

2008年经济师考试初级工商管理考点精讲第一章经济师考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/521/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E7_BB_8F_c49_521245.htm

第一章 工商企业及其管理 一、

工商企业（一）工商企业的性质与形成 1．工商企业的性质

工商企业是从事产品生产和提供服务活动的营利性的经济组织。其基本特征有：（1）企业必须拥有一定的资源（2）企业是一个经济组织（3）企业必须自主经营，自负盈亏（4）企业是法人，具有法定的义务和权利 2．工商企业的形成 企业是社会生产力和商品经济发展到一定阶段的产物。（二）工商企业的基本形态 1．单业主企业 单业主企业又称为独资企业。它是由单个人出资创办、完全归出资者个人所有和管理的企业。 2．合伙制企业 合伙制企业是由两个或者两个以上出资者创办、联合经营的企业。 3．公司制企业 公司制企业是由两个或两个以上出资者创办而共同组成的法人企业。

（三）公司制企业的类型及其特征 1．无限责任公司 定义、特征 2．有限责任公司（1）定义：是由两个以上股东组成的企业法人，但股东对公司债务只承担有限责任。（2）主要特征：五点（3）优点、缺点 3．两合公司 定义、特征、优缺点 4．股份有限公司（1）定义：是指全部注册资本由等额股份构成，并通过发行股票筹集资本的企业法人。（2）特征：五点（3）优点、缺点 5．股份两合公司（1）定义（2）与两合公司的区别（3）与有限责任公司的区别（四）、现代企业制度的特征 1、产权清晰 2、权责明确 3．政企分开 4．管理科学 二、管理职能（一）计划职能 计划的概念。 1．计划职能的内容（1）确定目标；（2）制定政策；（3）确定

规则；（4）确定程序；（5）进行预算

2．计划的分类

（1）按企业管理的职能分类（2）按计划的综合程度分类（3）按计划所涉及的时间分类

3．计划工作的程序

（1）估量机会；（2）确定目标；（3）确定计划的前提；（4）制订可供选择的计划方案；（5）评价各种计划方案；（6）选择计划方案；（7）制定各种分计划；（8）用预算形式是计划数字化。

4．企业经营战略 制定企业经营战略，包括下列几方面的内容：

（1）外部环境分析与内部条件的分析（2）战略目标（3）经营方向（4）经营方针和策略（5）战略实施步骤

企业的总体经营战略通常可分为：（1）扩张战略（2）维持战略（3）防御战略

（二）组织职能

1．组织的概念与类型

（1）组织的含义：静态、动态（2）正式组织与非正式组织

2．划分组织部门的原则

划分组织部门的原则：（1）任务目标原则（2）责权利结合的原则（3）分工协作及精干高效原则（4）管理幅度原则（5）统一指挥和权利制衡原则（6）集权与分权相结合的原则

企业在确定内部上下级权力分工时，主要应考虑以下因素：（1）公司规模的大小（2）公司产品的种类（3）公司经营单位的数量、区域分布和产品的市场范围（4）公司发展的战略

三、管理基础工作

（一）管理基础工作的特点

1．科学性 2．整体性 3．全员性 4．效益性 5．超前性

（二）标准化管理 企业标准化工作的内容主要有三大类：

（1）技术标准（2）管理标准（3）工作标准

企业标准化工作建设的过程包括内容。

（三）定额定员管理

1．定额管理 定额的含义。定额的作用：（1）.....；（2）.....；（3）.....。

定额的七大类型：（1）劳动定额；（2）物资定额；（3）生产组织定额；（4）设备利用和修理定额；（5）流动资金定

额；（6）管理费用定额；（7）厂内计划价格。2．定员管理
定员的含义。常见定员的方法：（1）按劳动效率定员（2）
按设备定员（3）按岗位定员（4）按比例定员（5）按组织
机构、职责范围和业务分工定员（四）管理信息系统 信息的
概念。信息工作的基本要求：（1）适时；（2）准确；（3）
连续。管理信息系统的功能：（1）提出需要的信息；（2）
收集和处理信息；（3）正确地使用信息。（五）规章制度
规章制度的概念。（1）生产技术规程；（2）管理工作制度
；（3）经济责任制度。四、管理理论新发展（一）企业流
程再造（1）含义（2）目的（3）基本内容（4）实施方法
（二）企业文化 广义和狭义的企业文化及其关系。（三）学
习型组织 学习型组织的含义。五项修炼技能的内容：（1）
系统思考；（2）超越自我；（3）改变心智模式；（4）建立
共同愿景；（5）团队学习。（四）虚拟企业 虚拟企业的含
义。虚拟企业的基本特征。（五）绿色管理 绿色管理的含义
。绿色管理形成的原因。绿色管理的内容。（六）知识管理
知识管理的含义。知识管理的内容。知识管理的程序。
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com