

09年导游考试资料整理：旅游法规复习资料6导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/534/2021_2022_09_E5_B9_B4_E5_AF_BC_E6_B8_c34_534995.htm

旅游安全事故分为轻微、一般、重大和特大事故四个等级：1、轻微事故是指一次事故造成旅游者轻伤，或经济损失在1万元人民币以下者；2、一般事故是指一次事故造成旅游者重伤，或经济损失在1万~10万（含1万）元人民币者；3、重大事故是指一次事故造成旅游者死亡或旅游者重伤致残，或经济损失在10万~100万（含10万）元人民币者；4、特大事故是指一次事故造成旅游者死亡多名，或者经济损失在100万元以上，或者性质特别严重产生重大影响者。

1、陪同人员应当立即上报主管部门。2、要会同事故发生地的有关单位严格保护现场。3、协同有关部门进行抢救、侦查。4、有关单位负责人应及时赶赴现场处理。5、对于特别重大的事故处理。立即通过外事管理部门通知有关国家驻华使馆和组团单位。

以保险标的分类 1、财产保险 2、人身保险 以保险实施的形式分类 1、自愿保险 2、强制保险 保险合同的客体是保险利益。旅游保险合同终止的情形是：1、自然终止 2、因合同解除而终止 3、义务履行完毕终止 索赔 1、及时报案 2、保护现场 3、合理施救 4、提供索赔单据 5、开具权益转让书 6、领取保险赔偿金 旅行社责任保险的概念 指旅行社根据保险合同的规定，向保险公司支付保险费，保险公司对旅行社在从事旅游业务经或活动中，致使旅游者人身、财产遭受损害应由旅行社承担的责任，承担赔偿保险责任的行为。 投保范围 1、旅游者人身伤亡赔偿责任。 2、旅游者因治疗支出的交通，考\试大\医药费赔偿责

任。3、旅游者死亡处理和遗体费用赔偿责任。4、对旅游者必要的施救费用，包括必要时近亲属探望需支出的合理的交通、食宿费用，随行未成年人的送返费用，旅行社人员和医护人员前往处理的交通、食宿费用，行程延迟需支出的合理费用等赔偿责任。5、旅游者行李物品的丢失、损坏或被盗所引起的赔偿责任。6、由于旅行社责任争议引起的诉讼费用。7、旅行社与保险公司约定的其他赔偿责任。旅游者参加旅行社组织的旅游活动，应保证自身身体条件能够完成旅游活动。旅游者在旅游行程中，由自身疾病引起的各种损失或损害，旅行社不承赔偿责任。旅游者参加旅行社组织的旅游活动，应当服从导游或领队的安排，在行程中注意保护自身和随行未成年人的安全，妥善保管所携带的行李、物品。由于旅游者个人过错导致的人身伤亡和财产损失，以及由此导致需支出的各种费用，旅行社不承担赔偿责任。旅游者在自行终止旅行社安排的旅游行程后，或在不参加双方约定的活动而自行活动的时间内，发生的人身、财产损害，旅行社不承担赔偿责任。旅行社责任保险的保险期限为一年。国内旅游每人责任赔偿限额人民币8万元，入境旅游、出境旅游每人责任赔偿限额人民币16万元。国内旅行社每次事故和每年累计责任赔偿限额人民币200万元，国际旅行社每次事故和每年累计责任赔偿限额人民币400万元。旅行社对保险公司请求赔偿或者给付保险金的权利，自其知道保险事故发生之日起两年不行使而失去此权利。旅行社违反本《规定》第二条规定，未投投保旅行社责任保险的，由旅游行政管理部门责令限期改正；逾期不改正的，责令停业整顿15天至30天，可以并处人民币5000元以上20000元以下的罚款；情节严重的，还

可以吊销其“旅行社业务经营许可证”。禁运规定禁止旅客随身携带法律、行政法规规定的禁运物品乘坐民用航空器；禁止旅客携带危险品乘坐民用航空器（因执行公务按照国家规定经批准的除外）；禁止旅客携带枪支、管制刀具乘坐民用航空器；禁止违反国务院民用航空主管部门的规定将危险品作为行李托运。法律规定的禁运物品：禁运物品是指毒品、黄色淫秽音像制品或图片、伪钞等。危险品是指对运输安全构成威胁的易燃、易爆、剧毒、易腐蚀、易污染和放射性物品。禁止旅客随身携带或者托运的物品因发生在民用航空器上或者在旅客上、下民用航空器过程中的事件，造成旅客人身伤亡的，承运人应当承担责任；但是旅客的人身伤亡完全是由于旅客本人的健康情况造成的，承运人不承担责任。事故造成铁路旅客人身伤亡和自带行李损失的，铁路运输企业对每名铁路旅客人身伤亡的赔偿责任限额为人民币15万元。对每名铁路旅客自带行李损失的赔偿责任限额为人民币2000元。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com