

专业知识（三）辅导：五个基本概念岩土工程师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/525/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_93\\_E4\\_B8\\_9A\\_E7\\_9F\\_A5\\_E8\\_c63\\_525198.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/525/2021_2022__E4_B8_93_E4_B8_9A_E7_9F_A5_E8_c63_525198.htm)

复习要点：了解中国国家标准编号及其与2000版ISO 9000族标准的对应关系，实施ISO9000族标准的意义，对应用八项质量管理原则的理解

，ISO9000族标准与全面质量管理的对比。一、基本概念 1

．ISO ISO是国际标准化组织的简称，是世界上最主要的非政府性国际标准化专门机构，ISO和IEC(国际电工委员会的简称)是当今世界上两个最大的国际标准化机构。IEC主要负责电工、电子领域的标准化活动，而ISO负责除电工、电子领域之外的所有其他领域的标准化活动。ISO正式成立于1947年2月23日，前身是国际标准化协会国际联合会(ISA)，总部设在瑞士日内瓦。ISO的宗旨是：促进和协调全球范围内国际标准的制定活动及其他相关的国际标准化活动，建立国际间物流和服务的交流，出版国际标准，并促进这些标准的实施和应用，同时发展在知识、科学、技术、贸易和经济活动中与其他国际组织的合作。ISO的主要活动是制定国际标准，协调世界范围内的标准化工作，组织各成员国和各技术委员会进行情报交流，以及与其他国际组织合作，共同研究有关标准化问题。ISO的成员是各国在标准化方面最具有广泛代表性的国家标准化机构。每个国家只能有一个机构可被接纳为正式成员团体。无成员团体的国家，其对标准化感兴趣的机构可以按其规定申请登记为无投票权的通讯成员或注册成员。ISO目前有100多个成员。2、ISO9000 ISO于1979年成立了质量管理和质量保证技术委员会(ISO的第176个技术委员会，简

称ISO / TC176), 负责制定质量管理和质量保证标准。ISO的技术工作通过技术委员会(TC)和下设的分会(SC)开展, 其主要工作成果即为正式出版的国际标准: ISO标准、国际标准草案(DIS)等。ISO于1986 ~ 1987年发布了6项国际标准, 通称为ISO9000系列标准。ISO/TC176于1990年决定对标准分两阶段进行修订, 第一阶段修改称之为“有限修改”, 即在标准结构上不作大的改动, 仅对标准的内容进行小范围的修改, 由ISO发布了1994版的ISO9000族标准。第二阶段修改是在总体结构和技术内容上做较大的全新修改, 即2000版的ISO9000族标准, ISO于2000年12月15日正式发布。ISO9000不是指一个标准, 而是一族标准的统称, 1994年发布修订本时, ISO / TC176提出了“ISO 9000族”是指“由ISO / TC176制定的所有国际标准”。

3. GB / T 19000 1987年3月ISO 9000系列标准正式发布以后, 原国家标准局成立了“全国质量保证标准化特别工作组”, 并确定以等效采用为原则将ISO 9000系列标准转化成国家标准。1988年12月, 我国正式发布了等效采用ISO9000标准的GB / T10300系列国家标准, 并于1989年8月1日起在全国实施。1992年10月, 国家技术监督局发布了国家标准GB / T 19000代替GB / T10300, 并于1993年1月实施, 这套系列标准以等同方式采用了ISO 9000系列标准。1994年7月1日, ISO / TC176委员会公布了对原87版的修订版和补充的ISO9000族标准, 我国等同采用该新标准, 并发布了相应的GB / T和19000: 94版标准。2000年12月28日, 国家质量技术监督局将2000版ISO9000等同采用为中国的国家标准。等同采用就是把ISO9000系列标准的原文翻译过来直接作为国家标准, 一般不作变动或稍作编辑性修改, 等同采用的字母代号

为idt或IDT，故GB / T19000idtISO 9000 是ISO9000的译文，GB / T19000实际上就是我国的ISO 9000系列标准。

4. 质量管理体系 指在质量方面指挥和控制组织的管理体系。质量指一组固有特性满足要求的程度。质量不仅是指产品质量，也可以是某项活动或过程的工作质量，还可以是质量管理体系运行的质量。质量管理指在质量方面指挥和控制组织的协调的活动。管理体系指建立方针和目标并实施这些目标的体系。质量管理体系首先要建立质量方针和质量目标，然后为实现这些质量目标确定相关的过程、活动和资源以建立一个管理体系，并对该管理体系实行管理。

5. 质量认证 ISO / IEC指南2-1991中对“认证”的定义是：“第三方依据程序对产品、过程或服务符合规定的要求给予书面证明”。2000版ISO 9000族标准不是要将企业中的质量体系进行标准化，只是可供企业参考、选择、选用的任意性的质量体系模式及其要素。根据相应的标准和有关的技术规范对企业的某一产品或服务进行试验或检查，如果该产品符合这些标准或技术规范，则发给该企业有关该产品的认证合格证书，允许该产品出厂时使用合格证书，以证明该产品或服务符合相应的标准或技术规范，这种活动称之为“认证”。质量认证按认证的对象分为产品质量认证和质量管理体系认证两类。产品质量认证是指依据产品标准和相应技术要求，经认证机构确认并通过颁发认证证书和认证标志来证明某一产品符合相应标准和相应技术要求的活动。质量管理体系认证，是指对供方的质量管理体系进行的第三方评定和注册的活动，目的在于通过评定和事后监督来证明供方质量管理体系符合并满足需方对该体系规定的要求，对供方质量管理能力予以独立的证实。一

般把产品质量认证和质量管理体系认证通称为“质量认证”，又叫“合格认证”。例题：质量认证按认证的对象分为和两类。A．企业质量认证；B．产品质量认证；C．质量管理体系认证；D．技术管理体系；E．质量保证体系。答案：BC。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)