

电子商务之中小企业信息化进行时电子商务考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/518/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_518875.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/518/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_518875.htm)

从最初的会计电算化、财务管理信息化、进销存管理、到现在的企业管理与电子商务融合的全程电子商务方式，中国企业的信息化进程演变一直在前进。而在中国占到99%的中小企业信息化进程，逐渐得到各方关注。毫无疑问，无论从企业使用信息化的数量还是投入资金来看，中小企业的信息化进程如火如荼。企业在发展的不同阶段对信息化系统的需求是什么？目前中国企业的现状，中小企业主更应该关注哪些环节的信息化进程？在2008年这个中小企业相继过冬的年份，信息化能从哪些方面给与帮助企业帮助？带着这些问题，走访了率先提出全程电子商务的重庆金算盘副总裁张先生，请他来谈一谈这些中小企业关心的话题。

问：根据《电子商务世界》杂志2008年初发布的中小企业电子商务应用调查报告显示，60%以上的中小企业在考虑或者已经使用了信息化系统，考试/大看来中小企业在信息化方面的需求越来越大了。

答：企业级信息化系统经过十几年的演变，已经从最初大型企业的专用品、中小企业的奢侈品，快速向中小企业普及，帮助中小企业提高管理效率和经营水平。近几年，中小企业的信息化应用比率持续升高，也证明了这个逐渐普及的现状。

问：您认为如今的中小企业在信息化实施方面的重点与以前有了哪些变化？

答：金算盘自成立以来的16年时间里，一直致力于为中小企业的经营和管理业务提供信息化产品与服务。根据我们多年来深耕中小企业信息化领域的经验，发现当前中小企业越来越关

注如何利用互联网的技术和优势来改善企业经营管理流程，创新传统的经营模式；考|试/大同时对如何与供应链上下游企业通过电子商务实现业务协同也越来越重视，这是非常好的现象。问：中小企业相比大型企业，有船小好掉头的优势，但另一方面，由于自身“船小”的特点，也预示着中小企业的信息化进程需要具备多方面的条件。答：是的。中小企业的信息化进程中，首先解决的问题在于需求个性化和信息化产品通用性的问题。由于中小企业通常对软件厂商的影响力较小，而企业在经营和管理过程中的个性化又是客观存在的，因此个性和共性的矛盾相对比较严重。这种个性化主要表现在两个方面。一是中小企业在经营管理过程中，受到外界的影响较大，在面对不同的客户和供应商时，往往需要满足不同的外部需求，从而导致其业务路程呈现差异化。考|试/大例如，我曾经在泉州一家制鞋企业调研时发现，该鞋厂不同品种的鞋子，其工艺流程不一样，而且交割时间、出货方式等方面也差异很大，鞋厂根本没有自己的话语权，只好针对不同规格产品采用不同的业务流程进行管理。另一方面，我国许多中小企业经营管理者都是在总结自己的实践经验基础上，形成自己的经营和管理方法，这也导致每个中小企业的经营管理模式具有很大不同。在加上企业发展导致业务流程变化较快，大多都是在实践中收集信息，在企业管理中不断吸取经验，不断完善企业的管理流程，但是缺乏系统的规划，这也为未来企业进行规范化的信息化管理增添了难度。要解决这个问题，只能够从信息化系统加强其灵活性、兼容性和可扩展性，同时企业从管理流程上作出一定调整，两者相互适应、加强磨合，任何一方单方面使力都难见成效。当然

，投入资金不足、缺乏专业运营维护人才等问题，也一直是困扰中小企业信息化快速推进的瓶颈。所幸的是SaaS模式在很大程度上解决了这些难题。

问：中小企业主大多不是科班出身，领导者自身的特质经常会影响这个企业的发展。答：是的。当宏观环境非常宽松时，可能体现的还不是很充分，在目前全球经济不太景气的情况下，企业经营者的视野就显得至关重要了。我们非常高兴的看到，许多中小企业主的眼光比较长远，已经充分认识到利用互联网、移动通信网络来改善企业经营流程、创新企业经营模式的重要性。

考|试/大其实，企业实施IT系统并存在一个所谓的最佳时机，关键是有没有看到信息化在帮助企业提升经营水平、提高对市场反应能力等方面的作用。有些企业在某一个阶段利润很高，但总认为信息化管理没有用，结果当市场环境发生变化时，反应迟钝，导致后续发展乏力。也有些企业主，未雨绸缪，在企业收入并不很高，规模不是很大是，就开始重视信息化系统的建设。后者的决定，对企业未来的发展会奠定一个很好的基础。

问：其实中小企业也是个较为笼统的概念，根据产值、公司规模、员工数量等不同形式，都可以进行划分，您觉得从应用信息化的角度来看，应该怎样给中小企业归类？答：金算盘根据多年来对中小企业的了解和研究，划分出了中小企业成长的3个阶段，考|试/大或者说是把中小企业划分成为三类。第一类是初创型企业。顾名思义，这类企业处在创业阶段，基本上需要在“生与死”之间徘徊一段时间。第二类是成长型企业。金算盘对客户进行研究后，发现这类企业的从相对固定的客户群体那儿获得的收入大约能够占到整个企业营收的40~60%。应该说，这类企业已经没有生死之忧，

已经开始进入到一个比较稳定的状态。最后一个阶段的企业我们称之为成熟型企业，这类企业业绩增幅放缓，从固定客户群体获得的收入占到企业营收80%以上。问：这些不同阶段，或者说不同类型的企业，对信息化的需求也应该具有很大差异。答：没错。比如初创型企业，因为其关注点在快速的拓展业务，实现盈利，所以进行IT应用的选择上也很谨慎。他们可能会先建立自己的网站，开展网络营销、电子商务。处在这个阶段的企业需要对成本考虑多一些，另一方面，处在这个阶段的企业，在管理信息化上需求相对弱一些。问：对于成长型企业，信息化的需求又是如何的呢？答：是的，与初创型企业不同，成长型企业有了一定的规模，这种企业通常运作了三、五年，企业有了相对稳定的业务运营模式，企业稳定业务收入已经能够占了总收入的60%以上。这时，企业有更多的精力和时间来考虑企业的内部管理问题。在经营管理问题也正式被纳入企业的重点。考|试/大而对于处在成熟型阶段的企业，企业稳定业务收入已经能够达到总收入的80%以上，企业除了需要加强内部管理，还需要与上、下游伙伴之间的业务流程充分协同，共同提高经营业绩，以减少运营成本，从而获得差异化的竞争优势。问：这两个阶段的企业应该对信息化的需求最高。答：是的。处在后两个阶段的企业，如果不进行规范化的管理，企业的发展将遇到瓶颈。有远见的企业管理者不应该晚于这个时期进行企业信息化管理系统的使用。问：2008年对于广大中小企业是个不平凡的一年。也许生死攸关更能形容他们的现状。您认为企业主应该在哪些方面进行自救？答：有两个关键词，广大中小企业主应该关注：创新和整合。在创新方面，企业应该从

技术创新、产品创新以及经营创新等方面寻找突破口，从中找到企业自身独特的核心竞争力。企业应该适时摒弃传统的粗放式的经营管理模式，在经营过程中对自身的业务流程进行优化和改造，降低运营成本、加快响应速度，提高客户满意度，寻求网络经济时代一种创新的经营模式。在整合方面，企业不能再做单打独斗的英雄了。未来的企业间的竞争是供应链的竞争，考试/大中小企业应该和供应链上下游的合作伙伴共同审视这个问题。整合所在供应链的资源，与上下游进行规范化的信息对接，这将使企业在大洗牌的大环境下具有生存下去的特质。问：而这种和上下游合作伙伴的信息化对接，正好可以和电子商务很好的结合。通过网络渠道，便捷的和企业外部的合作伙伴共同管理好这条供应链条。答：是的。全程电子商务正是网络经济时代一种先进的经营模式，通过这种方式来实现这一全流程的信息化管理，非常适合我国的中小企业的现实情况。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)