

2009年1月自考“质量管理学”名词解释汇总自考PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/532/2021_2022_2009_E5_B9_B41_E6_9C_c67_532612.htm

1、技术创新是指企业应用创新的知识 and 新技术、新工艺，采用新的生产方式和经营管理模式，提高产品质量，开发生产新的产品，提供新的服务，占据市场并实现市场价值。

2、ISO8402：1994标准关于“质量”的定义是：反映实体满足明确和隐含需要的能力的特性总和。ISO9000：2000标准给出“质量”的定义是：一组固有特性满足要求的程度。

3、质量职能，是指在质量形成全过程中，为实现质量目标所必须发挥的质量管理功能及其相应的质量活动。

4、1961年，美国通用电气公司总裁费根堡姆在他的著作《全面质量管理》就提出了全面质量管理的概念：“全面质量管理是为了能在最经济的水平上，并考虑到充分满足用户要求的条件下进行市场研究、设计、生产和服务，把企业内部各部门的研制质量、维持质量和提高质量的活动，构成了一种有效的体系”。

5、关于全面质量管理（TQM），国际ISO8402：1994的定义是“一个组织以质量为中心，以全员参与为基础，目的在于通过让顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。”

6、等同采用（IDT）是指国际标准在技术内容上与国际标准完全相同，在编方法上完全相应于国际标准。

7、等效采用（EQV）是指在技术内容上相同，但在编写上不完全对应于国际标准。

8、不等同采用，（NEQ）是指国家标准和国际标准在技术内容上有重大差异。

百考试题整理 9、质量审核是支持质量管理方针和控制手段的一个高效可靠的工具，为组织实施、改进其

业绩提供信息。 10、过程在ISO9000：2000标准中被定义为：“一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动。”

11、能力（capability）是“组织、体系或过程实现产品并使其满足要求的本领”。过程的能力是指过程满足要求的本领。

12、质量改进在ISO9000：2000标准中定义：“质量管理的一部分，致力于增强满足质量要求的能力。”

13、质量认证：“第三方依据程序对产品、过程或服务符合规定的要求给予书面保证（合格证书）。”

14、质量监督（quality surveillance）在国际标准ISO8402-1994的定义是：为确保满足规定的要求，对实体的状况进行连续的监视和验证并对记录进行分析。

15、仲裁型质量监督是指质量监督机构通过对有争议的产品进行仲裁检验和质量裁定，以便能公正处理质量争议，维护标准的严肃性。

16、产品质量责任是指生产者、销售者违反国家法律、法规以及规范性文件的要求，对其应当依法承担的法律后果。

17、产品质量的行政责任是指侵害了受法律保护的产品质量行政关系而尚未赞成犯罪的，应当承担行政，受到国家有关行政部门的行政制裁。

18、产品质量刑事责任是指生产、销售了刑法以及有关产品质量法律、法规禁止生产、销售的产品，依照刑法规定应当承担的刑罚的法律后果。

19、市场调查是企业运用科学的方法，有目的、有系统地对市场进行信息收集、记录、分析并提供利用的活动。

20、检验计划是企业对产品质量检验工作进行系统筹划与安排的重要质量文件，它规定了检验工作的措施、资源和活动。

21、自检就是操作者对自己加工的产品，根据工序质量控制的技术标准自行检验。

22、三检制就是操作者自检、工人之间互检和专职检验人员专检相结合的一种检验制度。

23、合格

质量水平也称为可接收质量水平，是供需双方共同认为可以接收的连续交验批的过程平均不合格率的上限值 .24、质量成本是指“为了确保和保证满意的质量而发生的费用以及没有达到满意的质量所造成的损失”。考试大收集整理 25、预防成本：预防产生故障和不合格品的费用 26、鉴定成本：为评定是否符合质量要求而进行的试验、检验和检查的费用 27、内部故障成本：交货前因产品未能满足质量要求所造成的损失 28、外部故障成本：交货后因产品未能满足质量要求所发生的费用 29、质量成本优化是指在保证产品质量满足用户的前提下，寻求质量成本总额最小|百考试题收集整理 更多信息请访问:百考试题自考网，百考试题自考论坛 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com