

09年导游考试资料整理：旅游法规复习资料4导游资格考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/534/2021\\_2022\\_09\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_c34\\_534997.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/534/2021_2022_09_E5_B9_B4_E5_AF_BC_E6_B8_c34_534997.htm)

每年累计培训时间不得少于56小时。考评等级分为通过年审、暂缓通过年审和不予通过年审三种。一次扣分达到10分的，不予通过年审，累计扣分达到10分的，暂缓通过年审。暂缓通过年审的，通过培训和整改后，方可重新上岗；一次被扣8分的，全行业通报；一次被扣6分的，警告批评。

**初级导游员等级标准**

- 1、知识要求：了解我国的大政方针和旅游及其有关的政策法规，掌握当地主要游览点的导游知识，了解我国主要旅游景点和线路的基本知识；了解与业务有关的我国政治、经济、历史、地理、宗教和民俗等方面的基本知识；了解有关主要客源市场的概况和习俗；掌握导游工作规范。
- 2、技能要求
- 3、业绩要求
- 4、学历要求
- 5、资历要求：后工作满1年

**中级导游员等级标准** 不低于90% 两年以上

**高级导游员等级标准**：一种常用方言（粤语、闽南话或客家话），资格四年以上，反映良好率不低于98%，五年以上。

**领队的职责和管理**

- 1、领队人员从事领队业务必须经组团社正式委派。
- 2、领队人员从事领队业务时，必须佩戴领队证。
- 3、《领队办法》第8条规定，领队人员应当履行下列职责：遵守《中国公民出国旅游管理办法》中的有关规定，维护旅游者的合法权益。协同接待社实施旅游行程计划，协助处理旅游行程中的突发事件，纠纷及其他问题。为旅游者提供旅游行程服务。自觉维护国家利益和民族尊严，并提醒旅游者抵制任何有损国家利益和民族尊严的言行。协同接待社实施旅游行程计划，协助处理旅游行程中

的突发事件，纠纷及其他问题。为旅游者提供旅游行程服务。自觉维护国家利益和民族尊严，并提醒旅游者抵制任何有损国家利益和民族尊严的言行。合同法是调整平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的法律规范的总和。书面形式、口头形式和其他形式。

合同的内容：1、当事人的名称或者姓名和住所。2、标的。3、数量。4、质量5、价款或者报酬6、履行期限、地点和方式7、违约责任8、解决争议的办法。当事人订立合同，采取要约、承诺的方式。要约是指当事人一方向对方发出的希望和对方订立合同的意思表示。发出要约的当事人称为要约人，接受要约的当事人称为受要约人。要约必须具备以下条件：1、承诺必须由受要约人向要约人做出；2、承诺必须是对要约明确表示同意的意思表示；3、承诺的内容必须与要约的内容相一致；4、承诺必须在要约的有效期限内做出。原则1、全面履行原则2、诚实信用原则 承担方式主要有五种1、继续履行2、采取补救措施3、赔偿损失（1）等额赔偿（2）赔偿限制4、支付违约金5、支付定金 违约责任的免除：1、不可抗力；2、免责条款。旅游合同的法律特征：1、旅游合同主体的特定性。2、旅游合同的标的是旅行社提供的旅游服务。3、旅游合同的主要内容旅游法规明确规定。4、旅游合同为双务、有偿合同5、旅游合同是不要式合同明确了双方的违约担责范围和担责方式 第十六条规定旅游者需在如下范围担责1、组团社2、旅游者3、出境旅游服务4、旅游费用5、旅行社责任保险6、离团7、脱团8、转团9、不可抗力10、意外事件11、业务损失费12、黄金周 旅游行程计划说明书1、旅游目的地2、交通工具及其档次等级3、住

宿安排及住宿酒店的名称 4、景点/景区及游览活动等旅游线路的内容 5、用餐的次数及其标准 6、购物安排 7、行程安排的娱乐活动 8、自费项目 组团社的义务 旅游者的权利 旅游者的义务 违约责任"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)