

一级建造师《工程项目管理》复习指导7一级建造师考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/533/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_80\\_E7\\_BA\\_A7\\_E5\\_BB\\_BA\\_E9\\_c54\\_533541.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/533/2021_2022__E4_B8_80_E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c54_533541.htm)

质量管理体系标准 1.

质量管理八项原则： 以顾客关注为焦点 领导作用 全员参与 过程方法 管理的系统方法 持续改进 基于事实的决策方法 与供方互利的关系 2.质量管理体系文件的内容：

形成文件的质量方针和质量目标 质量手册 质量管理标准所要求的各种生产，工作和管理的程序文件 质量管理标准所要求的质量记录 3.质量手册的内容包括：

企业的方针质量目标 组织机构和质量职责 体系要素或基本控制程序 质量手册的评审，修改和控制的管理方法 4.质量手册

作为企业质量管理体系的纲领性文件应具备： 指令性 系统性 协调性 先进性 可行性 可检查性 5.程序文件的内容：

文件控制程序 质量记录管理程序 内部审核程序 不合格品控制程序 纠正措施控制程序 预防措施控制程序 6.落实质量体系的内部审核程序有组织有计划开展内部质量

审核活动，其目的是： 评价质量管理程序的执行情况及适用性 揭露过程中存在的问题为质量改进提供依据 建立质量体系运行的信息 向外部审核单位提供体系有效证据

考试用书 7.质量记录是产品质量水平和质量管理体系中各项质量活动进行及结果的客观反映，它具有可追溯性的特点。 8.质量体系认证的意义：

提高供方企业的质量信誉 促进企业完善质量体系 增强国际市场竞争能力 减少社会重复检验和检查费用 有利于保护消费者利益 有利于法规的实施 9.企业

获准认证占有效期为三年，获准认证的质量管理体系，维持

和监督管理内容包括：企业通报，监督检查，认证注销，认证暂停，认证撤销，复评，重新换证。

1Z205000职业健康安全与环境管理

1Z205010职业健康安全与环境管理的目的

1.职业健康安全管理的目的是： 保护产品生产者和使用者的健康与安全 控制影响工作场所内有关人员健康和安全的条件和因素 考虑和避免因使用不当对使用者造成的健康和安全的危害

2.项目环境管理的目的： 保护生态环境使社会经济发展与人类的生存环境相协调 控制污染和危害 考虑能源节约和避免资源的浪费

3.职业健康安全与环境管理的任务是：制定，实施，实现，评审和保持职业健康安全与环境方针所需的组织机构，计划活动，职责，惯例，程序，过程和资源。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)