进行第4次维修时，京东商城将为消费者更换同档价格、功能类似的同类产品。另据了解，延长保修服务目前在欧美及日本等国家已经非常普及，而为所购商品购买保险也逐渐成为中国消费者规避售后风险的重要诉求。记者在随机采访中了解到，大部分受访者均表示愿意为平板电视、电脑、数码相机等价格相对昂贵的商品购买延保服务。而业内人士指出，无论是电子商务还是实体店，售后服务一直是困扰商家及消费者的难题。延保服务不仅最大限度地解决了消费者的后顾之忧，还提升了消费者的网络购物信心，有助于促进电子商务行业整体健康发展。F8F8"

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com