

2001年MBA联考管理真题MBA考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/530/2021\\_2022\\_2001\\_E5\\_B9\\_B4MBA\\_c70\\_530511.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/530/2021_2022_2001_E5_B9_B4MBA_c70_530511.htm) 2001年全国MBA入学考试管理试题答案

一、简述题(每小题4分，共20分)：1. 企业环境变化为什么以及如何影响企业的使命？答：企业使命是企业在与环境的互动过程中确定的；顾客需求变化要求企业重新考虑企业使命问题。2. 根据组织变革的基本过程简述变革管理的主要内容？答：解冻、变革、冻结；要不要变革；向何方向变革；变革什么；如何变革。3. 某组织的一项实际决策会受哪些因素影响？答：决策目标及制约因素的明晰化程度；决策组织过程的有效性；参与人的能力、风险倾向及个性特征。4. 概念技能对于企业高层管理人员履行其职责的意义是什么？答：决定他能否为组织确定正确的目标和战略；为其有效地履行计划、组织、领导、控制等职能奠定基础。5. 如果一个企业的一把手总觉得别人跟不上他（她）的发展思路，你认为产生这种现象的主要原因是什么？可以采取什么解决措施？答：组织发展速度太快；一把手缺乏沟通意识；一把手跳跃性思维；下属成熟度较低。加强培训；加强沟通；建立并实施目标管理制度。

二、选择题(每小题1分，共40分)：1.C 2.A 3.C 4.D 5.C 6.C 7.D 8.A 9.B 10.B 11.C 12.B 13.B 14.C 15.A 16.A 17.C 18.C 19.B 20.D 21.B 22.D 23.A 24.D 25.B 26.C 27.A 28.B 29.D 30.B 31.D 32.D 33.B 34.D 35.D 36.A 37.C 38.D 39.B 40.C

三、案例题(共30分)：案例1（每小题2分，共10分）：41.D 42.A 43.D 44.D 45.A 案例2（每小题2分，共10分）：46.D 47.C 48.D 49.C 50.D 案例3（每小题2分，共10分）：51.A 52.B 53.D 54.B 55.C

四、分析题(共10分)： 参考答案：冲突原因--"一刀切"的裁员方案没有考虑各单位经营业绩的差异，局部与整体视角不同造成沟通障碍，人际技能有待提高。处理对策--分析节约计划失败原因，寻找压缩开支的各种可行途径，如果裁员为相对优化方案，则应加强内部沟通，争取各部门管理人员的理解和支持。 评分标准：根据试评结果结合以上参考答案，将答题优劣分成四类，按以下标准给分。1. 一类卷 9-10分 思路清晰，切中问题要害，有自己的见解。 二类卷 7-8分 思路清晰，切中问题要害。 三类卷 3-6分 基本切中问题。 四类卷 3分以下 偏题，混乱，语句不通。2. 卷面整洁清楚，文笔通顺，可酌加1-2分。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)