

第九章第一节问题解决概述教师资格考试 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/534/2021_2022__E7_AC_AC_E4_B9_9D_E7_AB_A0_E7_c38_534857.htm 一、问题与问题解决

(一)问题 1. 含义 给定信息和要达到的目标之间有某些障碍需要被克服的刺激情境。 2. 问题的基本成分 一是给定的条件，这是一组已知的关于问题的条件的描述，即问题的起始状态。二是要达到的目标，即问题要求的答案或目标状态。三是存在的限制或障碍，指那些阻碍实现目标状态的因素，它因人而异。 3. 问题的分类 问题分为两类：有结构的问题或界定清晰的问题与无结构的问题或界定含糊的问题。(1)有结构问题 已知条件和要达到的目标都非常明确，个体按一定的思维方式即可获得答案的问题。如，一般的数学应用题。(2)无结构的问题 已知条件与要达到的目标都比较含糊，问题情境不明确、各种影响因素不确定，不易找出解答线索的问题。如，怎样更好地为奥运服务？(二)问题解决 1. 问题解决的含义 问题解决是指个人应用一系列的认知操作，从问题的起始状态到达目标状态的过程。 2. 问题解决的基本特点 (1)目的性 问题解决具有明确的目的性。它总是要达到某个特定的目标状态。如，白日梦则不能称为问题解决。(2)认知性 问题解决是通过内在心理加工实现的。整个活动过程依赖于一系列认知操作的进行。(3)序列性 问题解决包含一系列的心理活动，即认知操作。它需要运用高级规则进行信息的重组。 3. 问题解决的类型 问题解决有两种类型：一是常规性问题解决，使用常规方法来解决有结构的、有固定答案的问题；二是创造性问题解决。综合应用各种方法或通过发展新方

法、新程序等来解决无结构的、无固定答案的问题。二、问题解决的过程 (一)已有的观点 1. 桑代克的尝试错误说与苛勒的顿悟说是阐述问题解决的两种早期的心理学理论观。桑代克认为问题解决就是通过尝试，使错误的行为动作逐渐减少，正确的行为动作逐渐增加的过程。苛勒认为问题的解决是一个顿悟的过程。2. 以杜威为代表的学说他们认为问题解决是一个循序渐进的、分阶段的过程。3. 20世纪50年代的认知心理学问题解决看做是对问题空间的搜索，并进行计算机模拟。取得了显著的进展。问题空间是个体对一个问题所达到的全部认识状态。包括问题的起始状态、目标状态以及由前者过渡到后者的各中间状态和有关的操作。影响问题空间构造的因素有：个体的知识经验以及注意、记忆、思维等认知过程。(二)综合后的观点 1. 发现问题 问题是问题解决的源头。从完整的问题解决过程来看，发现问题是其首要环节。能否发现问题，取决于三个因素：主体活动的积极性、主体的求知欲望和主体的知识经验。个体的好奇心、求知欲望越强，活动的积极性越高，则越能发现常人所发现不了的问题。个体的知识经验越丰富，视野也越开阔，这就更容易发现问题。2. 理解问题 理解问题就是把握问题的性质和关键信息，摒弃无关因素，并在头脑中形成有关问题的初步印象，即形成问题的表征。只有认清问题的关键，思维活动才会有明确的目标。才会有条不紊地围绕问题的核心展开。表征既是个体在头脑中对所面临的事件或情境的表现和记载。也是个体解决问题时所加工的对象。对问题的表征既包括问题的表面特征。也包括其深层特征。其中深层特征是解决问题的关键。3. 提出假设 提出假设就是提出解决问题的可能途

径与方案：选择恰当的解决问题的操作步骤。常用的方式主要有两种：算法式和启发式。算法式即把解决问题的所有可能的方案都列举出来，逐一尝试。此种方式虽然可以保证解决问题。但效率不高。启发式即依据经验或直觉选择解法。它可以迅速地解决问题，但不排除失败的可能。提出假设的数量和质量取决于两个条件：一是个体思维的灵活性；二是与已有的知识经验有关。思维越灵活。越能多角度地分析问题。就能提出越多的问题。与问题解决相关的知识经验越丰富。就越有利于扩大假设的数量并提高其质量。

4. 检验假设

检验假设就是通过一定的方法来确定假设是否合乎实际、是否符合科学原理。检验假设的方法有两种：一是直接检验，即通过实践来检验。通过问题解决的结果来检验；二是间接检验，即通过推论来淘汰错误的假设，保留并选择合理的、最佳的假设。直接检验虽然可靠，但有些假设不可能或不允许进行直接检验。间接检验的结果是否正确，最终还要由直接检验来证明。

F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com