

秘书礼仪知识：礼仪文化经典总结秘书资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/526/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E7_A4_BC_E4_c39_526433.htm 一、握手 1、握手时力度要适中，大家可以练练。太轻给人以轻视。太重，也不好。时间：在心里默数1,2,3,4,5后才紧开手。 二、迎接礼仪 1、要先介绍最高领导，依次介绍。你好！这位是我们公司的姚主席，这位是张副主席。 2、把男士介绍给女士。"你好，这是王先生"。 3、把小的介绍给老的。"刘总，你好，这是小王"。千万别调换了。 4、飞机场接人时，拿行李，安排住宿。"你好！辛苦了！旅程怎么样？" 三、接待礼仪 1、引导，要走在客人前面。上楼、下楼都走在客人前面距离为一、两个台阶，不要走的太快。一步走两、三个台阶，有的客人尤其是女的，穿着小裙子，走不动，你一下迈两、三个台阶，她要在后面跑，才能跟上你，会累坏人家的。 2、要让客人走楼梯的内侧。主人走外侧。所谓内侧是绕着中心的一侧。 四、乘车礼仪 进乘电梯时主人要先进去，按按钮，再请客人进来。出电梯时要请客人先出去。一般的商务车是小轿车。当坐小轿车时，大家说司机旁边、司机后排的左、中、右，哪个是第一重要位置、第二....第四重要位置呢？答案是：后排的右，左，中，前排的司机旁。如果开车的是主人呢？答案是：前排的司机旁、后排的右、左、中。因为是以右为尊。这是礼仪方面。当然安全方面就要另有别论了。 五、西餐礼仪 左手拿刀，右手拿叉。美国人有时累的时候可以换过来用。而欧洲人不可以换着用。当吃完不要把刀叉一起放到盘中，这时服务员会来帮你收起来的，即使还有许多好吃的你都

没有吃，你也不能说：“我还没吃完”，会很丢面子的。把刀、叉放到左右两边表示你吃完了，所以服务员要来收的。那么要怎么做呢？要把刀和叉分别放到盘的两边。记得有一次一个中国人到美国，刚下飞机就去赴宴。服务员们在每个人的旁边都上了一碗水，这时由于这位中国人刚下飞机特别的口渴，所以就拿起碗就咕噜咕噜地喝了下去，这时大家都在惊讶地盯着他。他的导师是其中权位最高的，为了挽回这个尴尬的场面，也顺手地拿起碗喝了下去，大家看导师喝了也都喝了下去。后来，饭后，别人告诉他那碗水是饭前用来洗手的，这时他觉得很内疚，要是早知道多好呀！就不会让导师跟着他一起喝这碗水了。西方上菜一般是按开胃菜、汤、主食、沙拉、水果。你可不要一上来猛吃，后面的还没有吃到呢？你就已经吃不进去了。吃饭时不要高谈阔论。

六、送礼礼仪要以礼轻情意重。从前有一个人，他的朋友特别喜欢钓鱼，常常把钩的鱼送给他。有一天他就想我该送他什么呢？他特别有钱，穿的、用的都是名牌，而且他还很挑剔的，后来他就去跟他的朋友说，我陪你去钓鱼吧。他说：好呀，我明天开车来接你。结果呢？这天他们很不走运一条鱼也没有钩到。这时，他们旁边有一个小伙子运气特别好，一个接一个的，可是他每次钩上来大鱼后又把它放回去。这时这个人觉得特别奇怪，想想他们今天来挺辛苦的，一条也没有钩到就买一条回去吧。正在拿钱时，突然这个小伙子一下钩上来一个小鱼，小伙子很高兴的说，这下终于钩到了。这个人觉得特别奇怪地问：“你为什么把几次钩上来的这么大的鱼都放了，钩了一条小鱼就这么高兴”。他说：“你想知道吗？这还不简单，我家的锅只有这么小呀？”

百考试题编辑整

理F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com