

业知识（三）辅导：八项质量管理原则（二）岩土工程师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/525/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_9A\\_E7\\_9F\\_A5\\_E7\\_9F\\_A5\\_E8\\_c63\\_525202.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/525/2021_2022__E4_B8_9A_E7_9F_A5_E7_9F_A5_E8_c63_525202.htm)

5. 原则五：管理的系统方法 将相互关联的过程作为系统加以识别、理解和管理，有助于组织提高实现目标的有效性和效率。“系统”指相互关联或相互作用的一组要素，质量管理体系的构成要素是过程。过程是相互关联和相互作用的，每个过程的结果都在不同程度上影响着最终产品的质量。要想对过程系统地实施控制，确保组织预定目标的实现，就需要建立质量管理体系，运用系统管理方法对各个过程实施控制。系统方法，即以系统地分析有关的数据、资料或客观事实开始，确定要达到的优化目标；然后通过系统工程，设计或策划为达到目标而应采取的各项措施和步骤，以及应配置的资源，形成一个完整的方案；最后在实施中通过系统管理而取得高效性和高效率。在质量管理中采用系统方法，就是要把质量管理体系作为一个大系统，对组织质量管理体系的各个过程加以识别、理解和管理，以达到实现质量方针和质量目标。

6. 原则六：持续改进 持续改进整体业绩应当是组织的一个永恒的目标。持续改进是“增强满足要求的能力的循环活动”。事物是在不断发展变化的，都会经历一个从不完善到完善甚至更新改进的过程，人们对过程的结果的要求也在不断地提高，这就要求组织应适应外界环境的这种变化的要求，应不断改进其产品质量，提高质量管理体系及过程的有效性和效率，以满足顾客和其他相关方日益增长和不断变化的需求与期望，改过组织的整体业绩。只有坚持持续改进，组织才能不断进

步，才能不断提高产品质量，保持较高的稳定的质量水平，在市场竞争中立于不败之地。最高管理者要对持续改进作出承诺，积极推动；全体员工也要积极参与持续改进的活动。持续改进是永无止境的，因此持续改进应成为每一个组织永恒的追求、永恒的目标、永恒的活动。例题：下列哪一种说法是正确的？( ) A．持续改进整体业绩是考核员工的一个工作目标； B．持续改进整体业绩是组织的一个永恒目标； C．持续改进整体业绩是广大顾客追求的目标； D．持续改进整体业绩是质量管理的基础。答案：B 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)