

名师周毕文谈用管理知识准备MBA面试MBA考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/530/2021_2022__E5_90_8D_E5_B8_88_E5_91_A8_E6_c70_530784.htm

考官面试的时候态度就得非常负责任，其中考生过线的里面大专生就占了一个比较大的比例，是这么一个形势，第一有淘汰率；第二大专生占了一个相当大的比例。那可能对面试的形势和以前的情况有所不同，前年接受调剂的时候，差额最大的达到2：1，这就是从理工大的情况来看。符合MBA指导委员会的一个想法就是说把分数线的门槛降低一点，使得面试的人群多一点。这对一些年龄比较大的考生，那你这个范围一大呢，面试竞争就更加激烈。今天呢，这个作为一个讨论的内容我跟李朝新老师商量过，上一次我们讲的是一个面试的总论和一个详论，大家都这么多天，应该比较清楚了，今天主要是想谈一谈管理学本身的知识方面、热点方面的一些问题。但这个也有两种谈法，一种我就按那个管理学的课件的基本知识点串一下，这是一种方式。第二种方式呢我就不串了，我就拿一些面试中可能问到的问题拿出些来问，你们来回答回答，咱们就等于现场面试了，然后我们通过这种方式再看看那答案，未必是一个标准答案。因为在面试过程中，虽然办公室会给你一套面试的参考答案，但是很多考官并不刻意地去对照那个答案去评判分，他往往是每个老师的专业背景不一样，认识不一样，他有他自己的一套标准选择，看看大家喜欢哪种方式。为了鼓励大家提想法和建议，我也带点礼品过来。你们有什么想法和建议就提吧。问：我想问一下管理学各知识点能不能先给我们串讲一下？答：这是你的一个想法。其

实在上次面试的时候，我对这个问题，一个间接的问题，我回答过。在做面试问题回答的时候，是按照管理学的语言去回答呢，还是就按照自己的一种体悟的语言、认识的语言去回答？当时我讲过这个问题，不知道大家目前如果再提这个问题，你的选择是什么？问：我觉得还是用自己的语言，贴近自身。答：还有什么想法吗？问：我觉得就是说我们在面试过程中经常谈到的一个问题就是说报考MBA的一个主要原因是自己的管理知识比较匮乏，那么我就想问一下，老师就是说在实际工作中我们管理理论在哪些方面能够对工作有比较好的指导，就是说能体现出你学习管理理论知识的价值在哪些方面。答：我先送你一本书，一个奖励；我对这个问题特满意。其实这里面已经回答了你不少知识，刚才你问的这个问题，其实作为一个考官我很不喜欢听到说因为你管理知识匮乏来去学MBA，因为知识的东西是无穷尽的，你有很多知识要去学，其实你要把它转换成什么呢？就是因为管理在现实生活中特别重要，我们是需要运用管理的理念去创造我的管理价值，如果认识不到这一点，仅仅是说知识层面，管理知识可以说是咱们作为老师在管理知识上的把握应该是很多的，但是你知道管理实践中，你这些知识马上就能用上吗？所以这就是刚才我们谈的理论和实践是有差距的，所以我们去回答问题，我们首先要认清管理管理的地位和作用以后，我们想去发挥这种作用有很多渠道，就是你单纯地实践也不行，就是发展到一定程度的时候受到了一定局限。那么你单纯地理论，你可能是和实践脱节，但是我们基本上为什么要三年以上基本工作经验，就是我们有了一定的实践经验，我们需要通过理论的一种充实，然后寻找这两者之间的结合

点，这是我们MBA学完以后要下的功夫，单纯学知识的回答，我觉得就不是学研究生这个层次了，因为你说的回答在面试中经常听到的，听到以后作为一个考官对这种回答已经是麻木不仁了，这是一个很普遍的，你能不能从普遍中找出一个差异化去回答，我觉得这个是需要考虑的。问：我问一下那个回答的时候老师不太满意，反感的话题提示一下？答：一般现在在那种对学校特别恭维的说辞好象考官正常来说也认为没有太大的必要。因为你考哪个学校肯定是喜欢那个学校，你的措辞要稍微回避，老师最好不要问：你为什么考理工大学，我不会问这个问题，因为考生有各方面的考虑，恭维的话说的太多以后觉得也没有必要，因为那个东西好象判断一种管理潜质，不好说。问：管理学的书挺厚的，粗略的看一下忘的比较快，然后你不看，心里也没底，因为它考得有点细，就目前这个短期内有没有好的方法提高一下效果。答：知识点是很多，每个知识点都去背肯定来不及，就跟背政治似的，我觉得管理学等一会儿我给大家一个框架性的结构就是几张图，就是那几个点。我认为呢，假如拿一本书，它会有第一章第一节这个条目记住，下面的条目是不需要记忆的。比如谈到这个管理的激励问题，你知道管理中的激励问题，你知道管理中有这个激励问题就可以了。那为什么要激励呢？你自己再去推理，肯定有人需要，然后有需要变成了一定的动机，有动机最后产生了一个确定的行为。你知道这么个过程就完了，详细地你再去记很多，所有的内容都是围绕着需要动机、行为这么三个之间的相互关系，所以说管理是第一层概念，激励是第二层概念，到了第三层就是需要。问：考官对考生的道德标准是不是很在意？答：道德标准

有两种，一种是对你自己事实性的隐瞒的一种道德问题；第二个是你对一个客观的事物有一个价值观的问题。我想呢，应该说你的回答不应该偏离人们主流的价值倾向，如果偏离了，是有问题的。问：问管理问题的时候，本身对管理问题很精通的人，可以按书本来回答，像我们这种没有接触管理的人是不是可以结合实际的工作经验来谈一下具体的事情我是怎么做的？答：我倾向于根据经验去谈怎么做，谈出四五点来，因为你谈前面的理论，你谈不过老师，而且我告诉你，作为一个研究型学者来说，这一二三本身就是片面的，换了附加条件或者是再把所有的书看得多一点，它可以变成七、八、九点，这个是无穷尽的，而你拿那个生动的现实中的例子举出如何做，归纳出一、二、三。这是有生命力的，我要给后者打高分，前者你再怎么说，说不过我，我也就是一个很平淡的分。这是一个图表，管理学知识的要点，主要内容就都有了，那么这个图呢主要想说明什么问题呢？这个圈内是我们统一的管理，就是说我们的管理，为什么要把它分成圈内和圈外，因为现在的一个管理学的概念来说它是一个更大范围的，企业经营管理者。首先不是从内部管理开始，以前可能强调的内部管理，现在这个顺序呢倒过来了，这就是你管理思想理念的问题，激烈的市场竞争形势下，作为一个企业的高层管理者，他把精力花在对外部环境和市场的分析把握上，那么这种分析把握，我们应该有一种意识，任何的一种外部环境，它既可能是一种机会的产生，同时也可以给你带来威胁，不同于我们WTO入世这个问题上，你说这个入世到底好与不好，经常我们说是叫双刃剑。我们分析问题的时候要注意到首先是辩证法，正反两方面这就是考察你

思维上是不是客观辩证。凡是那种特自信特绝对的人给考官的印象也可能是两分；一种是对他特赞赏，还有一种就是认为他偏执了，就属于固执了，看你怎么去把握好这个分寸。我们想，因为中性的话来说还是你对问题的分析有自己的观点，同时你要指出其他的可能性，就全面些。那么我们作为企业的一个市场，企业的生产过程或者服务过程，过去是讲产、供、销，现在是讲供、产、销。按这个物流的顺序。我们从外面要输入很多资源进去，通过企业内部管理运作，然后输出的是什么，输出的对另外的企业可能还是资源，作为一个独立的企业来说可能输出的是产品。一说产品可能就狭隘了，现在是什么，第三产业非常的发达，它就有服务，输出的是服务和产品两类。你把这外部把握清楚了，以后就决定企业的生死。现在有人把MBA的定位定得很模糊，把MBA定位为一个执行者，职业经理人，那后来我想这个职业经理人有人培养，那老总谁去培养，企业家谁去培养，所以这是现实中，教育中的一个空白点。那输入进去以后，说我们管理学具体内容是什么？都是管理者和管理对象的这一对矛盾的对立统一体，相互的辩证，相互租用，但是我们现在的管理学还提升不到这么一个层次，人大一个李教授，他写了一本矛盾管理学，就是把管理学上升到管理哲学去考虑。传统的管理学就是说为了我们实现目标，我们应该拥有一定的资源，通过计划、组织、领导、控制、手段去实现管理目标这么一个过程，这就是我们一个管理基本定义，你这个学科就是从这个最基本定义，有五大要素；第一，环境。很多老的定义都不对，没有环境这个因素；第二，你得拥有一定的资源，巧妇难为无米之炊，然后通过一定的管理手段，最后

是管理目标，管理不是一个立竿见影的行为，是一个过程。所以五大要素你都把它记住了，后面的事情都好了。当然这里面马上就提出一个问题，就是这个管理目标你怎么制定的？这实际上涉及到一个决策问题，当然决策是另外一门学科的事情，那我们就是说，你在制定目标的时候你要考虑哪些因素？这就又和现实结合起来，目标的选择就和企业文化这概念就进来了。说白了就是这个管理群体共同的价值观念决定了我们目标的选择。在现实中，一种是被迫的，一种是主动的。比如说，淮河流域原来是发洪水，现在是发污水，十年国家投了600个亿去治理，治理完了以后中间好了一段，后来又回到了十年前的状态。这里面就是企业为了经济的发展，在生产的时候，他要节约成本，节约成本就是把所有的治污设备要不然不去购买，购买了不运行，那你不就是这个小利得到了，但是你小利得到了，你对环境、农田产生一个大的污染，所以这里面呢管理学，西方的或国外的，企业应该是具有社会责任感的，它缺少一个公共的社会责任。所以这些概念你能够提炼出来，我觉得考官会对你刮目相看，你不光是一个见利忘义者，你应该是义利同在。那我们中国古代早就把这个问题和谐地都考虑好了，企业盈利是它的主要目标，但不能成为它唯一目标，这就是我们的一个价值观判断问题，你要把它说唯一目标，这个老师绝对对你不欣赏。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com