

咨询：建筑智能化工程项目经理的职责咨询工程师考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/523/2021_2022__E5_92_A8_E8_AF_A2_EF_BC_9A_E5_c60_523711.htm 智能化系统依附于建筑内，与建筑的其它系统具有相关性，需要配合其它工程项目，同时需要其它工程的配合，是配合要求较高的项目，必须进行广泛的沟通和协调；再次，建筑智能化系统属于高科技领域的产物，其综合性强，系统结构和功能复杂，涉及不同领域，具有高科技和复杂的特征。所有这此都表明，建筑智能化项目管理应从管理体系、技术、amp.计划、组织、实施和控制、沟通和协调、验收等各个环节都应与其特征相匹配，才能保证达到项目的最终目标。项目管理水平的高低，直接影响到项目的质量、进度、成本、安全及其它关键要素。项目管理作为新的课题已引起各个公司的关注，也在广泛吸收其他城市的项目管理先进经验，结合我公司的情况，更应该逐步建立和实行高效的项目管理体系。项目经理和项目组织公司项目应采用项目经理个人负责制的团队组织体系。项目经理直接对客户、公司、所属员工负责。公司应赋予项目经理相应的权力，明确对项目的责任和利益（如人员任免奖惩权、限额内的费用处理权、分包队伍的管理权等等）。（完全意义的项目组织包括技术员、施工员、安全员、质检员、财务人员等项目所需的人员，直接由项目经理组建和领导）项目经理应具备最基本的三项素质：沟通好、技术好、耐性好。项目过程是多变的。项目现场人员由有不同领域、不同文化层次的人组成。项目中人的因素是第一位的。不同的人价值观不同，为人处世的方法、思考问题的方法不同

，还有其它种种差异（我公司人员这方面特别突出，有可能公司没有这方面的同意培训或企业文化教育造成的），人际沟通在项目中重要性突显出来。项目经理不仅要管理好本项目的团队，同时必须带领本团队与其它团队的相融合，因此必须具备良好的沟通方法。沟通是协调的基础，只有良好的沟通才能达到的协调目的。通过沟通可以掌握客户的需求和潜在的需求，可以制订合理的项目计划，可以发现项目中存在的问题或潜在的问题，可以增强团队的凝聚力和工作效率等等。沟通的基础就是项目经理良好的技术和人品。项目经理并不要求是技术的行家，但知识面上要求“广博”，即全面了解本项目的技术要素，相关行业知识，熟悉有关的规范等（有的甲方固然喜欢能说会道的人，但作为甲方代表，做好项目才是他的根本利益，也是他和公司项目部的共同利益）。另一方面，项目经理还应能熟练地利用各种社会资源和技术资源为项目服务。智能化项目的沟通关系沟通的过程是项目信息的收集、反馈和处理的过程。沟通有外部和内部之分，沟通的方式可以是书面的、口头的。

a) 与客户的沟通客户是最终产品的接收者和使用者。客户的需求是项目的最终目标。目标的最终确定是项目经理通过与客户的深入沟通来实现的。项目经理必须充分了解和理解客户的需求，在公平合理的前提下确定项目目标，并必须让客户了解自己的项目进度计划、质量目标和保证措施以防其它客户关心的内容。让客户充分感受到你是可信任的工程商。

b) 与监理工程师的沟通监理工程师作为客户的项目管理代表，负责项目的整体控制、管理和组织协调工作。项目经理担负着同样的责任，区别只在于监理工程师是客户的代表，而项目经理是公

公司的代表。项目经理与监理工程师建立广泛的沟通交流有利于项目的控制。

c) 与设计单位（设计部门的沟通）设计单位作为项目的整体规划和设计机构，在客户心目中具有一定的技术权威。但并不是所有设计院有能力进行智能化系统的设计，这是我国建筑设计的现状。项目经理通过与设计部门进一步的技术交流，可以使项目的整体规划更完善，使系统功能更易实现。智能化系统毕竟依附于建筑体内，与建筑物的平面结构设计，暖通、给排水、供配电等机电系统的设计存在相互匹配的关系。弱电对建筑物的设计修改要求以及弱电本身的修改也必须符合建筑设计的总体要求，取得设计部门的认可。

d) 与总包单位的沟通总包单位对整体项目目标的完成负主要责任。智能化项目作为分项工程，其质量、进度、投资、安全与文明等要求必须符合总包的整体要求，是一项配合工程，纳入项目整体管理和协调之中。与总包单位进行良好的沟通有利于工程的实施。

e) 与其它施工单位的沟通工程中会有许多界面、接口和矛盾冲突。项目经理必须能化解工程中的各种问题和冲突，理顺施工中的界面和接口。协同工作是与其它施工单位沟通的主要原因，也是理顺工程工序、提高工程速度的主要因素。

f) 团队内部的沟通项目团队是一个临时性的组织，团队的凝聚力是项目成功的关键。项目经理通过沟通能了解团队成员的工作状态、责任心、积极性等各种与项目有关的因素。项目经理的权威不仅仅来自公司授予的权力，更重的是人格。项目经理既是团队成员的领导，也是团队的成员。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com