

2009年咨询工程师考试最新最全复习提纲1咨询工程师考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/525/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_92_A8_c60_525553.htm

第一章 概述 考试要求 1.了解工程咨询业的起源、国内和国际现状、发展和趋势。 2.掌握工程咨询的概念、性质、原则、特点、业务范围以及在经济建设中的地位和作用。 3.熟悉工程咨询服务的对象和方式，以及工程咨询与项目的关系。 第一节 工程咨询的概念(掌握) 一、工程咨询的含义、性质 工程咨询是受客户委托，在规定的时间内，运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识，为经济建设和工程项目的决策、实施和管理提供智力服务。因此，工程咨询业也是智力服务性行业，属第三产业。 二、工程咨询业的原则和特点 (一)工程咨询业的含义 工程咨询业是智力服务性行业，运用多种学科知识和经验、现代科学技术管理方法，遵循独立、科学、公正的原则，为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的amp.投资决策与实施提供咨询服务，以提高宏观和微观的经济效益。 工程咨询者既不是投资者、决策者，也不是项目法人、业主，更不是工程建设实施者，而是为项目及其投资决策和实施提供智力服务的专家、专家集体和单位。 (二)工程咨询业的特点 10个 (1)工程咨询服务实际上是完成客户委托的任务。 (2)咨询任务弹性很大，可以全过程咨询，也可以只就某一项工作进行咨询。 (3)每一项咨询任务都是一次性、单独的任务，不可能象物质产品那样批量生产。 (4)咨询的时效性很重要，时间是构成质量要求的一部分。 (5)咨询过程不是以物流为中心而是以智力活动为中心。 (6)咨询工作牵涉面比较广。 (7)建设项目受有关条

件的约束性较大。(8)许多咨询成果是预测性的，要经受历史的考验。因此，咨询质量的评价1除了企业本身的及时评价以外，2还要接受顾客的验收评价，3项目实施过程中的跟踪评价，4项目投产后的后评价。(9)咨询工作的程序，有的可以固定操作程序，有的不固定操作程序，允许有一定工作弹性。(10)咨询产品没有批发环节，产销直接见面，适应客户的个性化要求。

(三)工程咨询的原则

- 1.独立原则 独立是工程咨询的第一属性，即咨询专家独立于客户而展开工作。
- 2.科学原则 科学是指以知识和经验为基础为客户提供解决方案。经验是实现工程咨询科学性的重要保障。知识、经验、能力和信誉是工程咨询科学性的基本要素。
- 3.公正原则 工程咨询应该维护全局和整体利益，要有宏观意识，坚持可持续发展的原则。

三、工程咨询的业务范围 根据国家计委颁布的《工程咨询业管理暂行办法》，我国工程咨询的业务范围包括：

- (1)为现有企业的技术改造和管理提供咨询.
- (2)为国内外客户提供投资选择、市场调查、概预算审查和资产评估等咨询服务。(专项咨询)
- (3)为国家、行业、地区、城镇、工业区等的经济和社会发展提供规划和政策咨询或专题咨询.
- (4)为国内外各类工程项目提供全过程或分阶段的咨询.

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com