

2009年公务员考试面试全面复习攻略之复习篇公务员考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/519/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_85_AC_c26_519057.htm

第一节应试者个人背景资料问题

一、命题思路 应试者个人的有关背景资料大多已反映在履历表内，在面试中之所以还会出这方面的问题有两点原因：其一，验证应试者提供书面材料的真实性。其二，由一些简单的、不需要过多思考的问题入手，有利于应试者逐渐适应考场环境，缓解紧张气氛，树立起信心，快速进入“角色”，发挥自己应有的水平。

二、答题技巧 在回答个人背景资料方面的问题时，考生应注意以下几点：(1)对一些简单的个人信息方面的问题，应试者不需怎么思考，但最重要的是一开始就要注意调整好自己的应试状态，充满自信，口齿清楚，回答全面、完整，但又要注意尽量简洁。一开始的应试状态如何会直接影响到整个面试过程中的表现。(2)令招聘单位感兴趣的内容可适当多谈一些，如从事过什么社会工作?有什么感受?对这个问题，如果是肯定的回答，在谈感受时，应着重谈一谈有什么收获。如果没有参加过社会工作，应谈一谈校内课余时间或假期是如何度过的，从事了其他什么有意义的活动。再如，你选修过什么课程?如果选修过一些和公务员工作有关的课程，如公文写作，应着重谈一下这些课程主要讲了些什么，你有什么收益，再如，曾获得什么荣誉和奖励?不要仅简单地回答获得什么，还要简要叙述一下为什么被授予这个荣誉。(3)对一些个人信息方面的问题，考生不应患得患失，刻意去隐瞒什么，或者撒谎，一旦被考官发觉，结果会十分糟糕，即使考官没有发觉，也会给自己造成心理负担，影响

下面的答题。三、例题解析【例1】请简单介绍一下你的简历和家庭情况。【解析】面试开始时，主考官一般会问及考生家庭情况方面的问题，如家庭人口及其工作情况、家庭经济来源及收入多少、来本单位应考是自己决定还是父母、爱人意见，等等。主考官问这样的问题有两个目的：一是面试刚开始时考生都有些紧张、情绪不稳定，问一些考生最熟悉也易于回答的问题，可使其放松一下，消除紧张。另一个目的，是通过提这方面的问题了解你的家庭和你的关系怎样，从而探知你是怎样一个人，家庭环境好坏及对你的影响，负担重不重。如果说前者只是为了引发话题消除紧张，那么后者可能是主考官的用心所在。因为任何一个单位，都希望新来的工作人员自身条件较优越，没有家庭负担或负担很小，有利于你的发展，可以精力集中地干工作。因此，当主考官问你的家庭情况并不厌其烦地提很多问题时，你应当把情况如实地讲出来，如果你的家境很好，你在回答中一定要表明并使对方相信你在家中比较超脱，可以精力集中地工作。即使家庭有困难也要实事求是地讲出来，但必须讲明你克服困难的决心和信心，以及克服困难的措施。这样就能解除用人单位对你的顾虑，从而放心地录用你。另外，回答此类问题时语言要简明扼要，只消三言两语，讲清楚即可，千万别唠唠叨叨、废话连篇。【例2】你是否已有对象了?(或你怎样看待你的婚姻家庭生活?)【解析】这类问题似乎只是考生的私生活范围内的事，但考生要明白考官之所以问你的个人生活、个人感情，必然和面试有关系。而考生也不必有所顾虑，正面回答就行了。对于应届毕业生等未婚考生，考官经常会问到这个问题，尽管这个问题有些敏感，但绝对是有必要的，

因为这涉及到考生录取后的生活安排。已有对象的考生，到单位后必然有住房、结婚、生育产假等一系列问题，两地分居的已婚考生也涉及到配偶调动的问题，这些问题都是必须由单位领导关心、协助解决的很现实的问题，而若解决不好，必将影响考生工作后的情绪，对个人生活和工作都会带来不必要的影响。回答这个问题考生必须如实相告，并做必要的说明。尤其要注意的是：考生与恋人双方关系未明确的情况下，考生不必在这里表明。至于询问考生的婚姻幸福状况、对配偶的评价等问题，是考官意图考察考生的家庭生活会不会影响将来的工作。另外考生对于自己在婚姻、家庭生活中的角色及其责任的确定，也会有助于考官对你建立一个完整的印象，并让考官确定你不会有影响公务员形象的生活问题。如果考生刚离过婚，而被直接问到离婚是否会干扰将来的工作时，考生应做明确的否定回答，并强调自己的生活适应能力以及与前任配偶关系的文明、理智。有时候考官询问这类问题还有其他含义，就是从侧面了解考生将来能不能经常加班、经常出差等。对于考官这样的意图，考生即使心中明了，也最好不要直接回答：“也许您问的是我能否经常出差，我的回答是肯定的。”另外，考生不能脱离真正的主题，其实考官并不是真正关心你的恋人或配偶是否漂亮(或英俊)，是否很能干。

【例3】谈谈你的学习经历，好吗？【解析】这也是面试过程中主考官常会问起的一个问题，在回答时须注意：第一，要显示你的教育背景有别于他人的特点，对学业成就和学习心得，要避免作平铺直叙的、毫无个性的“流水账”式的叙述。第二，要通过你的回答让主考官明白，你的教育背景能够支持和满足你所应聘的工作的要求。【

例4】谈谈你的工作经历。【解析】对个人来说，工作经历是自己拥有的最珍贵的财富之一，同时也是一种重要的任职资格。而在招聘单位看来，申请任职者的工作经历是一种值得重视的个人条件。因为如果申请任职者具有一定的工作经历，任职后就能较快地适应职位规定的职务，另外还能使招聘单位节省一笔可观的培训费用。否则，不仅于工作不利，经济上也得多支出一笔费用。因此许多单位在不少职位招聘时，明确要求申请任职者必须具备一定的工作经历，或者声明在同等条件下优先录取具有一定工作经历的申请者。但对绝大部分职位来说，工作经历并不是决定性的因素。公务员面试中也会涉及到这方面的问题，这样做更多地只是为了加深对应试者的了解和为了使以后的工作分配更合理，如对那些需要经验的工作可让有过工作经历的人来承担，而不是用工作经历来决定是否录用，工作经历只是一个参考因素。评定时可看一下报考人曾从事过什么工作，工作成绩如何等。

【例5】你在学校时最喜欢的科目是什么？最不喜欢的科目是什么？【解析】你在学校最喜欢的科目一般而言也是你最学有所长、学有所得的科目。如果你觉得这个科目能对你当前应聘的工作产生积极作用，就抓住机会予以强调，作深入细致阐述，否则不妨淡化处理。在回答在校期间最不喜欢的科目时注意把握如下原则：第一，要懂得如何避重就轻。第二，假如你不喜欢的科目恰好与所应聘的工作密切相关，那你就需要巧妙改变主题。第三，要有幽默感。关于这类问题，面试应届大学毕业生和毕业研究生时主考官常会提起，因此，如果你是一个青年学生，在面试前就不妨琢磨琢磨，用心准备一番。

【例6】我们每个人都可能犯错误，你能谈一下自己在

学习(或工作)中所犯的 errors 和遭受的失败吗?类似提问还有:能否谈一谈你自认为最骄傲的成就?【解析】这类问题比“优缺点”的提问更具现实性,后者针对考生个人并且主观性较大而前者则侧重于客观事实。不过这类问题实质上是针对于考生的个人评价,只是这种考察是间接的,较隐蔽。因为尽管题目表面上是问考生的成功与失败,但个人过去的成功与失败只能起到一个参考作用,意义较大的只是考生对成功与失败的评价标准和主观感受,以及考生从个人的成功与失败中得到的自我发展的动力。考生应参照上述的要点针对性地回答。有的考生只知道用形容词修饰自己的成功,却不知用已有的事实说话才最具说服力。【例7】你过去在工作中最大的压力是什么?【解析】以下是三个应试者的回答:“我喜欢接受新的工作挑战。当然从事新的工作,比较缺少经验,因此就需要缜密的思考与妥善的规划。我的工作压力大多产生在计划阶段,直到全部工作顺利完成,那份成就感却也是令人满足而又值得回味的。”“我刚刚从大学毕业,正在应征工作,还感受不到工作上有什么压力。不过以前上学时功课的压力倒是蛮重的。”“最近几年我在工作上最大的压力就是人力资源的严重缺乏。我在服务业担任管理工作已有十年的实际经验。过去面临的不是人才招募的问题,而是招进来以后的训练和管理等方面的问题。最近面临的是找人困难,留人更难。”以上三个范例,是三种不同的表达方式。应试者在谈以往的工作压力时,最好不要就压力谈压力,要多注意给主考官留下这样的印象:你喜欢迎接工作中的挑战,你有把压力转化为动力的信心、习惯和能力。【例8】你自认为过去取得过哪些重大成就?【解析】一位应试者是这样回

答的：“老实说我刚从学校毕业，在工作方面还没有任何成就。只是有一个暑假我和几位同学担任义务工作时，辅导一批有智力障碍的儿童，教他们说话、带他们游戏、帮他们洗澡、哄他们睡觉……虽然做的都是些琐事，但大家都尽心尽力，忘记了辛苦。最后从孩子们亲切而又感激的表情观察，我在兴奋之时感到自己还好像颇有成就。”所谓“重大成就”，并非都是惊天动地的壮举。很多应试者面对这种问题常常不知如何应对，因为他们首先被“重大成就”吓住了，接着他又找不出自己的重大成就在哪里。于是只好支吾其词，这会使得主考官觉得应试者乃一平庸之辈。假如应试者能够认识到平凡中的伟大，相信一定能陈述一些自己的成就。

【例9】能谈谈你的优点和缺点吗？【解析】这个问题主要考察考生对人才的基本素质的正确认识以及能否全面、客观地评价自己。从考生对这个问题的回答上考官还能看出考生是否自信(或者自傲、自卑)。考生回答时除了注意上面三个要点外，还应注意以下几点：(1)尽管这是你的主观评价，受个人自信程度、价值取向等影响很大，也就是说你所描述的优、缺点与实际情况可能不符，但你的陈述在一定程度上会影响考官对你能力的判断。例如，考生谦虚地说自己语言表达能力尚需完善，那么尽管你在此前的面试中语言流畅、结构清晰、层次分明，且能够充分利用非言语符号，但考官下结论时多多少少会受到你自己否定性结论的影响。(2)作为一个“社会人”，考生实际具有的优点是很多的，如：勤奋学习、集体观念强、善于分析问题、人际沟通能力较强，甚至连听母亲的话、对爱情忠贞也是优点。但考生一定要突出重点，即：非常出色的特质和与报考职位相关的优点。若考生反复

强调的优点其实很一般，就会适得其反了，同样谈缺点也应从这两点出发，不要过于具体甚至恰恰相反：一个是“避实就虚”，谈一谈无关紧要的小缺点，而不要过于坦白暴露自己能力结构中的重大缺陷。此外还有一个“投机”的办法，就是谈自己的“安全缺点”，就是那些在某些场合是缺点，但在另外一些场合下又可能是优点的缺点，如你与那些对工作不负责任的人很难相处，经常由于苛求自己做事十全十美而导致工作的延误等。不过这种“安全缺点”由于易让经验丰富的考官认为你是“油嘴滑舌”，所以应慎用！(3)谈论优点应注意表情、神态、语调等，宜“低调”处理。有时可表示自己“更上一层楼”的希望和努力。谈论自己的缺点不要停留于缺点本身，可将重点放在自己克服缺点的决心和行动上。(4)不要泛泛而谈，可以结合事例具体说明，尽管考官未明确要求。(5)谈优点不要超过三个(具体或强调谈论的优点)。谈缺点只谈一个并不少。|【例10】在问到“特长”时，应怎样回答？【解析】在报考登记表中，一般都有“有何特长”一栏，很多人都在这一栏内大作文章。填表时，为了显示自己兴趣广泛、有一技之长，往往夸大其辞地把自己根本不懂或只知一点皮毛的东西也列入“特长”栏内。如有些考生随便填写“擅长写作”、“懂英语(Q吧)”、“爱好文学”，等等，以为这样做会增加成功几率。却不知填表时言过其实，面试中将引来一连串麻烦，饱尝自己种下的苦果。面试中，主考官根据报考登记表常问及“特长”、“爱好”方面的问题。有的考生由于确实没有什么特长，早已将表中所填“特长”忘记了。结果回答起来闹出许多笑话。有的人虽记得所填“特长”，但由于实无此长或只知道一点皮毛，因此不消三言两

语，便被主考官问倒，弄得面红过耳、尴尬非常。如此看来，考生填写“特长”栏时，一定要实事求是，不可自吹自擂、胡填乱写。当然，不只是为避免麻烦，还从一个侧面衡量人的诚实程度。只要将你确实有的、有积极意义的特长或爱好实事求是地填上，面试时就不会被问倒了。在回答这类问题时，说话要委婉谦虚，一般在回答前应平和地说：“其实也算不上什么特长，只是稍知道一些……”然后以最简洁的语言来突出自己的特长，而且尽量以实例来说明问题。例如：写过什么作品、反映如何、擅长什么运动、曾有什么记录等。这样即使后来被问倒了，主考官也不会怪你夸大事实、故弄玄虚，因为在这之前你已给留下了余地，掌握了主动权。

【例11】公务员工作的主要内容之一是行政管理，而从你的个人简历中可知，你从没有从事过相关管理工作，即缺乏管理经验，在这种情况下，你觉得你能胜任公务员工作吗？【解析】“金无足赤，人无完人”，任何人都有其长处，也存在某些弱点。应考者的弱点在面试中也时常被触及。一般应考者在考官提问触及自己的弱点后，就觉得有些难堪、表情很不自然，甚至心情复杂，从而影响了整个面试中的情绪。考官提问触及应考者的弱点，一般有两种情况：一是从应考者的简历或其他材料中了解到的弱点。二是提问无意中触及了应考者的弱点。但不管是有意还是无意，考官的目的并不是抓住应考者的弱点不放，让你下不了台，而是借此来观察应考者应付于己不利情况的能力，进而评价其个性素质。因此，当提问触及到自己的弱点时，千万不要灰心丧气，更不能胡猜乱想。聪明的做法是首先敢于正视自己的不足，保持心平气和的情绪。回答问题时要发挥自己的优势想办法克服自己

的不足。例如，有的应考者常因笔试成绩不够突出或是在学校期间学习成绩平平而心中忐忑，因此面试时最怕主考官问“你在校期间学习成绩不高呀”或“你的笔试成绩不够突出”等问题，一旦被问到此类问题便哑口无声了，憋了半天也说不出理由，这样很被动。也有的应考者被问及此类问题后便东拉西扯地找客观理由，什么学校教育质量差、老师教书不认真、课外活动太多以及笔试出题太偏，等等，将责任推给别人。正确的回答，应该是实事求是地把自己在校期间学习成绩平平、这次考试笔试成绩不理想等问题坦诚地说清楚，应简要地说明造成这种情况的原因。这样让主考官感觉你回答问题的诚实程度和客观地分析你存在不足的原因。这样你便能转变劣势，得到好评。如果录用你，你的诚实也能让领导放心。

【例12】你学的是哪一专业？在该专业领域你有什么研究成果吗？是否发表过相关的论文？

【解析】现在的政府机关工作人员，一般都需要有一定的调研能力和写作水平，因而面试中主考官常问及应考者学术论文、著作方面的情况，来考察你分析问题和解决问题方面的学识修养。在回答这个问题时，你切不可以为这是炫耀自己的好机会，于是口若悬河、不厌其烦地将所写文章的内容倒背如流，从大道理到小论据喋喋不休，好像在给人讲课，这是主考官最厌倦的。面试时间有限，你在这一问题上没完没了，势必影响面试的进行。可以肯定，不等你唠叨完，主考官就会制止你。另外，你所讲的可能与现实工作相去甚远，有些东西主考官不一定听得懂，他会认为你在他面前卖弄。何况，主考官中不乏学术造诣极深者，你在他面前“讲理论课”，实在是班门弄斧，弄不好还会贻笑大方，这对你是不利的。因此，无论你的

专门知识高深也好，论文有影响也罢，记住不要过分渲染。回答这类问题时，一般抓住以下几个方面说明即可：选题目的、研究概略、取得的成果、对成果的评价。应答时语言尽可能地简单明了、通俗易懂，另外对成果的评价不可讲得太多。特别是专业性较强的论文，只须将论文的主要观点、要解决的问题、完成情况说明即可。这样，主考官会觉得你有研究能力，能抓住问题本质，阐述事情言简意赅。

【例13】谈谈你对生活的态度。**【解析】**一位应试者的回答是这样的：“我的的人生观基本是乐观奋斗，这种人生观直接影响到我对生活的态度。我比较重视精神生活，如：有益身心的活动、合作无间的工作伙伴、志同道合的朋友、温馨和谐的家庭生活等。相对的，我对物质生活的要求却不太计较。有时我甚至觉得一碗可口的牛肉面比吃酒席还要过瘾，躺在绿地上要比呆在有空调的屋里舒服。”相信每位应试者都有自己的生活态度。各种生活态度之间也许难有高下之分，但是应试者在面试时回答这个问题，最好还是兼顾自己的生活态度与所应聘职位的契合程度，把握分寸，适度表达。

【例14】你有什么业余爱好?(或休息时你喜欢做些什么?)**【解析】**考官询问考生的兴趣爱好，不是想和考生闲聊，尽管很多考生明白这一点，但考官如此询问，其意在何处呢? 业余爱好的测评较复杂，不确定性也较大。可能情况有：(1)通过业余爱好来考察考生的人格结构的完整性和生活的丰富性、稳定性。如果考生没有什么兴趣爱好，业余生活很单调，那么考生的个性结构就可能有缺陷。相反一个业余生活丰富多彩的人，他从生活中得到的乐趣和成就感就大，生活的稳定性就高，从而能对本职工作起到积极有效的支持作用，而且工作中产生的

疲劳与紧张、压力也可以在业余生活中得到调节和缓解。(2)有些考官认为业余爱好上爱钻研的考生对于本职工作也一定能钻研，而且本职工作的钻劲会更大更深。(3)有些考生的兴趣爱好刚好与某位考官一致。如一位考生自言爱好打乒乓球，曾获得过市高校运动会乒乓球项目的亚军。刚好考官也爱打乒乓球而且正苦于单位无对手，打起来没劲，这时，考生的爱好是不是就成了一把“钥匙”了呢？(4)考生如果有一两项业余爱好上的特长就会让考官另眼相看，而且成绩越突出，离自己的专业越远，给考官的印象就会越深，有时候考官甚至会考虑因此而特别录取这样的考生，以让本单位在有关活动、比赛中能一炮打响，提高本单位的综合实力。(5)考官了解考生的体育运动的爱好的爱好，不是想寻找“球迷”而是想从侧面了解考生的工作精力和活力以及身体健康程度。考生最后要注意的一点是：不要自己给自己挖陷阱，如果考官从你的叙述中作出结论：你的兴趣爱好会干扰本职工作，那就自己给自己挖了个陷阱。有的考生骄傲地宣称自己爱打高尔夫球，并加入了某俱乐部，每周至少训练30个钟头。对这样的考生，考官可能会建议其做职业高尔夫运动员。此外考生的“不安全爱好”也会让考官毫不犹豫地否定掉考生，例如：跳伞、江河漂流、洞穴探险等爱好。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com