

2008年版《导游服务技能》新内容导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/527/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E7_89_88_c34_527944.htm

第八章 第四节 旅行常识 交通知识 航空 4.购票 (P200) 国内、国际机票的有效期均为一年。所谓OK票，即已订妥日期、航班和机座的机票。OPEN票则是不定期机票，旅游乘机前须持机票和有效证件（护照、身份证等）去民航办理订座手续。 6.退票 (P200) 预定者在购买航空客票后，因种种原因需退票，必须到开出航空客票的票务中心退票。如果是预订者自己原因退票，票务人员查验乘机人的有效证件，通过电脑、核对机票上的乘机人的姓名、航班、日期及票号。确认无误后，将其座位取消，并请乘机人员在退款单上签名后，按规定退款。民航规定在飞机离站前2小时之内申请退票，收取票价20%的退票手续费；在飞机离站前24小时之前申请退票，收取5%的退票手续费；在飞机离站前24小时之内2小时前申请退票，收取票价10%的退票手续费；误机费为原票的50%。 铁路 (P202、203) 1、列车编次与种类 动车组列车，是从2007年4月18日起，我国在运输繁忙的干线铁路上运行的有多节动力的列车，车次前冠有汉语拼音字母D。如北京天津间、南京上海间、京沪线、京沈线、胶济线等。南京上海间高峰时段每隔5分钟，即发出一趟动车组列车。动车组列车分一、二等车厢，票价相差20%。车票的有效期按乘车里程计算，500公里以内为二日，超过500公里时，每增加500公里增加一日，不满500公里的尾数也按一日计算。卧铺须按票面日期和车次乘车，不能改签。如中途下车卧铺作废。 二、入出境知识 (一) 入境 (P206)

2、签证 旅游欧洲联盟参与签订《申根协定》的国家，申请申根签证会给游程带来极大的方便，节省签证时间和签证费用。《申根协定》约定，外籍人士持有任何一个申根会员国核发的有效入境签证，就可以进出其会员国，而无须另外申请签证。目前，加入《申根协定》的国家有奥地利、比利时、丹麦、芬兰、法国、德国、冰岛、意大利、希腊、卢森堡、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典、爱沙尼亚、匈牙利、立陶宛、接脱维亚、马耳他、波兰、斯洛文尼亚、斯洛伐克、捷克等24国。

（二）出境 2 . 中国游客出境（P208）中国游客出境如携带有需复带进境单价超过人民币5000元的照相机、摄像机、手提电脑等旅行自用物品应将其数量、品名、规格等详细填写《出境旅客行李物品申报单》一式两份，海关将其中一份签章退回游客本人留存，待回程时交入境地海关查验核对，免税带进。

（三）中国海关的有关规定 3、携带液体规定（P210）：根据国际民航组织指引，航空公司最新规定：旅游随身携带p凝胶状物品、乳液及液体、膏状物、压缩及喷雾泡沫、液体饮料和化妆品登机，必须将物品放置在容量不超过100毫升的器皿内，再将器皿放在透明的可重复密封的胶袋内。且每人只限一袋。

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com