

享受生活的每一分成功ACCA_CAT PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/525/2021_2022__E4_BA_AB_E5_8F_97_E7_94_9F_E6_c52_525768.htm 夏天的第一场大雨不期而至。这样的天气最适合美美地睡上一觉，或者，听一个优秀的人讲述一段精彩的人生。如果，讲述者又够聪慧美丽，言谈间不时闪过思想的灵动，则更为美妙。这美妙在我见到西门子（中国）有限公司副总裁、税务总监杨雪莲时发生了。那是，窗外笼罩朦胧的雨雾，屋内，有咖啡醇香。负责西门子中国地区十二个部门、一个控股公司和超过五十五家运营公司所有税务工作的杨雪莲只有三十三岁。如果因为年轻而质疑其能力，那你会发现错得很严重。迄今为止，杨雪莲的工作单位有三：普华永道会计师事务所、壳牌中国有限公司、西门子中国有限公司。从职场新人到税务总监，她仅用了十年的时间。踏实、进取、出色的专业能力和优秀的管理能力是她不断获得加分的砝码。从事务所到公司其实，杨雪莲的专业和税务并不关联，1996年大学毕业的她学的是工业外贸。但这并不妨碍她凭借出色的英文成绩和良好的综合素质，成功迈进普华永道的大门。“当时听说国际会计师事务所是不错的单位，待遇好，环境好。”这无疑是一个刚毕业的大学生所向往的。直到今日，“四大”仍是众多学子们心中理想的工作之一。刚到普华永道的杨雪莲，就和税务打起了交道。在懵懂中悄悄开启了职业辉煌的大门。“我学到了特别多的东西。”谈到在普华永道的五年，杨雪莲这样形容。“大到工作态度和待人接物，小到报告中的标点符号和规范用词，从服饰到妆容。”普华永道帮助杨雪莲从刚毕业

的大学生一点点过渡到成熟的社会人。“一个规范的职业培训对每个人都特别重要。”“学一点，用一点，再学一点。不断学习，也不断进步。”杨雪莲侧着头，似乎要截取到记忆中某一个片段。事务所要求严格，工作强度大，最重要的就是要“出活”。“工作辛苦，很多时候，真是会哭。但是擦完眼泪，马上继续干活。”杨雪莲始终抱着公司怎么要求怎么做的原则，甚至有时觉得自己做得不够好。于是进步神速也就不足为奇。第二年，她就和经理直接工作了。为了更好地达到工作效果，她报名参加CPA考试，然后用两年时间考过。作为一个加班是家常便饭，又不是科班出身的她来说，是值得庆祝和骄傲的。难怪有人开玩笑说，她天生就是吃这碗饭的。因为，她每年每次都只是用20天的时间来准备考试。然而，在杨雪莲的头脑中，这仅仅表示一件事情做完了，可以放下不用再去想了。“那是一段快乐的时光。”她这样定义。从事务所跳到公司是很多人理想的职业转折，可杨雪莲到壳牌源于偶然，与预谋弹跳毫不相关。“机会只给有准备的人，我不会刻意去制造机会，但是也不会放过每一个好的机会。”杨雪莲说。当时壳牌的这个职位已经招了很长时间，就到单位已经快要绝望的时候，偶然得知消息的杨雪莲欣然来面试。“如果你现在不出来，以后哪有这么好的机会和职位呢？”杨雪莲至今还清晰记得壳牌老板和她说的这句话。于是，杨雪莲实现了职场上的完美转身，成为壳牌中国有限公司中国区税务经理。管理：懂得放权鼓励下属壳牌给了杨雪莲迄今为止最大的变化和挑战。悠久的企业文化，发达的人事制度，多面化的展示平台，让杨雪莲眼前一亮。从单一向多元转化的价值观；由内向谨慎的性格向外向开

朗的变化；由只做好自己的本职工作向如何联络整合多个部门，带给公司更大的价值转变。杨雪莲的生活和工作向她打开一个又一个窗子，她吸收得如鱼得水。“一年之后，我已经可以和会计师事务所的两个合伙人一起侃侃而谈。向他们提出我们公司的具体要求，需要注重的情况，以及公司需要事务所进行配合的范围等等。”杨雪莲一语带过那段让她难忘的时光。“壳牌是一个异常注重领导力培养的公司。事实上，领导力并不是要求只有领导才具备，而应该是每个人都应该具备的一种能力。因为每个人都需要一个管理的思想，没有哪一项工作是单独可以完成的，在很多时候，会需要会计部、融资部、人事部相互配合完成一个项目。这时候，领导力的强弱会直接影响项目的进展。”对于壳牌，杨雪莲有太多感悟。为了得到更大的发展空间，杨雪莲来到了西门子。和上一个工作有着惊人的相似：公司长时间找不到合适的人选，杨雪莲无意中看到信息，便相约一谈。于公司是“蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”，于杨雪莲是无心插柳柳成荫。这次职位的变化带给她最直接的莫过于管理团队和协调工作成为工作重点。快速融入管理工作，转变工作思路和工作氛围是当务之急。她负责西门子中国地区十二个部门、一个控股公司和超过五十五家运营公司所有的税务工作，包括税务治理、税务咨询服务和转让定价。这样一个工作范围，杨雪莲自有自己一套方法论，一年之后，公司许多部门不约而同地反映：税务部门的工作面貌变化怎会如此之大？问及秘笈，杨雪莲淡淡一句：“多给别人机会。”是呀，压力变成动力，效果自然不同。“客户反馈表上可以清楚地反映客户满意度的上升，这也会让员工的热情增大；我也会及时鼓

励，看到一点进步及时鼓励而非不闻不问。”在杨雪莲看来，管理团队，提高士气，要充分体现在对人的关怀上，我是为了你好，为了让你得到提高，并不是刻意批评你，而是希望给你更大提升的空间。让身边的人能够有这种认识，就离成功不远了。“同时，我也会和人力资源部门及时沟通，他们有很多巧妙实用的方法，去年在公司的年会上，我们部门采取的是开会和培训灵活结合的方式，在总结成绩展望未来的同时，还安排适当的游戏形式进行培训，甚至还有人格提升的理论知识。”这样的方式受到部门员工的异常欢迎自然不成疑问。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com