

电子商务师之电子商务和企业流程重组电子商务考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao_ti2020/533/2021_2022__E7_94_B5_E](https://www.100test.com/kao_ti2020/533/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_533985.htm)

5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_533985.htm 电子商务将逐渐取代传统商务活动模式而成为21世纪经济活动的核心，企业信息化是实施电子商务的基础。电子商务的实质并不只是通过网络购买东西，而是利用Internet技术，彻底改变传统的商业运作模式。信息技术真正的能力不在于它使传统的工作方法更有效率，而在于它使企业打破了传统的工作规则，并创造新的工作方式，这正是企业流程重组的核心内容。信息技术既是企业流程重组的出发点，也是企业流程重组的最终目标的体现者。

一、 电子商务将逐渐取代传统商务活动模式而成为21世纪经济活动的核心

20世纪90年代以来，计算机网络技术得到了飞速发展，网络化和全球化成为不可抗拒的世界潮流。计算机网络技术一直在寻找除文字处理和信息传递领域外的更大、更直接的利润空间，商务领域自然成为其首选的对象，而迅速膨胀的计算机网络用户也使得具有远见的商家颇感兴趣。从单纯的网上发布信息、传递信息到在网上建立商务信息中心，从借助于传统贸易手段的不成熟的电子商务交易到能够在网上完成供、产、销全部业务流程的电子商务虚拟市场，从封闭的银行电子金融系统到开放式的网络电子银行，电子商务如火如荼。电子商务是一个发展潜力巨大的市场，具有诱人的发展前景。1997年底，全球因特网上网用户已达1亿户，年增长率为60%，全球电子商务交易额为70亿美元，预计到2000年为2000亿美元以上。考|试/大IBM公司认为，电子商务是指采用数字化电子方式进行商务数据交换和

开展商务业务活动。它是在因特网的广泛联系与传统信息技术系统的丰富资源相互结合的背景下应运而生的一种相互关联的动态商务活动，在因特网上展开。电子商务系统是指商务活动的各方，包括商店、消费者、银行或金融机构、信息公司和政府部门等，利用计算机网络技术全面实现在线交易电子化的过程。电子商务系统的关键在于完全实现在线支付功能，所以，为了顺利完成整个交易过程，需要建立电子商务服务系统、通用的电子交易支付方法和机制，还要确实保证参加各方和所有合作伙伴都能够安全可靠地进行全部商业活动。电子商务利用一种前所未有的网络方式将顾客、销售商、供货商和雇员联系在一起，将有价值的信息迅速传递给需要的人们。由于电子商务是在因特网等网络上进行的，因此，网络是电子商务最基本的构架。电子商务强调要使系统的硬件和软件、参加交易的买方和卖方、银行或金融机构、厂商、企业和所有合作伙伴，都要在Intranet、Extranet、Internet中密切结合起来，共同从事在网络计算机环境下的商业电子化应用。Intranet是整个交易的基础，在此基础上才能顺利扩展到Extranet，最后，扩展到Internet，完成真正意义上的电子商务。1991年美国政府宣布因特网向社会公众开放，允许在网上开发商业应用系统。1993年万维网在因特网上出现，这是一种具有处理数据图文声像超文本对象能力的网络技术，使因特网具备了支持多媒体应用的功能。1995年因特网上的商业业务信息量首次超过了科教业务信息量，这既是因特网此后产生爆炸性发展的标志，也是电子商务从此大规模起步发展的标志。在发达国家，电子商务的发展非常迅速，通过Internet进行交易已成为潮流。基于电子商务而推出

的商品交易系统方案、金融电子化方案和信息安全方案等，已形成了多种新的产业，给信息技术带来许多新的机会，并逐渐成为国际信息技术市场竞争的焦点。目前，信息技术革命和信息化建设正在使资本经济转变为信息经济，并将迅速改变传统的经贸交易方式和整个经济的面貌，加快产业结构的调整。电子商务就是借助网络化、数字化技术而开展的一种全新的经济活动。考|试/大它通过全球互联的网络，加快信息的传递和交流，极大地降低了经济与社会活动的成本，提高了社会运作效率和企业经济效益。电子商务一经出现，就显现出巨大的生命力，不仅在全球呈现竞相发展的态势，而且对世界经济格局和贸易体制的变化产生了深刻影响，有力地促进了全球经济一体化的进程。电子商务将逐渐取代传统的商业模式而成为21世纪经济活动的核心，对此，全球已形成共识，各国政府都把其作为经济发展战略目标而分别制定相关法律法规进行引导和规范。中国的电子商务发展水平仍处于初级阶段，但发展势头却不亚于发达国家，而如何保证其健康、有序发展则成为国家和各级政府所面临的严峻问题。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com