导游考试动态:导游兜售商品可罚1万导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/533/2021_2022__E5_AF_BC_ E6_B8_B8_E8_80_83_E8_c34_533619.htm 记者从江西省旅游局 了解到,《江西省旅游行政处罚自由裁量权细化标准(试行)》正式出台。今后,导游向游客兜售物品最高可罚1万元。 导游兜售物品最高罚1万导游人员首次向旅游者兜售物品或 者购买旅游者的物品,处1000元罚款;经处罚再次违反规定 ,处1万元罚款。 导游首次向旅游者索要小费的,处2000元的 罚款,没收违法所得;再次违反以上规定,处1.5万元的罚款 。情节严重引发严重纠纷或恶劣社会影响的,处3万元以下的 罚款,没收违法所得,吊销导游证并予以公告;对委派该导 游人员的旅行社给予警告直至停业整顿。 旅行社不能保证游 客安全要受罚 旅行社提供的服务不能保证旅游者财物安全 . 致使旅游者财物丢失或损毁,由旅游行政管理部门责令限期 改正,逾期不改的,最高处30天停业整顿,并处1.5万元罚款 旅行社提供的服务不能保证旅游者人身、财物安全的需要 ,情节严重造成恶劣社会影响的,处2.5万元的罚款并吊销其 经营许可证。 景点套票价格不得高于门票总和 套票或联票价 格高于各个相关景点门票总和的,由旅游管理部门责令改正 ,没收违法所得,处违法所得1倍罚款;无违法所得的, 处2000元罚款。单独旅游点未设置单一门票,仅设套票或联 票,且强制旅游者购买的,由旅游管理部门责令改正,没收 违法所得,处以违法所得5倍罚款;无违法所得的,处以1万 元罚款。 饭店服务不达标将受罚 星级饭店设施设备的维修保 养和清洁卫生或服务与管理制度不能达到所定星级标准的 .

旅游管理部门责令其改正,并处以2000元罚款;服务项目不能达到所定星级标准的,将处以5000元的罚款;服务质量不能达到所定星级标准的,由旅游管理部门责令改正,没收违法所得,处以违法所得3倍罚款;没有违法所得的,处以1万元罚款。另外,未评定星级的饭店使用有关星级称谓在公众媒体上进行宣传的,处以违法所得5倍罚款;没有违法所得的,处以1万元罚款。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com