

美国知名危机管理专家来浙大EMBA “解困” EMBA考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/530/2021_2022__E7_BE_8E_E5_9B_BD_E7_9F_A5_E5_c71_530106.htm 受金融危机影响，现在全世界企业都在过冬，怎样才能熬过这个冬天，并且活着迎来希望的春天呢？对此，浙江大学EMBA针对2008年经济危机对浙商带来的不利影响而量身打造了在浙江世贸君澜大酒店三楼世贸厅“浙江大学EMBA危机管理高峰论坛”，并邀请了美国知名危机管理专家克拉克凯伍德教授坐阵论坛，为困境中的浙江民企指点迷津。企业遇到了危机怎么办？今天早上的高峰论坛上，他深入浅出的从国内的陈冠希的“艳照门风波”、杭州地铁事故、牛奶、KFC等危机讲到了金融危机，并讲解了在危机中的领导力，危机处理和风险管理以及处理危机的策略，他指出危机当中公司必须作出反应，然后必须找出所有的问题并制定议事日程，知道并时刻保持公司的宗旨等等，企业领导人必须来努力解决问题，和下属沟通，带头讨论，作出行动。另外还提出了公关危机的解决方式，并说明危机中有两个重要部分：行为决定了结果，你做什么、怎么做，何时做；沟通，如何对外界和媒体说明事件可以决定让你成为他们寻求答案的对象。克拉克凯伍德教授精彩的演讲赢得了学子们的阵阵掌声，下午的现场互动气氛也非常活跃，西子联合控股有限公司董事长王水福、中国建设银行上海分行风险总监徐众华、万事利集团总裁李建华、杭州赞成房产公司董事长罗晓伟等学员与克拉克凯伍德教授一起参加了互动。大家踊跃发言，思想火花碰撞的同时也为企业家们处理危机要诀提供了新的思路和方法。克拉克凯

伍德教授是美国西北大学整合市场营销系主任，教授公共关系和市场营销课程。被《公关》杂志命名为二十世纪最有影响力的公关人物之一和十大杰出公关教授之一。同时他也是浙江大学EMBA海外放学课堂教授，他所讲授的危机管理课程深受学员欢迎。百考试题编辑预祝大家金榜题名！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com